BlackBerry Curve 9300 Smartphone

Versão: 5.0

Guia do usuário

SWDT643442-643442-0806012244-012

Conteúdo

Bem-vindo ao BlackBerry!..... 9
Disponibilidade de recursos..... 9
Encontrar mais informações..... 10
Começar a usar o dispositivo..... 10
Navegar e digitar..... 11
Aspectos básicos sobre o BlackBerry..... 11
Solução de problemas: aspectos básicos..... 14

Atalhos..... 18
Atalhos básicos do BlackBerry..... 18
Atalhos do telefone..... 18
Atalhos de digitação..... 19
Atalhos de arquivos e anexos..... 19
Atalhos de mídia..... 20
Atalhos do navegador..... 21
Atalhos do calendário..... 21
Atalhos de pesquisa..... 22
Atalhos do mapa..... 22
Solução de problemas: Atalhos..... 22

Telefone..... 24
Aspectos básicos sobre o telefone..... 24
Chamadas de emergência..... 27
Volume..... 27
Correio de voz..... 28
Discagem rápida..... 29
Teleconferências..... 30
Logs de chamadas..... 31
Chamada em espera..... 33
Encaminhamento de chamadas..... 34
Bloqueio de chamadas..... 35
Discagem fixa..... 36
Discagem inteligente..... 38
Vários números de telefone..... 39
Opções do telefone..... 40
Atalhos do telefone..... 42
Solução de problemas: Telefone..... 43

Comandos de voz..... 45
Executar uma ação usando um comando de voz..... 45

Comandos de voz disponíveis 45
Alterar o idioma dos comandos de voz 46
Desativar listas de opções de comandos de voz 46
Alterar as opções para mensagens de voz 46
Melhorar o reconhecimento de voz 47
Solução de problemas: Discagem por voz 47

Mensagens 48
Aspectos básicos sobre mensagens 48
Mensagens de e-mail 53
Mensagens PIN 63
Mensagens de texto SMS 64
Mensagens MMS 69
Opções da lista de mensagens 72
Mensagens protegidas por S/MIME 77
Mensagens com criptografia nativa do IBM Lotus Notes 83
Mensagens protegidas por PGP 84
Atalhos de mensagens 90
Solução de problemas: Mensagens 91

Arquivos e anexos 96
Aspectos básicos de arquivos e anexos 96
Gerenciar arquivos e anexos 98
Documentos 100
Planilhas 100
Arquivos de mídia 102
Apresentações 102
vCard de contatos 103
Atalhos de arquivos e anexos 103
Solução de problemas: Anexos 104

Acesso a mídia 105
Arquivos de áudio e vídeo 105
Câmera de vídeo 111
Câmera 112
Imagens 114
Gerenciando arquivos de mídia 116
Memória e cartões de memória 118
Transferindo e fazendo download de arquivos de mídia 122
Atalhos de mídia 126
Solução de problemas: Mídia 127

Navegador 130
Aspectos básicos sobre o navegador 130
Marcadores do navegador 133
Feeds da Web 136
Opções do navegador 137
Segurança do navegador 141
Envio de navegador 144
Atalhos do navegador 145
Solução de problemas: Navegador 146

Data, hora e alarme 147
Definir manualmente as opções de data e hora 147
Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio 147
Alterar conteúdo exibido na tela do dispositivo durante o carregamento 147
Alterar o mostrador do relógio 148
Exibir um segundo fuso horário 148
Ativar o modo de relógio de cabeceira 148
Definir opções para o modo de relógio de cabeceira 148
Ligar o alarme 149
Silenciar alarme 149
Alterar opções de notificação de alarme 149
Usar o cronômetro 150
Definir o timer 150
Alterar opções de notificação do timer 150
Solucionando problemas de data, hora e alarme 151

Organizador pessoal 152
Contatos 152
Calendário 159
Tarefas 171
Notas 174
Categorizando contatos, tarefas ou notas 176
Calculadora 177

Toques, sons e alertas 178
Aspectos básicos de toques, sons e alertas 178
Notificação de LED 181
Solução de problemas: Toques, sons e alertas 182

Digitação 183
Aspectos básicos sobre digitação 183
Métodos de entrada de digitação 184

Opções de digitação 185
Verificação ortográfica 186
Dicionário personalizado 188
AutoTexto 190
Atalhos de digitação 191
Solução de problemas: Digitação 192

Idioma 193
Alterar o idioma de exibição 193
Adicionar um idioma de exibição 193
Excluir um idioma de exibição 193
Sobre idiomas de entrada para digitação 193
Alterar o idioma de entrada para digitação 193
Usar um atalho para alternar entre os idiomas de entrada ao digitar 194
Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada para digitação 194
Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada 194
Alterar as opções de exibição de contatos 195
Solução de problemas: Idioma 195
Alterar o idioma dos comandos de voz 195

Monitor e teclado 196
Luz de fundo 196
Opções de exibição 196
Teclado 199
Temas 200
Solução de problemas: visor 201

Pesquisar 203
Mensagens, anexos e páginas da Web 203
Dados do organizador 206
Atalhos de pesquisa 207

Sincronização 208
Sobre sincronização 208
Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio 208
Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio 208
Pré-requisitos: Sincronizando dados do organizador pela rede sem fio 209
Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio 209
Sobre conflitos de sincronização 209
Gerenciar conflitos de reconciliação de e-mail 210
Gerenciar conflitos de sincronização de dados 210
Sobre backup e restauração de dados do dispositivo 210

Pré-requisitos: Restaurando dados pela rede sem fio 211
Excluir dados do dispositivo, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória 211
Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do dispositivo 211
Solução de problemas: Sincronização 212

Tecnologia Bluetooth 214
Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth 214
Opções de tecnologia Bluetooth 217
Solução de problemas: Tecnologia Bluetooth 221

Tecnologia GPS 223
Sobre a tecnologia GPS 223
Obter a localização GPS 223
Desativar o auxílio à localização 224
Evitar que outras pessoas rastreiem sua localização 224
Solução de problemas: Tecnologia GPS 224

Mapas 225
Aspectos básicos sobre mapas 225
Navegação 227
Marcadores de mapas 228
Opções de mapa 229
Atalhos do mapa 231
Solução de problemas: Mapas 231

Aplicativos 233
Sobre multitarefa 233
Manter um aplicativo em execução e mudar para outro aplicativo 233
Manter um aplicativo em execução e voltar à tela inicial 233
Fechar um aplicativo de modo que não seja executado 234
Sobre a adição de aplicativos 234
Sobre aplicativos de mensagens instantâneas 234
Sobre aplicativos de rede social 235
Adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um aplicativo usando o Application Center 235
Adicionar um aplicativo 235
Exibir as propriedades de um aplicativo 235
Excluir um aplicativo de terceiros 236
Receber uma solicitação de senha do dispositivo antes de adicionar um aplicativo 236
Exibir o tamanho do banco de dados de um aplicativo 236
Verificar atualizações do aplicativo 236
Solução de problemas: Aplicativos 237

BlackBerry Device Software 238
Sobre a atualização do BlackBerry Device Software 238
Atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio 238
Retornar à versão anterior do BlackBerry Device Software 239
Excluir a versão anterior do BlackBerry Device Software 239
Verificar atualizações do BlackBerry Device Software que podem ser instaladas pela rede sem fio 239
Sobre a atualização do BlackBerry Device Software de um site da Web 239
Atualizar o BlackBerry Device Software de um site da Web 240
Solução de problemas: BlackBerry Device Software 240

Cobertura de rede sem fio 242
Ligar conexão com a rede sem fio 242
Desligar a conexão à rede sem fio 242
Ativar ou desativar o serviço de dados ou definir opções de roaming 242
Redes sem fio às quais seu dispositivo pode se conectar 243
Alterar a velocidade de conexão da rede sem fio 243
Ativar notificação de LED para cobertura sem fio 243
Verificar o status de conexões e serviços de rede 243
Em roaming 244
Lista de redes sem fio preferenciais 245
Solucionar problemas de cobertura de rede sem fio 246

Tecnologia Wi-Fi 248
Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi 248
Ativar a tecnologia Wi-Fi 248
Conectar-se a uma rede Wi-Fi 248
Conectar uma rede Wi-Fi usando o método Configuração do botão de envio 249
Conectar uma rede Wi-Fi usando o método PIN 249
Sobre perfis Wi-Fi 250
Alterar a ordem dos perfis Wi-Fi 250
Excluir um perfil Wi-Fi 250
Impedir que o dispositivo seja conectado a uma rede Wi-Fi 251
Desativar o prompt exibido para hotspots e redes Wi-Fi aos quais você se conecta manualmente 251
Configurações avançadas de conexão Wi-Fi 251
Configurações de conexão UMA 254
Solução de problemas da tecnologia Wi-Fi 255

Energia, bateria e memória 256
Desligar o dispositivo 256
Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente 256
Redefinir o dispositivo 256
Verificar o nível da bateria 256

Prolongar a vida útil da bateria 256
Formatar a memória do dispositivo ou um cartão de memória 257
Exibir a quantidade de memória disponível 257
Prática recomendada: preservando memória no dispositivo 257
A memória do aplicativo no dispositivo está baixa 258

cartão SIM 259
Sobre a agenda telefônica do cartão SIM 259
Adicionar um contato ao cartão SIM 259
Copiar contatos do cartão SIM para a lista de contatos 259
Copiar um contato da lista de contatos para o cartão SIM 259
Alterar um contato do cartão SIM 260
Excluir um contato do cartão SIM 260
Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM 260
Sobre a segurança do cartão SIM 261
Proteger o cartão SIM com um código PIN 261
Alterar o código PIN do cartão SIM 261
Alterar o nome de exibição de um número de telefone 261

Segurança 263
Aspectos básicos sobre segurança 263
Guardião de senhas 265
Criptografia 268
Limpeza de memória 270
Certificados 272
Chaves PGP 280
Servidores de certificação 286
Armazenamentos de chaves 288
Smart cards 291
Tokens de software 295
Configurações da VPN 296
Sobre os autotestes de segurança 297
Verificar o software de segurança 297
Controle de aplicativos de terceiros 298
Solução de problemas: Segurança 301

Cadernos de serviços e relatórios de diagnóstico 303
Cadernos de serviços 303
Relatórios de diagnóstico 304
Relatórios de diagnóstico de Wi-Fi 306

Opções de acessibilidade 308

Sobre opções de acessibilidade 308
Exibir legendas em vídeos 308
Alterar a fonte de exibição 308
Usar a reversão de contraste para a exibição na tela 308
Usar a escala de cinza para a exibição na tela 309
Definir o número de ícones que aparecem na tela inicial 309
Ativar sons de evento 309
Atribuir toques e alertas a um contato 309
Suporte a TTY 310
Modo de aparelho auditivo 310
Discagem por voz! 311
AutoTexto 311
Método de entrada por previsão de texto 312

BrickBreaker 313
Sobre o BrickBreaker 313
Cápsulas do BrickBreaker 313
Pontuação do BrickBreaker 314
Executar o BrickBreaker 314
Ajustar o volume 314
Definir a velocidade da raquete 314
Enviar uma pontuação para o site de recordes do BrickBreaker 315
Verificar o site de recordes do BrickBreaker 315

Jogo Word Mole 316
Aspectos básicos do jogo Word Mole 316
Partidas de jogador individual 317
Partidas com vários jogadores 318
Solução de problemas: Word Mole 319

Glossário 321

Aviso legal 326

Bem-vindo ao BlackBerry!

Este é um dos muitos recursos disponíveis para ajudá-lo a usar seu dispositivo BlackBerry®. Você pode procurar respostas no aplicativo Ajuda na tela inicial de seu dispositivo ou, na maioria dos aplicativos, pressionando a tecla **Menu** e clicando em **Ajuda**.

Disponibilidade de recursos

Os seguintes itens afetam a disponibilidade de recursos no dispositivo BlackBerry®. Os recursos aqui abordados são apenas exemplos, e não estão necessariamente disponíveis em seu dispositivo.

Modelo do dispositivo

Recursos como receptor interno de GPS, conexão Wi-Fi®, câmera fotográfica e câmera de vídeo estão disponíveis dependendo do modelo do dispositivo. Para encontrar especificações dos recursos para o modelo do seu dispositivo, visite www.blackberry.com/go/devices.

Plano de serviços sem fio

Você precisará de um plano de serviços sem fio de telefone ou voz para usar o aplicativo de telefone e enviar e receber mensagens de texto SMS e mensagens MMS.

Você precisará de um plano de serviços sem fio de dados para usar os aplicativos de serviço de navegação e mensagem instantânea e para enviar e receber mensagens de e-mail e mensagens PIN.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Após adquirir um plano de dados, você deve configurar seu endereço de e-mail ou sua conta de terceiros de mensagens instantâneas para enviar e receber mensagens de e-mail, usar aplicativos de terceiros de mensagens instantâneas e usar certas configurações do navegador.

Se você for um usuário regular, ao configurar seu endereço de e-mail ou conta de mensagens instantâneas, você os estará associando ao BlackBerry® Internet Service.

Se você for um usuário corporativo, seu administrador configurará sua conta de e-mail associando-a ao BlackBerry® Enterprise Server. Seu administrador poderá definir opções que determinem os recursos e as configurações que estão disponíveis em seu dispositivo.

Provedor de serviços sem fio

Recursos tais como mensagens MMS, serviços baseados em localização e algumas funções do telefone dependem dos serviços oferecidos pelo provedor de serviços sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Rede sem fio

A rede sem fio à qual seu dispositivo está conectado pode afetar a disponibilidade de alguns recursos. Dependendo do provedor de serviços sem fio e das opções de roaming disponíveis, diferentes redes sem fio estarão disponíveis. Algumas redes sem fio não oferecem suporte a recursos tais como bloqueio de chamadas, encaminhamento de chamadas ou difusão por celular. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Informações relacionadas

Redes sem fio às quais seu dispositivo pode se conectar, 243

BlackBerry Device Software, 238

Encontrar mais informações

- **Ajuda no dispositivo**: instruções passo a passo no guia do usuário do dispositivo BlackBerry®. Clique em **Ajuda** na tela inicial ou em um menu de aplicativo.
- www.discoverblackberry.com: softwares, aplicativos e acessórios para seu dispositivo.
- **Site do seu provedor de serviços sem fio**: informações sobre sua rede sem fio ou seu plano de serviços sem fio.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: Declaração de Conformidade feita sob a Diretiva 1999/5/EC (HG nº 88/2003).

Começar a usar o dispositivo

Concluir o assistente de configuração

O Assistente de configuração é projetado para ajudar você a aprender como navegar e digitar, alterar opções para personalizar seu dispositivo BlackBerry®, configurar as conexões sem fio e Bluetooth® e configurar um ou mais endereços de e-mail. O assistente de configuração é exibido automaticamente na primeira vez em que o dispositivo é ligado.

1. Se a tela de boas-vindas não aparecer automaticamente, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Assistente de configuração**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Configurar um endereço de e-mail

Para executar esta tarefa, você deve saber suas informações de login para os endereços de e-mail existentes, ou o administrador deverá fornecer uma senha de ativação corporativa.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Assistente de configuração**.
2. Na tela de configuração de e-mail, selecione uma destas opções:
   - **Desejo criar ou adicionar um endereço de e-mail**: esta opção de configuração de e-mail é mais comum entre usuários regulares. Use esta opção para associar seu dispositivo BlackBerry® a um ou mais (até 10) endereços de e-mail existentes (por exemplo, uma conta de e-mail do Google Mail™ ou do Windows Live™ Hotmail®) ou para criar um novo endereço de e-mail para o dispositivo. Para usar um aplicativo de rede no dispositivo, você deve usar esta opção para associar o dispositivo ao endereço de e-mail que você usa para receber notificações de rede social. Se essa opção não aparecer, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.
   - **Desejo usar uma conta de e-mail com um BlackBerry Enterprise Server**: esta opção de configuração de e-mail é mais comum entre usuários corporativos. Use esta opção para associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa usando o BlackBerry® Enterprise Server, se o seu administrador forneceu-lhe uma senha de ativação corporativa.
3. Clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Quando seu endereço de e-mail for configurado corretamente, você receberá uma mensagem de confirmação. Para exibir e gerenciar suas mensagens de e-mail, na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.

Navegar e digitar

Sobre a tecla Menu e a tecla Escape

A tecla Menu e tecla Escape no dispositivo BlackBerry® são projetadas para ajudar você a navegar pelas telas e executar tarefas de maneira rápida e fácil.

Chave	Ações
Tecla Menu	• exibir mais aplicativos na tela inicial • abrir o menu em um aplicativo • selecionar um item de menu realçado
Tecla Escape	• voltar uma tela • fechar um menu

Mover-se pela tela

- Para mover o cursor em qualquer direção e realçar itens, deslize o dedo no trackpad.
- Para selecionar um item ou abrir um link, clique (pressione) no trackpad.
- Para alterar o valor de um campo, clique sobre ele. Clique em um valor.
- Para retornar à tela inicial, pressione a tecla **Término** quando não estiver em uma chamada.

Aspectos básicos sobre o BlackBerry

Fazer uma chamada

1. Na tela inicial ou no aplicativo de telefone, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Realce um contato ou um número de telefone.
2. Pressione a tecla **Enviar**.

Para encerrar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Informações relacionadas

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone, 153
Comandos de voz disponíveis, 45

Alterar toque

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir toques/alertas**.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um toque pré-carregado, no campo **Toque**, clique em uma opção.
   - Para usar um toque transferido por download, no campo **Toque**, clique em **Selecionar música**. Navegue até uma pasta que contenha toques. Clique em um toque.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor e-mail**.
4. No campo **Para,** digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa, 153
Listas de endereçamento, 155

Enviar uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor SMS**.
4. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone SMS (inclua os códigos de país e de área).
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
   - Se o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA, você poderá digitar um endereço de e-mail.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 155

Adicionar um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Clique em **Novo contato**.
3. Digite as informações do contato.
4. Pressione a tecla .
5. Clique em **Salvar**.

Programar um compromisso

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Novo**.
4. Digite as informações do compromisso.
5. Se o compromisso for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 256

Tirar uma foto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla de **conveniência direita** até o fim.

Informações relacionadas
Gravar um vídeo, 13

Gravar um vídeo

Para que esta tarefa possa ser executada, talvez seja necessário inserir um cartão de memória no dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Para começar a gravar, clique no ícone **Gravar**.
4. Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone de **pausa**.

Nota: A quantidade aproximada de memória disponível para salvar vídeos é exibida na extremidade inferior da tela quando a gravação é pausada.

Informações relacionadas
Reproduzir um arquivo de mídia, 105
Tirar uma foto, 13

Visitar uma página da Web

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez vários navegadores sejam exibidos no dispositivo BlackBerry®. Para obter informações sobre as tarifas associadas ao uso de cada navegador, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Se houver um campo de endereço da Internet na tela, digite o endereço desejado.
   - Se não houver um campo de endereço da Internet na tela, pressione a tecla . Clique em **Ir para**. Digite um endereço da Web.
3. Pressione a tecla **Enter**.

Ligar o alarme

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ligar alarme**.
3. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para selecionar **Ativado** ou **Dias da semana**. Deslize o dedo para realçar **Ativado** ou **Dias da semana**.
4. Pressione a tecla **Escape**.
5. Clique em **Salvar**.

Na seção de status na tela inicial, é exibido um indicador em forma de relógio.

Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Alguns dispositivos habilitados para Bluetooth® têm uma chave de acesso que deve ser digitada para realizar o emparelhamento.

1. No aplicativo de configuração do Bluetooth, clique em **Pesquisar** ou **Ouvir**.
2. Se necessário, clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo BlackBerry®.
4. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Solução de problemas: aspectos básicos

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui serviços de telefone ou voz.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative-a.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.

- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Talvez o dispositivo ou o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.
- Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, verifique se o número com o qual você deseja fazer e receber chamadas está definido como o número ativo.

Informações relacionadas
Discagem fixa, 36
Bloqueio de chamadas, 35
Encaminhamento de chamadas, 34
Trocar o número de telefone ativo, 40

Não consigo configurar um endereço de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Assistente de configuração**. Na tela de configuração de e-mail, verifique se você digitou corretamente todas as informações do endereço de e-mail. Para ver a senha digitada, selecione a caixa de seleção **Mostrar senha**.
- Verifique se o endereço de e-mail está associado a uma conta de e-mail suportada (por exemplo, uma conta de e-mail POP3 ou IMAP). Entre em contato com o provedor de serviços sem fio para obter mais informações sobre as contas de e-mail suportadas.
- Se estiver trocando de um dispositivo BlackBerry® associado a um ou mais endereços de e-mail usando o BlackBerry® Internet Service, verifique se o processo de troca de dispositivos automática ou manual foi concluído usando o aplicativo de configuração de e-mail. Para obter mais informações sobre a troca de dispositivos, consulte o guia *Conheça mais* fornecido com o dispositivo.

Para obter mais informações sobre como configurar um endereço de e-mail, visite www.blackberry.com/go/docs e clique em **BlackBerry Internet Service**.

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens, verifique se as opções do filtro estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.

- Se você tiver um dispositivo habilitado para Wi-Fi® e se seu dispositivo usa um token de software para conectar-se a uma rede Wi-Fi® ou para efetuar login a uma VPN, redefina seu dispositivo e conecte-se à rede Wi-Fi, ou efetue login na VPN novamente.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando as mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Sobre indicadores de cobertura sem fio, 244
Ativar ou desativar o serviço de dados ou definir opções de roaming, 242
Alterar um filtro de mensagens de e-mail, 57
Encaminhar mensagens de uma pasta de e-mail específica para o dispositivo, 54

Não consigo enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Informações relacionadas

Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Discagem fixa, 36

Não consigo salvar arquivos de mídia

Talvez o dispositivo BlackBerry® ou o cartão de memória não tenha memória disponível para armazenar arquivos de mídia.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar um arquivo de mídia na memória do dispositivo, exclua dados e mensagens antigas do dispositivo.
- Se você estiver tentando salvar um arquivo de mídia no cartão de memória, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, verifique se o campo **Qualidade da imagem** não está definido como **Excelente**. Imagens com qualidade excelente usam mais memória do que imagens com qualidade normal ou ótima.
- Se possível, aumente a quantidade máxima de memória disponível para imagens.

Informações relacionadas

Excluir um arquivo ou pasta de mídia, 117
Excluir uma mensagem, 53

Não consigo reproduzir um arquivo de mídia em uma página da Web

Talvez o dispositivo BlackBerry® não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo de mídia.

A bateria não está carregando

Dependendo de como você carrega seu dispositivo BlackBerry®, tente executar as seguintes ações:

- Verifique se o cabo USB está conectado com segurança ao dispositivo e a uma porta USB.

- Tente conectar seu dispositivo a outra porta USB no computador, a uma porta USB em outro computador, a um hub USB, ou tente usar um carregador de viagem.
- Verifique se os drivers USB do dispositivo BlackBerry estão instalados em seu computador. Quando você instalar o BlackBerry® Desktop Software do CD que veio com seu dispositivo, os drivers USB corretos deverão ser instalados. Você também pode fazer download da última versão do BlackBerry Desktop Software em www.blackberry.com.
- Verifique se o computador não está no modo de espera, hibernação ou suspensão.
- Alguns hubs USB talvez não forneçam energia suficiente. Conecte o hub a uma tomada de energia (se disponível) e reconecte o dispositivo.

Atalhos

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Atalhos básicos do BlackBerry

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para mover o cursor, deslize o dedo no trackpad.
- Para voltar à tela anterior, pressione a tecla **Escape**.
- Para retornar à tela inicial, pressione a tecla **Término** quando não estiver em uma chamada.
- Para ver mais aplicativos na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
- Para abrir o menu em um aplicativo e acessar as opções e ações disponíveis, pressione a tecla **Menu**.
- Para ir para um item de lista ou de menu, digite a primeira letra do item.
- Para selecionar um item de menu realçado, pressione a tecla **Menu**.
- Para marcar ou desmarcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir os valores disponíveis em um campo, pressione a tecla **Alt**.
- Para alternar os aplicativos, mantenha pressionada a tecla **Menu**. Clique em um aplicativo.
- Para bloquear o teclado, na tela inicial, mantenha pressionada a tecla asterisco (*****). Para desbloquear o teclado, pressione a tecla asterisco (*****) e a tecla **Enviar**.
- Para alternar entre o perfil de notificação ativo e o perfil de notificação Vibrar, mantenha pressionada a tecla **Q**.
- Para excluir um item realçado, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para alterar o toque, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Definir como toque**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para enviar a chamada sendo recebida para o correio de voz quando o dispositivo BlackBerry® estiver no estojo, mantenha pressionada a tecla **Diminuir volume**, localizada do lado direito de seu dispositivo.
- Para configurar a discagem rápida para um contato, na tela inicial ou no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla à qual deseja atribuir a discagem rápida.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, pressione a tecla **O**.
- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz** ( ) no teclado. Para desativar o viva-voz durante uma chamada, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Se você usa um headset sem fio, para parar de ouvir uma chamada usando o headset, pressione a tecla **Viva-voz**. Para voltar a ouvir uma chamada usando o headset sem fio, pressione a tecla **Viva-voz** novamente.

- Se você tiver vários números de telefone associados ao seu dispositivo, para alterar o número de telefone ativo, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Clique no seu número de telefone na parte superior da tela. Clique em um número de telefone.

Atalhos de digitação

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.
- Para inserir uma letra maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.
- Para digitar um caractere acentuado ou especial, mantenha a tecla da letra pressionada e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. Por exemplo, para digitar ü, mantenha pressionada a tecla **U** e deslize o dedo para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.
- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de texto, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**. Para desativar NUM LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**. Para desativar CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.

Inserir símbolos

- Para inserir o símbolo de arroba ou ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
- Para realçar o texto caractere a caractere, mantenha a tecla **Shift** pressionada e deslize o dedo para a esquerda ou direita no trackpad.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Escape**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.
- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackpad.
- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackpad.

Atalhos de arquivos e anexos

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para pesquisar texto em um arquivo ou anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um arquivo ou anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a tecla **Espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter**.

- Para exibir colunas ou linhas que são ocultadas por padrão, pressione **H**. Para ocultar essas colunas ou linhas novamente, pressione **H** mais uma vez.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **N**.
- Para voltar ao slide anterior ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir uma apresentação em modo de exibição de texto ou em modo de exibição de texto e slides, pressione **G**.

Atalhos de mídia

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Arquivos de áudio e vídeo

- Para pausar um arquivo de áudio ou vídeo, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo BlackBerry®. Para reiniciar a reprodução de um arquivo de áudio ou vídeo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.
- Para ativar o recurso de Reforço de áudio para aumentar o volume de músicas, tons de chamada e vídeos se estiver usando um fone de ouvido, pressione a tecla **Aumentar volume, localizada do lado direito do dispositivo**.

Imagens

Para mover a visão de uma imagem, primeiro ela deve ser ampliada.

- Para ampliar uma imagem, pressione **3**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para mover a visão da imagem para cima, pressione **2**.
- Para mover a visão da imagem para baixo, pressione **8**.
- Para mover a visão da imagem para a direita, pressione **6**.
- Para mover a visão da imagem para a esquerda, pressione **4**.
- Para voltar ao centro da imagem, pressione **5**.
- Para girar uma imagem, pressione **L**.
- Para ajustar a imagem ao tamanho da tela, pressione **1**.

Câmera e câmera de vídeo

- Para ampliar a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência direita**.
- Para alterar o modo de flash para capturar fotos, se disponível, ou para ativar o modo de baixa luminosidade para capturar vídeos, pressione a tecla **Espaço**.

Atalhos do navegador

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para inserir um ponto (.) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Espaço**.
- Para inserir uma barra (/) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Escape**.
- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Escape**.

Em uma página da Web

- Para alternar entre Exibição em coluna ou Exibição em página, pressione **Z**.
- Para ampliar uma página da Web, pressione **I**.
- Para reduzir uma página da Web, pressione **O**.
- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para ativar o suporte a JavaScript, pressione **J**.
- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **Y**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link de página da Web, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para acessar um link, realce-o ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Enter**.
- Para ocultar o banner, pressione **U**. Para exibir o banner, pressione **U**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **S** no navegador.

Navegar em uma página da Web

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla de **espaço.**
- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Atalhos do calendário

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções gerais de calendário, altere o campo **Habilitar entrada rápida** para **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**

- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla de **espaço.**
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Atalhos de pesquisa

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S.**
- Para pesquisar texto em um arquivo ou anexo, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em uma página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**. Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U** novamente.
- Para exibir as informações de controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço**. Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço** novamente.

Solução de problemas: Atalhos

Não consigo usar um atalho

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Tente alterar o idioma de entrada para digitação.

Informações relacionadas

Alterar o idioma de entrada para digitação, 193

Telefone

Aspectos básicos sobre o telefone

Localizar seu número de telefone

Execute uma das seguintes ações:

- Para ver seu número de telefone ativo, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Seu número de telefone ativo é exibido ao lado do campo Meu número, no alto da tela.
- Se houver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, pressione a tecla **Enviar**, na tela inicial, para ver uma lista dos seus números de telefone. Clique no campo **Meu número**, no alto da tela. Se o seu plano de serviços sem fio oferece suporte a mensagens de texto SMS e mensagens MMS, o primeiro número de telefone na lista é aquele usado para enviar e receber mensagens de texto SMS e mensagens MMS.

Informações relacionadas

Sobre vários números de telefone, 39

Fazer uma chamada

1. Na tela inicial ou no aplicativo de telefone, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Realce um contato ou um número de telefone.
2. Pressione a tecla **Enviar**.

Para encerrar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Informações relacionadas

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone, 153
Comandos de voz disponíveis, 45

Atender uma chamada

Pressione a tecla **Enviar**.

Para encerrar uma chamada, pressione a tecla **Término.**

Informações relacionadas

Alterar toque, 12

Atender a uma segunda chamada

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.

2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para atender uma nova chamada e colocar a atual em espera, clique em **Atender - colocar atual em espera**.
   - Para atender a nova chamada e encerrar a chamada atual, clique em **Atender - liberar atual**.

Para retornar à primeira chamada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Trocar** ou **Piscar**.

Alterar toque

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir toques/alertas**.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um toque pré-carregado, no campo **Toque**, clique em uma opção.
   - Para usar um toque transferido por download, no campo **Toque**, clique em **Selecionar música**. Navegue até uma pasta que contenha toques. Clique em um toque.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo.

Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Colocar uma chamada em espera

Se o dispositivo BlackBerry® estiver conectado a uma rede CDMA, não será possível colocar uma chamada em espera.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Manter**.

Para restaurar uma chamada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Ativar o viva-voz

Durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz** ( ) no teclado.

Não mantenha o dispositivo BlackBerry® próximo ao ouvido enquanto usa o viva-voz. Isso pode prejudicar a audição. Para obter mais informações, consulte o *Informações sobre o produto e segurança* do seu dispositivo.

Para desativar o viva-voz, pressione a tecla **Viva-voz novamente**.

Informações relacionadas
Tecnologia Bluetooth, 214

Discar um ramal

1. Pressione a tecla **X**.
2. Digite o número do ramal.

Discar usando números e letras

Quando você digita uma letra em um número de telefone, o dispositivo BlackBerry® disca o número que, em um teclado de telefone convencional, está associado à letra.

- Para digitar um número, pressione uma tecla numérica.
- Para digitar uma letra, mantenha pressionada a tecla **Alt**. Pressione a tecla da letra.

Alternar aplicativos durante uma chamada

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Tela inicial**.

Nota: Se alternar para um aplicativo diferente e quiser finalizar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Fazer uma chamada quando o dispositivo está bloqueado

Para executar esta tarefa, você precisa ativar a discagem na tela de bloqueio.

1. Na tela de bloqueio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer chamada**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato ou número de telefone.
4. Pressione a tecla **Enviar**.

Para encerrar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Informações relacionadas

Ativar a discagem na tela de bloqueio, 40

Sobre como usar um headset

Você pode comprar um headset opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

Se estiver usando um headset, você poderá usar o botão de headset para atender ou terminar uma chamada, ou para ativar ou desativar o recurso Mudo durante uma chamada. Dependendo do modelo do dispositivo, talvez você possa usar um botão de headset para fazer uma chamada usando um comando de voz.

Dependendo do modelo do dispositivo, talvez você também possa usar um botão de headset para pausar, continuar, pular ou ajustar o volume de arquivos de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como usar o headset, consulte a documentação fornecida com ele.

Chamadas de emergência

Sobre chamadas de emergência

Se você estiver fora da área de cobertura da rede sem fio e o indicador de cobertura da rede sem fio SOS for exibido, só será possível chamar números de emergência. O dispositivo BlackBerry® foi projetado para permitir chamadas de emergência mesmo quando está bloqueado. Dependendo do modelo do seu dispositivo e da rede sem fio à qual ele está conectado, seu dispositivo também foi projetado para permitir chamadas de emergência quando o cartão SIM não está inserido. Se a conexão com a rede sem fio for desativada quando você fizer uma chamada de emergência, o dispositivo se conectará automaticamente à rede sem fio.

Só é possível fazer chamadas de emergência discando números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 ou 112).

Nota: Você não deve confiar em nenhum dispositivo sem fio para comunicações essenciais, como emergências médicas. Os números de emergência podem variar de acordo com o local, e as chamadas de emergência podem ser bloqueadas ou impedidas devido a problemas na rede, no ambiente ou a interferências.

Fazer uma chamada de emergência

Execute uma das seguintes ações:

- Se o teclado ou o dispositivo BlackBerry® estiver desbloqueado, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Digite o número de emergência. Pressione a tecla **Enviar**.
- Se o teclado estiver bloqueado, digite o número de emergência. Pressione a tecla **Enviar**.
- Se o dispositivo estiver bloqueado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Chamada de emergência**. Clique em **Sim**.Se o teclado ou dispositivo estiver bloqueado ou se o dispositivo estiver em modo de espera, digite o número de emergência. Siga as instruções exibidas na tela.

Volume

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do dispositivo.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Informações relacionadas

Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 107
Melhorar a qualidade de som das músicas, 107

Alterar o volume padrão para chamadas

Você pode aumentar ou diminuir o volume padrão para as chamadas. Quanto maior a porcentagem, mais alto o volume.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Volume de chamada padrão**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mudar áudio da chamada**.
3. Selecione uma opção de grave ou agudo.

Melhorar a qualidade do som em todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth®.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Áudio avançado**.
5. Altere os campos **Áudio da chamada no telefone** ou **Áudio da chamada no headset**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Correio de voz

Sobre a saudação do correio de voz e senha do correio de voz

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, o método para alterar a saudação do correio de voz ou a senha do correio de voz pode ser diferente. Você poderá acessar as opções para alterar a saudação do correio de voz ou a senha do correio de voz quando verificar seu correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Verificar o correio de voz

Dependendo do tema, talvez seja possível verificar se há correio de voz na tela inicial.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Chamar o correio de voz**.

Alterar o número de acesso ao correio de voz

Se nenhum número de acesso ao correio de voz tiver sido definido no dispositivo BlackBerry®, você poderá digitar o número de acesso de outro sistema de correio de voz.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Correio de voz**.
5. Digite um número de acesso ao correio de voz e uma senha.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Discagem rápida

Configurar discagem rápida para um contato

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir lista de discagem rápida**.
4. Clique em uma tecla que ainda não esteja atribuída.
5. Clique em um contato.

Para fazer uma chamada usando a discagem rápida, no aplicativo de telefone, na tela inicial, em uma mensagem ou em uma lista de mensagens, mantenha pressionada a tecla atribuída ao contato..

Alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir lista de discagem rápida**.
4. Realce um contato ou um número de telefone.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida, clique em **Editar**. Clique em um novo contato.
- Para atribuir o contato a uma tecla de discagem rápida diferente, clique em **Mover**. Clique em nova tecla de discagem rápida.
- Para excluir o contato da lista de discagem rápida, clique em **Excluir**.

Teleconferências

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o aparelho BlackBerry®. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do dispositivo ou no computador. Os participantes que possuem um aparelho BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso, para que não tenham que discar o número de ponte de teleconferência e códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Realizar uma teleconferência

Se o dispositivo BlackBerry® estiver conectado a uma rede CDMA, não será possível associar mais de dois contatos a uma teleconferência.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar participante**.
3. Digite um telefone ou realce um contato.
4. Pressione a tecla **Enviar**.
5. Durante a segunda chamada, pressione a tecla **Enviar** para associar o primeiro contato à teleconferência.
6. Para associar outro contato à chamada, repita as etapas 1 a 5.

Informações relacionadas

Colocar uma chamada em espera, 25

Criar um link de número de telefone para uma teleconferência

1. Digite um número de telefone para a ponte de teleconferência.
2. Digite **X** e o código de acesso.

Falar em particular com um contato durante uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Dividir chamada**.
3. Clique em um contato.

Para retornar à teleconferência, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ingressar**.

Desconectar um contato de uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Liberar chamada**.
3. Clique em um contato.

Sair de uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

Caso esteja participando de uma teleconferência, você pode sair da chamada e ela continuará sem você. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Transferir** ou **Piscar**.

Logs de chamadas

Sobre os logs de chamadas

Os logs de chamadas são exibidos no aplicativo de telefone e mostram o status das chamadas recentes através de um indicador de chamada perdida, um indicador de chamada efetuada e um indicador de chamada recebida. Um log de chamada também inclui a data da ligação, o número do telefone e a duração estimada da chamada. Para obter mais informações sobre a duração exata de uma chamada, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

A opção de exibição da lista de telefones permite classificar como os logs de chamadas serão exibidos no aplicativo de telefone. Dependendo de como definir as opções de registro de chamadas em log, você também poderá exibir logs de chamadas no aplicativo de mensagens. Dependendo do seu tema, quando você perder uma chamada, um indicador de chamada perdida também será exibido na parte superior da tela inicial.

Também é possível adicionar observações aos logs de chamadas ou enviar logs de chamadas como mensagens de e-mail. A menos que você exclua um log de chamadas, ele é armazenado em seu dispositivo BlackBerry® por 30 dias.

Exibir logs de chamadas no aplicativo de mensagens

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Log de chamadas**.

5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para mostrar as chamadas recentes e perdidas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar os logs de chamadas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Adicionar observações a um log de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Realce um log de chamadas.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir histórico**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar observações**.
7. Digite as notas de chamada.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar observações de logs de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Realce um log de chamadas.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir histórico**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar observações**.
7. Altere as observações da chamada.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Enviar um log de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Realce um log de chamadas.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir histórico**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Encaminhar**.

Excluir logs de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir um único log de chamadas, realce o log.

- Para excluir um intervalo de logs de chamadas, realce um log. Mantenha pressionada a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo.Solte a tecla **Shift**.

3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Excluir observações de um log de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Realce um log de chamadas.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir histórico**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar observações**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Limpar campo**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Chamada em espera

Ativar a chamada em espera

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Chamada em espera**.
5. Altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para desativar a chamada em espera, altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Não**.

Encaminhamento de chamadas

Sobre o encaminhamento de chamadas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, um ou mais números de telefone para encaminhamento de chamadas podem já estar disponíveis no cartão SIM ou no aparelho BlackBerry®. Talvez não seja possível alterá-los ou excluí-los nem adicionar novos números.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Encaminhar chamadas

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para encaminhar todas as chamadas para um número de encaminhamento de chamada, altere o campo **Encaminhar as chamadas** para **Sempre**. Altere o campo **Encaminhar todas as chamadas** para um número de encaminhamento de chamada.
   - Para encaminhar apenas as chamadas não atendidas, altere o campo **Encaminhar as camadas** para **Condicional**. Altere os campos **Quando ocupado**, **Quando não houver resposta** e **Se fora de alcance** para um número de encaminhamento de chamada.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para parar de encaminhar as chamadas, altere o campo **Encaminhar as chamadas** para **Nunca**.

Adicionar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Novo número**.
7. Digite um número de telefone.
8. Pressione a tecla **Enter**.

9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Fechar**.

Alterar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível alterar números de telefone para encaminhamento de chamadas que você adicionou.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar números**.
7. Realce um número de telefone.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Editar**.
10. Altere o número de telefone.
11. Pressione a tecla **Enter**.

Excluir um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível excluir números de telefone para encaminhamento de chamadas adicionados por você.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar números**.
7. Clique em um número de telefone.
8. Clique em **Excluir**.

Bloqueio de chamadas

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre o bloqueio de chamadas

O recurso de bloqueio de chamadas permite que você bloqueie todas as chamadas recebidas ou bloqueie as chamadas recebidas apenas quando você estiver em área de roaming. Também é possível bloquear todas as chamadas enviadas e todas as chamadas internacionais enviadas, ou apenas as chamadas internacionais enviadas quando você estiver em área de roaming.

Para usar o recurso de bloqueio de chamadas, seu dispositivo BlackBerry® deve usar um cartão SIM, e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer a senha de bloqueio de chamadas. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Bloquear chamadas

Para que esta tarefa possa ser executada, seu dispositivo BlackBerry® deve usar um cartão SIM, e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer a senha de bloqueio de chamadas.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
5. Realce uma opção de bloqueio de chamadas.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Habilitar**.
8. Digite sua senha de bloqueio de chamadas.

Para parar de bloquear chamadas, realce uma opção de bloqueio de chamadas. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar**.

Alterar a senha de bloqueio de chamadas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Alterar senha**.

Discagem fixa

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre número de discagem fixo

Se você ativar a discagem fixa, só poderá fazer chamadas para contatos exibidos na lista de discagem fixa e para números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 ou 112).

Se o plano de serviços sem fio incluir mensagens de texto SMS, você também poderá enviar mensagens de texto SMS para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

Para usar a discagem fixa, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Ativar discagem fixa

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Lista de telefones FDN**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Habilitar modo FDN**.
7. Digite o código PIN2.
8. Pressione a tecla **Enter**.

Para desativar a discagem fixa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar modo FDN**.

Adicionar um contato à lista de discagem fixa

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Lista de telefones FDN**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Novo**.
7. Digite o código PIN2.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Digite um nome e um número de telefone.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Alterar um contato na lista de discagem fixa

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Lista de telefones FDN**.
5. Realce um contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere as informações de contato.

9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato de uma lista de discagem fixa

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Lista de telefones FDN**.
5. Realce um contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Discagem inteligente

Sobre a discagem inteligente

Você pode alterar as opções de discagem inteligente para especificar um código de país e um código de área padrão para números de telefone. Se você especificar um código de país e um código de área padrão, só precisará discar essas informações ao fazer chamadas quando usar um código diferente daqueles especificados.

Nas opções de discagem inteligente, também é possível especificar o número de telefone principal de uma empresa para a qual você liga com freqüência. Se você especificar o número de telefone principal de uma empresa, poderá ligar rapidamente para um contato na empresa discando apenas o ramal desejado. Da mesma forma, após adicionar um contato da empresa à sua lista de contatos, você só precisará digitar o ramal desejado.

Definir os códigos de país e de área padrão.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Discagem inteligente**.
5. Defina os campos **Código de país** e **Código de área**.
6. Se necessário, configure os campos **Código local do país** e **Dígitos de discagem internacional**.
7. No campo **Tamanho do número nacional,** defina o tamanho dos números de telefone do seu país.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Nota: Ao calcular o tamanho padrão dos números de telefone, inclua o código de área e o número local, mas não inclua o código de país nem o prefixo de discagem direta nacional.

Definir opções para a discagem de ramais

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Discagem inteligente**.
5. No campo **Número**, digite o número de telefone principal da empresa.
6. No campo **Aguardar**, defina quanto tempo o dispositivo BlackBerry® deve aguardar antes de discar um ramal.
7. No campo **Tamanho do ramal**, defina o tamanho padrão para ramais.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Vários números de telefone

Sobre vários números de telefone

Quando houver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, você poderá alterar o número usado como ativo. Você tem vários números de telefone associados ao dispositivo nas seguintes situações:

- Seu dispositivo usa um cartão SIM, e o cartão SIM suporta mais de um número de telefone.
- Seu provedor de serviços sem fio configurou o dispositivo para suportar mais de um número de telefone.
- Seu provedor de serviços sem fio forneceu um número de telefone comum, e sua organização forneceu um número de telefone do BlackBerry® MVS Client.

Se o seu cartão SIM oferecer suporte a mais de um número de telefone, você só poderá fazer chamadas usando o número de telefone ativo, mas poderá receber chamadas em todos os números. Se você já estiver em uma chamada, receberá chamadas apenas no número ativo e todas as chamadas feitas para os outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão encaminhadas para o correio de voz.

Se seu provedor de serviços sem fio configurou o dispositivo para suportar mais de um número de telefone, você poderá fazer e receber chamadas usando somente o seu número de telefone ativo. As chamadas que forem feitas para os outros números de telefone receberão sinal de ocupado ou serão encaminhadas para o correio de voz.

Se o seu provedor de serviços sem fio tiver fornecido um número de telefone e sua organização tiver fornecido um número de telefone do BlackBerry MVS Client, você só poderá fazer chamadas usando o número de telefone ativo, mas poderá receber em todos os números. Se você já estiver em uma chamada, poderá receber chamadas em todos os números.

Se o seu plano de serviços sem fio oferecer suporte a mensagens de texto SMS e mensagens MMS, o primeiro número de telefone que será exibido na lista suspensa na parte superior da tela do aplicativo de telefone será o número de telefone que você usa para enviar e receber mensagens de texto SMS e mensagens MMS.

Você pode alterar as opções de chamada em espera, encaminhamento de chamadas e correio de voz de cada número de telefone associado ao dispositivo.

Trocar o número de telefone ativo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Clique no seu número de telefone na parte superior da tela.
3. Clique no número de telefone que deseja definir como ativo.

Opções do telefone

Ativar a discagem na tela de bloqueio

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Defina o campo **Permitir envio de chamadas durante bloqueio** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar números de telefone ou contatos na tela Telefone

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para classificar os contatos e números de telefone pela freqüência de uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais usados**.
   - Para classificar os contatos em ordem alfabética pelo nome, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Nome**.
   - Para classificar os contatos e números de telefone pelo tempo decorrido após seu uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais recentes**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para classificar os contatos e números de telefone por logs de chamadas novamente, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Log de chamadas**.

Ocultar ou exibir seu número do telefone ao fazer chamadas

A rede sem fio pode substituir a opção escolhida por você.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.

4. Clique em **Opções gerais**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para solicitar que seu número de telefone permaneça oculto, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Sempre**.
   - Para solicitar que seu número de telefone seja exibido, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Nunca**.
   - Para solicitar que a definição de exibir ou ocultar seu número de telefone seja feita pela rede, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Determinado pela rede**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Redefinir um timer de chamadas

Um timer de chamadas fornece uma estimativa da duração das chamadas. Para obter mais informações sobre a duração exata de uma chamada, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Status**.
4. Clique em **Última chamada** ou **Total de chamadas**.
5. Clique em **Limpar timer**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Sobre o modo de aparelho auditivo

No modo de aparelho auditivo, ou modo telecoil, o sinal magnético do dispositivo BlackBerry® é modificado para um nível e uma resposta de frequência apropriados para permitir sua captação por aparelhos auditivos equipados com telecoils (telebobinas).

Ativar o modo de aparelho auditivo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Modo de aparelho auditivo**.

5. Altere o campo **Modo habilitado** para **Telecoil**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

O indicador de Telecoil H-T é exibido na parte superior da tela inicial.

Sobre o suporte a TTY

Quando você ativa o suporte a TTY e conecta o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY que opera a 45,45 bits por segundo, pode fazer e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi projetado para converter chamadas recebidas em texto para ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for projetado para uso com uma entrada para headset de 2,5 mm, você precisará de um adaptador acessório para conectar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um adaptador aprovado pela Research In Motion para uso com o dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Ativar o suporte a TTY

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **TTY**.
5. Altere o campo **Modo TTY** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Um indicador de TTY é exibido na seção de status na tela do dispositivo.

Para desativar o suporte a TTY, altere o campo **Modo TTY** para **Não**.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para alterar o toque, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Definir como toque**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para enviar a chamada sendo recebida para o correio de voz quando o dispositivo BlackBerry® estiver no estojo, mantenha pressionada a tecla **Diminuir volume**, localizada do lado direito de seu dispositivo.
- Para configurar a discagem rápida para um contato, na tela inicial ou no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla à qual deseja atribuir a discagem rápida.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, pressione a tecla **O**.

- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz** ( ) no teclado. Para desativar o viva-voz durante uma chamada, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Se você usa um headset sem fio, para parar de ouvir uma chamada usando o headset, pressione a tecla **Viva-voz**. Para voltar a ouvir uma chamada usando o headset sem fio, pressione a tecla **Viva-voz** novamente.
- Se você tiver vários números de telefone associados ao seu dispositivo, para alterar o número de telefone ativo, na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Clique no seu número de telefone na parte superior da tela. Clique em um número de telefone.

Solução de problemas: Telefone

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o plano de serviços sem fio inclui serviços de telefone ou voz.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative-a.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Talvez o dispositivo ou o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.
- Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, verifique se o número com o qual você deseja fazer e receber chamadas está definido como o número ativo.

Informações relacionadas

Discagem fixa, 36
Bloqueio de chamadas, 35
Encaminhamento de chamadas, 34
Trocar o número de telefone ativo, 40

Meu número de telefone aparece como Desconhecido no aplicativo de telefone

Se o seu dispositivo BlackBerry® usa um cartão SIM, tente alterar o número do telefone no cartão SIM para alterar como ele aparecerá no aplicativo de telefone. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas**. Clique em **Cartão SIM**. Realce o número de telefone. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar número de telefone do SIM**. Digite o seu número de telefone. Pressione a tecla **Enter**.

Não consigo verificar meu correio de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Se houver mais de um número de telefone associado ao aparelho BlackBerry® e você estiver tentando verificar o correio de voz usando uma tecla de atalho, o dispositivo ligará para o número ativo de acesso do correio de voz. Verifique o correio de voz usando outro número de telefone.
- Você precisa ter um número de acesso ao correio de voz para acessá-lo. Para obter um número de acesso ao correio de voz, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 214
Alterar o idioma dos comandos de voz, 46

Não consigo alterar o número de vezes que meu dispositivo toca

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você não possa escolher quanto tempo seu dispositivo BlackBerry® tocará antes de a chamada ser atendida pelo correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

A disponibilidade de determinados recursos em seu dispositivo BlackBerry® pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do dispositivo e o plano de serviços sem fio.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de recursos, 9

Comandos de voz

Executar uma ação usando um comando de voz

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Discagem por voz**.
2. Depois do bipe, diga um comando de voz.

Comandos de voz disponíveis

"Ligar <nome do contato ou número de telefone>"

Diga este comando de voz para fazer uma chamada. Para que esta tarefa possa ser executada com um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, é necessário que o dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte a este recurso e que você ative a tecnologia Bluetooth. Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz.

"Ligar <nome do contato> <tipo do número de telefone>"

Diga este comando de voz para chamar um número de telefone específico para um contato que está em sua lista de contatos. Por exemplo, se o contato tem um número de telefone comercial e um número de telefone celular, você pode dizer "Ligar <nome do contato> trabalho" para ligar para o número de telefone comercial.

"Ligar ramal <número do ramal>"

Diga este comando de voz para discar um ramal. Para executar esta tarefa, você precisa definir opções para a discagem de ramais. Você só pode discar ramais dentro da sua empresa.

"Checar meu número de telefone"

Se você tiver múltiplos números de telefone associados a seu dispositivo BlackBerry®, diga este comando de voz para verificar seu número de telefone ativo.

"Checar intensidade do sinal"

Diga este comando de voz para verificar seu nível de cobertura sem fio.

"Checar rede"

Diga este comando de voz para verificar a rede sem fio à qual seu dispositivo está conectado.

"Checar bateria"

Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria.

"Repetir"

Diga este comando de voz para que a última mensagem de voz seja repetida para você.

"Cancelar"

Diga este comando de voz para fechar o aplicativo de discagem por voz.

Informações relacionadas
Definir opções para a discagem de ramais, 39

Alterar o idioma dos comandos de voz

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Quando você altera o idioma dos comandos de voz, você altera o idioma das mensagens de voz e o idioma usado para dar um comando de voz.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Altere o campo **Idioma da discagem por voz**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar listas de opções de comandos de voz

Se identificar mais de uma correspondência para um comando de voz, o dispositivo BlackBerry® apresentará uma lista de possíveis correspondências, ou lista de opções. Você pode desativar as listas de opções para que o dispositivo sempre selecione a melhor opção e disque o número de telefone automaticamente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Discagem por voz**.
3. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções para mensagens de voz

Depois que você diz um comando de voz, as mensagens de voz talvez solicitem mais informações ou esclarecimentos, ou as mensagens de voz talvez leiam em voz alta as instruções que são exibidas na tela.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Discagem por voz**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar as mensagens de voz, altere o campo de **Comandos de áudio** para **Nenhum comando**.
   - Para ativar as mensagens de voz, altere o campo de **Comandos de áudio** para **Comandos básicos**.
   - Para ativar as mensagens de voz e para que as mensagens de voz leiam em voz alta as instruções que são exibidas na tela, altere o campo **Comando de áudio** para **Comandos detalhados**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Melhorar o reconhecimento de voz

Você pode melhorar o reconhecimento de voz completando uma curta série de mensagens que solicitam que você diga números e palavras específicos.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Discagem por voz**.
3. Clique em **Adaptar voz**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Solução de problemas: Discagem por voz

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, verifique se o dispositivo Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 214
Alterar o idioma dos comandos de voz, 46

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Melhore o reconhecimento de números em comandos de voz.

Mensagens

Aspectos básicos sobre mensagens

Compondo mensagens

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar rascunho**.

Definir o nível de importância de uma mensagem

Você pode definir o nível de importância de uma mensagem de e-mail, PIN ou MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Enviar uma cópia oculta a um contato

Você pode enviar uma cópia oculta a um contato em uma mensagem de e-mail, uma mensagem PIN ou uma mensagem MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar Cco**.

Anexar um contato a uma mensagem

Você pode anexar um contato a uma mensagem de e-mail, PIN ou MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Anexar endereço** ou em **Anexar contato**.
3. Clique em um contato.

Adicionar uma assinatura às mensagens de e-mail corporativas

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Defina o campo **Usar assinatura automática** como **Sim**.
7. Digite uma assinatura na caixa de texto.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Sua assinatura é adicionada às mensagens de e-mail depois que você as envia.

Excluir a isenção de responsabilidade de uma mensagem de e-mail

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server talvez adicione uma isenção de responsabilidade às mensagens de e-mail após o envio.

1. Ao compor uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Remover isenção de responsabilidade.**

Para adicionar a isenção de responsabilidade novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar isenção de responsabilidade.**

Criar um link para um PIN

Você pode criar um link para um PIN em mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas. Em seguida, basta clicar no link para enviar uma mensagem PIN.

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Enviando mensagens

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor e-mail**.
4. No campo **Para,** digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
5. Digite uma mensagem.

6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa, 153
Listas de endereçamento, 155

Enviar uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários. Dependendo do tema, um ícone separado na tela inicial é exibido para mensagens de texto SMS e mensagens MMS.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Compor texto SMS**.
4. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite o nome de um contato.
   - Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Escolher contato**. Clique em um contato.
   - Digite um número de telefone que possa receber mensagens de texto SMS (inclua o código do país e o código de área).
   - Se o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA, você poderá digitar um endereço de e-mail.
5. Clique em **OK**.
6. Digite uma mensagem.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Enviar uma mensagem PIN

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Compor PIN**.
4. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um PIN. Pressione a tecla **Enter**.
   - Se você tiver um PIN salvo para um contato que esteja incluído na sua lista de contatos, digite o nome do contato. Pressione a tecla **Enter**.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 155

Enviar uma mensagem MMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor MMS**.

4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver na lista de contatos, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou **Telefone**. Digite um endereço de e-mail ou número de telefone SMS. Pressione a tecla **Enter**.
   - Se o contato constar da lista de contatos, clique nele. Clique em um endereço de e-mail ou número de telefone.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 155
Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la, 72

Responder a uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Encaminhar uma mensagem

Não é possível encaminhar mensagens MMS cujo conteúdo esteja protegido por leis de direitos autorais.

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Encaminhar**.
   - Clique em **Encaminhar como**. Clique em um tipo de mensagem.

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar uma mensagem de texto SMS ou uma mensagem MMS antes de reenviá-la.

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.
   - Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.
   - Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Interromper o envio de uma mensagem

Só será possível interromper o envio de uma mensagem se um ícone de relógio for exibido ao lado da mensagem.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce a mensagem.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Gerenciando mensagens

Abrir uma mensagem

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Clique em uma mensagem.

Se você abrir uma mensagem MMS e seu conteúdo não aparecer, clique na tecla **Menu**. Clique em **Recuperar**.

Salvar uma mensagem

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Find** (Localizar).
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.

- Para marcar uma única mensagem como aberta ou não aberta, realce a mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Para marcar todas as mensagens antes de uma data específica como abertas, realce o campo da data e pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Exibir mensagens em uma pasta específica

Você pode exibir mensagens de e-mail e mensagens MMS em uma pasta específica.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir pasta**.
4. Clique em uma pasta.

Excluir uma mensagem

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Excluir várias mensagens

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir um intervalo de mensagens, realce uma mensagem. Mantenha pressionada a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo.Solte a tecla **Shift**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir mensagens**.
   - Para excluir todas as mensagens anteriores a uma determinada data, realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir antes de**. Clique em **Excluir**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Mensagens de e-mail

Aspectos básicos sobre mensagens de e-mail

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor e-mail**.
4. No campo **Para,** digite um endereço de e-mail ou o nome de um contato.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas
Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa, 153
Listas de endereçamento, 155

Excluir o texto original de uma mensagem de resposta

1. Ao responder uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Excluir texto original**.

Arquivar uma mensagem de e-mail

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem de e-mail.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Arquivar**.
5. Realce uma pasta de mensagens.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Arquivar**.

Informações relacionadas
Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 208

Anexar um arquivo a uma mensagem de e-mail

Para anexar um arquivo armazenado na rede da sua organização, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Ao compor uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar arquivo**.
   - Para anexar um arquivo armazenado na memória do dispositivo BlackBerry ou no cartão de memória, navegue até o arquivo. Clique no arquivo.
   - Para anexar um arquivo armazenado na rede da sua organização, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ir para**. Navegue até o arquivo. Clique no arquivo. Se necessário, digite as credenciais que você usa para se conectar à rede da sua organização.

Encaminhar mensagens de uma pasta de e-mail específica para o dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
8. Marque a caixa de seleção ao lado de uma pasta de mensagens de e-mail.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você clicar no item de menu Selecionar tudo, todas as mensagens de e-mail, incluindo aquelas exibidas na pasta de itens enviados no aplicativo de e-mail do computador, serão exibidas no dispositivo BlackBerry.

Informações relacionadas

Parar armazenamento de mensagens enviadas do computador no dispositivo, 55

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo no computador

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Salvar cópia na pasta de itens enviados** para **Não**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Parar armazenamento de mensagens enviadas do computador no dispositivo

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
8. Desmarque a caixa de seleção ao lado da pasta **Itens enviados**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Redimensionar uma foto antes de enviá-la como anexo

Quando você anexa um arquivo de imagem .jpg ou .png a uma mensagem de e-mail ou MMS, é exibida uma caixa de diálogo que permite redimensionar a foto.

1. Na caixa de diálogo exibida após a foto ser anexada, execute uma destas ações:
   - Selecione um novo tamanho.
   - Caso pretenda anexar outras fotos e usar o mesmo tamanho para todas, marque a caixa de seleção **Aplicar a imagens subsequentes**.
2. Clique em **OK**.

Filtros de mensagens de e-mail

Sobre filtros de mensagens de e-mail

Você pode criar filtros de mensagens de e-mail para especificar as mensagens que serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry® e as que permanecerão no aplicativo de e-mail do computador.

Os filtros de mensagens são aplicados a mensagens de e-mail com base na ordem em que aparecem na lista de filtros. Se você criar vários filtros que possam ser aplicados à mesma mensagem, decida qual deles deverá ser aplicado primeiro, colocando-o no topo da lista.

Criar um filtro de mensagens de e-mail

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador. Se você usa o BlackBerry® Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Filtros de e-mail**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Novo**.
7. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
8. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Criar um filtro de mensagens de e-mail baseado em um contato ou assunto

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem de e-mail.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Filtrar remetente** ou em **Filtrar assunto**.
5. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
6. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Opções de filtros de mensagens de e-mail

De:

Especifique um ou mais contatos ou endereços que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no campo De dos e-mails. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Enviado para:
Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o filtro deve detectar no campo Enviado para das mensagens de e-mail. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Enviadas diretamente para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Para.

Cc para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cc.

Cco para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cco.

Importância:
Defina o nível de importância das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Confidencialidade:
Defina o nível de confidencialidade das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Ação:
Defina se as mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry®. Se as mensagens de e-mail forem encaminhadas, especifique se serão encaminhadas com um nível de importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de e-mail.

Ativar um filtro de mensagens de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Filtros de e-mail**.
5. Marque a caixa de seleção ao lado de um filtro de mensagens de e-mail.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar um filtro de mensagens de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Filtros de e-mail**.
5. Realce um filtro de mensagens.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere as opções do filtro de mensagens de e-mail.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Priorizar filtros de mensagens de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Filtros de e-mail**.
5. Realce um filtro de mensagens.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Mover**.
8. Clique no novo local.

Excluir um filtro de mensagens de e-mail

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Filtros de e-mail**.
5. Realce um filtro de mensagens de e-mail.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Pastas de mensagens de e-mail

Sobre a sincronização de pastas de mensagens de e-mail

Você pode adicionar, alterar ou excluir pastas de mensagens de e-mail do aplicativo de e-mail no computador ou no aplicativo de mensagens do dispositivo BlackBerry®. Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada e sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso, as alterações feitas à pasta de mensagens de e-mail serão sincronizadas através da rede sem fio.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver desativada ou não estiver disponível para o dispositivo, você poderá fazer alterações às pastas no aplicativo de e-mail no computador e então reconciliar as alterações a seu dispositivo usando a ferramenta de configurações de e-mail do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a reconciliação de e-mails, consulte a ajuda on-line do BlackBerry® Desktop Software.

Adicionar, movimentar, renomear ou excluir uma pasta de e-mail

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir pasta**.
4. Realce uma pasta.
5. Pressione a tecla **Menu**.
   - Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar pasta**.
   - Para mover uma pasta, clique em **Mover**. Clique no novo local.
   - Para renomear uma pasta, clique em **Renomear**.
   - Para excluir uma pasta, clique em **Excluir**.

Sinalizadores de mensagens de e-mail

Sobre sinalizadores

Você pode adicionar sinalizadores a mensagens de e-mail que você recebe ou envia como um lembrete para você ou para os destinatários para acompanhamento das mensagens. Você pode usar sinalizadores de cores diferentes, adicionar notas de acompanhamento e definir datas de vencimento para que o dispositivo BlackBerry® lembre você de responder as mensagens de e-mail.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver ativada e sua conta de e-mail utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte sinalizadores, as alterações feitas aos sinalizadores em seu dispositivo serão refletidas no aplicativo de e-mail no computador. Da mesma forma, as alterações feitas nos sinalizadores no aplicativo de e-mail no computador serão refletidas no dispositivo.

Se a reconciliação de e-mails sem fio estiver desativada, você ainda poderá gerenciar os sinalizadores das mensagens de e-mail no dispositivo.

Adicionar um sinalizador

1. Ao compor ou exibir uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sinalizador de acompanhamento**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar um sinalizador

Você pode alterar o status, a cor, a nota ou a data de vencimento de um sinalizador. Se fizer alterações a um sinalizador em uma mensagem de e-mail que você enviou, as alterações serão refletidas somente no seu dispositivo e não serão enviadas ao destinatário.

1. Na mensagem de e-mail com um sinalizador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Propriedades do sinalizador**.
3. Altere as propriedades do sinalizador.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Remover um sinalizador

1. Na mensagem de e-mail com um sinalizador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Excluir sinalizador**.

Opções de mensagens de e-mail

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir uma resposta de ausência temporária

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Usar resposta de ausência temporária** para **Sim**.
7. Digite uma resposta na caixa de texto.
8. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, no campo **Até**, defina a data em que a resposta de ausência temporária deve ser desativada.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Para desativar a resposta de ausência temporária, altere o campo **Usar resposta de ausência temporária** para **Não**.

Ativar ou desativar confirmações de leitura ou de entrega

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa executar esta tarefa ou algumas opções podem não aparecer.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se o campo **Serviços de mensagem** for exibido, configure-o para a conta de e-mail apropriada.

- Para definir se o dispositivo BlackBerry deve enviar uma confirmação de leitura quando solicitado pelo remetente, altere o campo **Enviar confirmações de leitura** e **Enviar confirmações de entrega**.
- Para definir se o dispositivo deve solicitar confirmação de leitura ou de entrega ao enviar mensagens de e-mail, altere os campos **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura**.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir mensagens de e-mail como texto sem formatação

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Habilitar e-mail em HTML** para **Não**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Parar o carregamento de fotos em mensagens de e-mail HTML

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® baixa e exibe automaticamente as imagens que estão incorporadas a mensagens de e-mail HTML.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Download automático de imagens** para **Não**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para ver as imagens em uma mensagem de e-mail HTML, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter imagens**.

Desativar a mensagem que é exibida antes do download de imagens externas em mensagens de e-mail HTML

Algumas mensagens de e-mail HTML contêm links para imagens externas na Internet. Por padrão, o dispositivo BlackBerry® solicita sua aprovação para fazer o download de imagens externas.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Confirmar download de imagem externa** para **Não**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Ocultar mensagens de e-mail arquivadas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Ocultar mensagens arquivadas** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Mais automático** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para fazer download de mais conteúdo de uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Interromper o encaminhamento de mensagens de e-mail para o dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Altere o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** para **Não**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para encaminhar novamente mensagens de e-mail para o dispositivo BlackBerry, altere o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** para **Sim**.

Mensagens PIN

Sobre as mensagens PIN

O PIN (número de identificação pessoal) identifica com exclusividade os aparelhos BlackBerry® e os aparelhos habilitados para BlackBerry na rede sem fio. Se você tiver um contato que usa um aparelho BlackBerry ou um aparelho habilitado para BlackBerry e souber seu número PIN, poderá enviar mensagens PIN para ele. Mensagens PIN não são direcionadas por meio da sua conta de e-mail.

Quando sua mensagem PIN é entregue ao destinatário, a letra D é exibida na lista de mensagens com uma marca de seleção ao lado da mensagem PIN.

Localizar o PIN

Execute uma das seguintes ações:

- Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Status.**
- Em uma mensagem, digite **mypin** , seguido de um espaço.

Enviar uma mensagem PIN

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Compor PIN**.
4. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um PIN. Pressione a tecla **Enter**.
   - Se você tiver um PIN salvo para um contato que esteja incluído na sua lista de contatos, digite o nome do contato. Pressione a tecla **Enter**.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 155

Definir um nível de importância alto para mensagens PIN recebidas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Defina o campo **Tornar mensagens do PIN em nível 1** como **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Mensagens de texto SMS

Aspectos básicos sobre mensagens de texto SMS

Sobre mensagens de texto SMS

Para enviar e receber mensagens de texto SMS, seu provedor de serviços sem fio deverá configurar seu plano para você obter o serviço de mensagens de texto SMS. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

É possível encaminhar mensagens de texto SMS como mensagens de e-mail ou PIN. Se o dispositivo BlackBerry® estiver conectado a uma rede CDMA, você também poderá enviar uma mensagem de texto SMS a um endereço de e-mail.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, as mensagens SMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida ao lado do campo Meu número no topo da tela do aplicativo de telefone.

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa para digitar suas mensagens de texto SMS, suas mensagens talvez sejam exibidas a seus destinatários de forma diferente da esperada.

Enviar uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários. Dependendo do tema, um ícone separado na tela inicial é exibido para mensagens de texto SMS e mensagens MMS.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Compor texto SMS**.
4. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite o nome de um contato.
   - Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Escolher contato**. Clique em um contato.
   - Digite um número de telefone que possa receber mensagens de texto SMS (inclua o código do país e o código de área).
   - Se o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA, você poderá digitar um endereço de e-mail.
5. Clique em **OK**.
6. Digite uma mensagem.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Alterar toque

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.

2. Clique em **Definir toques/alertas**.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um toque pré-carregado, no campo **Toque**, clique em uma opção.
   - Para usar um toque transferido por download, no campo **Toque**, clique em **Selecionar música**. Navegue até uma pasta que contenha toques. Clique em um toque.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir o histórico em uma mensagem de texto SMS

Execute uma das seguintes ações:

- Para excluir uma mensagem individual do histórico, realce a mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir mensagem**.
- Para excluir todas as mensagens do histórico e manter o bate-papo aberto, ao responder a uma mensagem, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Limpar bate-papo**.
- Para excluir todas as mensagens do histórico e fechar o bate-papo, na sua lista de mensagens de texto SMS, realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir**.

Opções de mensagens de texto SMS

Definir se o pressionamento da tecla Enter enviará mensagens de texto SMS

Você pode impedir que suas mensagens de texto SMS sejam enviadas quando tecla Enter for pressionada e, assim, impedir que sua mensagem seja enviada acidentalmente caso você pretenda incluir várias linhas de texto.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Pressione a tecla Enter para enviar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar a aparência das mensagens de texto SMS

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Altere o campo **Estilo da conversa**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Mostrar nomes no histórico de mensagens de texto SMS

Se você mostrar seu nome de exibição, esse nome será exibido apenas no histórico de suas mensagens de texto SMS, e não nas mensagens que você envia.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.

3. Defina o campo **Mostrar nomes** como **Sim**.
4. Se desejar alterar seu nome de exibição, ao lado do campo **Nome de exibição**, digite um nome.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Se o seu dispositivo BlackBerry® usa um cartão SIM e você configura seu cartão SIM para armazenar mensagens de texto SMS, suas mensagens de texto SMS ainda serão exibidas no aplicativo de mensagens.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir este campo em Não, suas mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM.

Solicitar relatórios de entrega para todas as mensagens de texto SMS

Um relatório de entrega o notificará quando sua mensagem de texto SMS for entregue. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, essa opção talvez não apareça.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Relatórios de entrega** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Quando sua mensagem de texto SMS for entregue ao seu contato, um D será exibido com uma marca de seleção ao lado da mensagem.

Definir por quanto tempo o centro de serviço deve tentar enviar mensagens de texto SMS

Se você enviar uma mensagem de texto SMS que não puder ser entregue imediatamente, seu centro de serviço tentará enviar a mensagem de texto SMS no intervalo de tempo definido no campo Período de validade. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez esta opção não esteja disponível.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Período de validade**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um tipo de rede sem fio para enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
   - Para usar apenas um tipo de rede ao enviar mensagens de texto SMS, defina o campo **Rede para envio** como **Comutação de circuitos** ou **Comutação de pacotes**.
   - Para usar qualquer um dos tipos de rede ao enviar mensagens de texto SMS, o que pode ser útil em roaming, defina o campo **Rede para envio** como **Comutação de circuitos preferencial** ou **Comutação de pacotes preferencial**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Difusão por celular

Sobre difusão por celular

A difusão por celular foi projetada para permitir que provedores de serviços sem fio usem mensagens de texto SMS para enviar simultaneamente informações para todos os dispositivos BlackBerry® em uma determinada área geográfica. Você pode receber mensagens de difusão por celular que contêm um tipo específico de informação assinando um canal de difusão por celular que forneça esse tipo de informação. Diferentes canais de difusão por celular enviam diferentes mensagens de difusão por celular. Por exemplo, um canal de difusão por celular pode enviar regularmente previsões do tempo, enquanto outro canal, relatórios de tráfego.

Ativar o recurso de Cell Broadcast

Para que esta tarefa possa ser executada, seu dispositivo BlackBerry® deve usar um cartão SIM, e seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM com um canal de Cell Broadcast ou fornecer a ID de um canal de Cell Broadcast.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
4. Altere o campo **Serviço de Cell Broadcast** para **Ativado**.

- Se um ou mais canais de Cell Broadcast aparecerem na tela, marque a caixa de seleção ao lado do canal.
- Se nenhum canal de Cell Broadcast aparecer na tela, realce o campo **Vazio**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar canal**. Digite o ID do canal e um apelido. Clique em **OK**.

5. Marque a caixa de seleção ao lado de um idioma.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para desativar o recurso de Cell Broadcast, altere o campo **Serviço de Cell Broadcast** para **Desativado**. Antes de desativar o recurso de Cell Broadcast, verifique se o provedor de serviços sem fio não usa este serviço para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local em que você se encontra.

Interromper o recebimento de mensagens de um canal de Cell Broadcast

Verifique se o provedor de serviços sem fio não usa o canal de Cell Broadcast para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
4. Realce um canal de Cell Broadcast.
5. Pressione a tecla **Menu**.
   - Para interromper o recebimento de mensagens do canal de Cell Broadcast, clique em **Desabilitar**.
   - Para excluir o canal de Cell Broadcast, clique em **Excluir canal**.

Renomear um canal de Cell Broadcast

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
4. Realce um canal de Cell Broadcast.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Definir apelido**.
7. Digite um nome para o canal de Cell Broadcast.
8. Clique em **OK**.

Mensagens MMS

Aspectos básicos sobre mensagens MMS

Sobre as mensagens MMS

Para enviar e receber mensagens MMS, seu provedor de serviços sem fio deverá configurar seu plano para você obter o serviço de mensagens MMS.

Você poderá enviar e receber arquivos de mídia como .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov em mensagens MMS.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, as mensagens MMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida ao lado do campo Meu número na parte superior da tela do aplicativo de telefone.

Enviar uma mensagem MMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Compor MMS**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver na lista de contatos, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou **Telefone**. Digite um endereço de e-mail ou número de telefone SMS. Pressione a tecla **Enter**.
   - Se o contato constar da lista de contatos, clique nele. Clique em um endereço de e-mail ou número de telefone.
5. Digite uma mensagem.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 155
Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la, 72

Criar uma apresentação de slides em uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Anexar imagem**
   - **Anexar áudio**
   - **Anexar vídeo**
   - **Anexar anotação de voz**

3. Clique em um arquivo de mídia.
4. Para adicionar outro arquivo de mídia, repita as etapas 1 a 3.
5. Para personalizar a apresentação de slides, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar texto a um slide, realce o campo em branco abaixo do anexo. Digite o texto.
   - Para alterar o tempo de exibição de um slide, altere o campo **Duração do slide**.
   - Para mover um item em um slide, clique no item. Clique em **Mover campo**. Clique no novo local.

Informações relacionadas

Anexar um arquivo de mídia a uma mensagem MMS, 70

Redimensionar uma foto antes de enviá-la como anexo

Quando você anexa um arquivo de imagem .jpg ou .png a uma mensagem de e-mail ou MMS, é exibida uma caixa de diálogo que permite redimensionar a foto.

1. Na caixa de diálogo exibida após a foto ser anexada, execute uma destas ações:
   - Selecione um novo tamanho.
   - Caso pretenda anexar outras fotos e usar o mesmo tamanho para todas, marque a caixa de seleção **Aplicar a imagens subsequentes**.
2. Clique em **OK**.

Anexos de mensagens MMS

Anexar um arquivo de mídia a uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Anexar imagem**
   - **Anexar áudio**
   - **Anexar vídeo**
   - **Anexar anotação de voz**
3. Clique em um arquivo de mídia.

Anexar um contato ou compromisso a uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para anexar um contato, clique em **Anexar contato**. Realce um contato.
   - Para anexar um compromisso, clique em **Anexar compromisso**. Realce um compromisso.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Continue** (Continuar).

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, realce um anexo do iCalendar.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir compromisso**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar ao calendário**.

Adicionar um contato à lista de contatos em uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, realce um anexo vCard®.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir anexo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar a contatos**.

Salvar um arquivo de mídia de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Salvar imagem**
   - **Salvar áudio**
   - **Salvar toque**
   - **Salvar vídeo**
   - **Salvar anotação de voz**

Opções de mensagens MMS

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Options** (Opções).
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para receber uma notificação quando a mensagem for entregue ao destinatário, defina o campo **Confirmar entrega** como **Sim**.
   - Para receber uma notificação quando o destinatário abrir a mensagem, defina o campo **Confirmar leitura** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para todas as mensagens MMS

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **MMS.**
3. Na seção **Notificações**, execute uma das seguintes ações:
   - Para receber uma notificação quando as mensagens MMS forem entregues aos destinatários, marque a caixa de seleção **Confirmar entrega**.
   - Para receber uma notificação quando os destinatários abrirem as mensagens MMS, marque a caixa de seleção **Confirmar leitura**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la

1. Em uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Options** (Opções).

O campo Tamanho estimado exibe o tamanho da mensagem MMS.

Interromper o recebimento de mensagens MMS em roaming

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **MMS.**
3. Defina os campos **Recepção multimídia** e **Recuperação automática** como **Apenas interno**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Bloquear mensagens MMS

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **MMS.**
3. Na seção **Filtragem de mensagens**, marque a caixa de seleção **Rejeitar mensagens anônimas** ou **Rejeitar anúncios**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções da lista de mensagens

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt exibido ao marcar mensagens como abertas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar marcar anteriores como abertas** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Defina o campo **Manter mensagens**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Usar cores para diferenciar mensagens corporativas de outras mensagens

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Configurações gerais**.
4. Na seção **Cores de contorno da mensagem**, execute uma das seguintes ações:
   - Para definir uma cor de contorno para mensagens de e-mail enviadas para o dispositivo BlackBerry® por um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens do Enterprise**.
   - Para definir uma cor de contorno para mensagens que não são enviadas por um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Outras mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: As mensagens PIN podem usar a cor de contorno definida para mensagens de e-mail corporativas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Alterar como uma lista de mensagens exibe as mensagens

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
   - Para exibir mais informações da linha de assunto, altere o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** para **2 linhas**.
   - Para mudar a ordem da linha de assunto e remetente, altere o campo **Ordem de exibição**.

- Para mudar o modo de separação das mensagens, altere o campo **Separadores**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Abrir uma nova mensagem automaticamente quando retirar o dispositivo do estojo

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Abrir a mensagem mais nova automaticamente após remover dispositivo do estojo**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Sobre listas de várias mensagens

Dependendo da opção de configuração de e-mail, você poderá associar o dispositivo BlackBerry® a mais de uma conta de e-mail. Por exemplo, talvez seja possível a associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa e a uma ou mais contas de e-mail pessoais. Se você associar o dispositivo a uma ou mais contas de e-mail, várias listas de mensagens poderão ser exibidas no dispositivo. Em uma lista de mensagens de uma conta de e-mail específica, você pode abrir e gerenciar mensagens de e-mail dessa conta, além de enviar mensagens usando o endereço de e-mail dessa mesma conta. Para obter informações sobre a associação do dispositivo a mais de uma conta de e-mail, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* .

Dependendo do tema, uma lista de mensagens separada é exibida para mensagens SMS e MMS.

Ocultar mensagens do aplicativo principal de mensagens

Você pode impedir que mensagens de contas de e-mail específicas sejam exibidas no aplicativo de mensagens principal. Você também pode definir um ícone separado para ser exibido na tela inicial para as mensagens de texto SMS e as mensagens MMS. Dependendo do seu tema, um ícone separado talvez já seja exibido por padrão.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações da caixa de entrada**.
   - Para ocultar mensagens de contas de e-mail específicas, na seção **Contas de e-mail** , desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais contas de e-mail.
   - Para ocultar mensagens de texto SMS e mensagens MMS, na seção **Outros tipos de mensagem**, desmarque a caixa de seleção **SMS/MMS**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
   - Para ocultar o indicador de mensagens novas, altere o campo **Exibir indicador de mensagem nova** para **Não**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem não aberta, altere o campo **Exibir contagem de mensagens** para **Nenhum**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar mensagens enviadas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Ocultar mensagens enviadas** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir logs de chamadas no aplicativo de mensagens

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Log de chamadas**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para mostrar as chamadas recentes e perdidas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar os logs de chamadas no aplicativo de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez você não possa bloquear nem desbloquear mensagens PIN de contatos na sua organização, de contatos de fora da organização ou ambos. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Firewall**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Nota: Apesar de você não receber mensagens bloqueadas no dispositivo, é possível que elas sejam incluídas no volume de dados definido no seu plano de serviços. Para impedir que e-mails sejam encaminhados para o dispositivo e incluídos no volume de dados usado, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Permitir mensagens de contatos da lista de contatos ou da lista de remetentes permitidos

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Firewall**.
4. Marque a caixa de seleção **Contatos** ou a caixa de seleção **Endereço específico**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Adicionar um contato à lista de remetentes permitidos

Para executar esta tarefa, você precisa definir o firewall de segurança para permitir mensagens de endereços específicos. Este recurso permite receber mensagens de contatos da lista de remetentes permitidos.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Firewall**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Configurar exceções**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar endereço de e-mail**
   - **Adicionar número de telefone**
   - **Adicionar PIN**
8. Digite as informações do contato.
9. Pressione a tecla **Enter**.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Firewall**.
4. Realce um tipo de mensagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Mensagens protegidas por S/MIME

Aspectos básicos de mensagens protegidas por S/MIME

Sobre assinatura e criptografia de mensagens

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso, você poderá assinar digitalmente ou criptografar as mensagens para adicionar outro nível de segurança às mensagens de e-mail e mensagens PIN enviadas de seu aparelho BlackBerry. As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando você assina digitalmente uma mensagem com sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e se não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Quando você criptografa uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam as suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN criptografada, você precisa ter o PIN e o endereço de e-mail do contato na sua lista de contatos. O dispositivo usa o endereço de e-mail da lista de contatos para localizar o certificado ou a chave PGP® do contato.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você pode assinar ou criptografar mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Criptografar uma mensagem com uma frase secreta

O aparelho BlackBerry® pode criptografar mensagens PIN e de e-mail com uma frase secreta compartilhada entre o remetente e o destinatário.

1. Em uma mensagem não enviada, defina o campo **Codificação** como **Criptografar** ou **Assinar e criptografar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Usar criptografia com base em senha** como **Sim**.
5. Na seção **Cifras de conteúdo permitidas**, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais cifras de conteúdo permitidas.
6. Se você estiver assinando a mensagem, na seção **Opções de assinatura**, selecione um certificado.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.
9. Digite sua mensagem.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Enviar**.
12. Digite uma frase secreta para criptografar a mensagem.
13. Confirme a frase secreta.
14. Clique em **OK**.

Usando um método seguro, informe a frase secreta ao destinatário.

Anexar um certificado a uma mensagem

Você pode anexar um certificado a mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Continuar**.

Fazer download do certificado usado para assinar ou criptografar uma mensagem

Se um certificado não for incluído na mensagem recebida ou ainda não estiver guardado no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, você poderá fazer download desse certificado.

1. Em uma mensagem, realce o indicador de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado de um anexo

1. Em uma mensagem, clique no anexo de certificado.
2. Clique em **Recuperar anexo de certificado**.
3. Clique no certificado.
4. Clique em **Importar certificado**.

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME

:

A mensagem contém um anexo de certificado.

:

A mensagem contém vários anexos de certificado.

:

A mensagem contém um anexo de servidor de certificação.

Adicionar informações de conexão do servidor de certificação de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador do servidor de certificação.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Servidor de importação**.

Exibir o certificado usado para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir certificado do remetente** ou **Exibir certificado de criptografia**.

Exibir informações de criptografia de uma mensagem com criptografia fraca

1. Em uma mensagem com criptografia fraca, realce o indicador de status de criptografia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Detalhes de criptografia**.

Status de mensagens protegidas por S/MIME

Indicadores de assinatura digital para mensagens protegidas por S/MIME

:

O aparelho BlackBerry® verificou a assinatura digital.

:

O dispositivo não pode verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo precisa de mais dados para verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo confia na cadeia de certificação.

:

O endereço de e-mail do remetente não corresponde ao do assunto do certificado, ou o certificado do remetente foi revogado, não é confiável, não pode ser verificado ou não existe no dispositivo.

:

O certificado é fraco, o status do certificado não está atualizado, ou o dispositivo precisa de mais dados para verificar o status de confiabilidade do certificado.

: O certificado do remetente expirou.

Indicadores de status de criptografia

O administrador define se as mensagens que você recebe são consideradas seguras ou fracas.

: A mensagem tem criptografia segura.

: A mensagem tem criptografia fraca.

Verificar o status de um certificado ou cadeia de certificação

Você poderá verificar o status de um certificado incluído em uma mensagem recebida ou guardado no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry® ou de todos os certificados da cadeia de certificação.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Verificar certificado do remetente** ou **Verificar cadeia de certificação do remetente**.

Opções de mensagens protegidas por S/MIME

Alterar o certificado de assinatura ou de criptografia

O dispositivo BlackBerry® utiliza seu certificado de criptografia para criptografar as mensagens da pasta de itens enviados e o inclui nas mensagens que você envia para que os destinatários possam criptografar as respostas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Na seção **Opções de assinatura** ou **Opções de criptografia**, altere o campo **Certificado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar opções de download de anexos de mensagens criptografadas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer automaticamente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Automaticamente**.

- Para fazer manualmente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Manualmente**.
- Para impedir que o dispositivo BlackBerry® faça download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Nunca**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **OK**.

Alterar a opção padrão de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para usar a opção padrão de assinatura e criptografia quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a opção padrão de assinatura e criptografia usada para a última mensagem.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME** ou em **PGP**.
4. Altere o campo **Codificação padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre classificações de mensagens

Se o aparelho BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o recurso de classificações de mensagens e se o administrador ativar esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server aplicará um conjunto mínimo de procedimentos de segurança a cada mensagem que você criar, encaminhar ou responder, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que você pode usar.

Se você receber uma mensagem que usa classificações, poderá exibir a abreviação da classificação na linha de assunto e a descrição completa no corpo da mensagem. Também é possível exibir a abreviação e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta de itens enviados.

Alterar a classificação padrão da mensagem

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso e o administrador deve ativar as classificações das mensagens.

O dispositivo BlackBerry foi projetado para utilizar a classificação padrão de mensagem quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a classificação de mensagem usada para a última mensagem.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Classificação padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho de indicadores de S/MIME em mensagens

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar os algoritmos de criptografia das mensagens protegidas por S/MIME

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o dispositivo BlackBerry® usará o primeiro algoritmo de criptografia selecionado na lista que seja compatível com todos os destinatários.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais algoritmos de criptografia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega para mensagens assinadas protegidas por S/MIME

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Altere o campo **Solicitar confirmações S/MIME** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt mostrado quando uma mensagem protegida por S/MIME é truncada

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME**.
4. Altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Sim**.

Desativar o prompt mostrado quando você usa um certificado S/MIME não recomendado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.

3. Clique em **S/MIME**.
4. Altere o campo **Avisar sobre problemas com certificados** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre problemas com certificados** para **Sim**.

Solução de problemas de mensagens protegidas por S/MIME

Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conta de e-mail que você está usando oferece suporte a todas as opções de assinatura e de criptografia.
- Se estiver usando classificações de mensagens, verifique se a esse recurso oferece suporte às opções de assinatura e de criptografia que você deseja usar. Tente usar outra classificação de mensagem.

Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada

Talvez as informações do anexo não estejam disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server, ou o administrador tenha definido opções para impedir que você abra anexos de mensagens criptografadas, ou então você recebeu a mensagem de uma conta de e-mail que não oferece suporte a anexos de mensagens criptografadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido criptografada com o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® com PGP® Desktop Professional ou que tenha sido criptografada pelo PGP® Universal Server.

Mensagens com criptografia nativa do IBM Lotus Notes

Sobre mensagens com criptografia nativa do IBM Lotus Notes

Se sua conta de e-mail estiver associada a um BlackBerry® Enterprise Server que oferece suporte a este recurso, você poderá ler, em seu dispositivo BlackBerry, mensagens enviadas com a criptografia nativa do IBM® Lotus Notes®. Talvez você também possa enviar, encaminhar ou responder mensagens usando a criptografia nativa do IBM Lotus Notes.

Para que possa enviar ou receber mensagens com a criptografia nativa do IBM Lotus Notes, você precisa importar seu arquivo de ID do IBM Lotus Notes usando o Lotus® iNotes® (antigo IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou usando o BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a importação do arquivo de ID do IBM Lotus Notes usando o BlackBerry Desktop Manager, consulte a ajuda on-line do BlackBerry Desktop Manager. Ao enviar ou receber mensagens com a criptografia nativa do IBM Lotus Notes, talvez você seja solicitado a digitar sua senha de ID do IBM Lotus Notes.

Pré-requisitos da criptografia nativa do IBM Lotus Notes

- O dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®.
- O computador precisa estar executando o IBM® Lotus Notes® versão 7.0 ou posterior com uma conta de e-mail em um servidor IBM Lotus Domino versão 7.0 ou posterior.
- Você precisa importar seu arquivo de ID do IBM Lotus Notes usando o Lotus® iNotes® (antigo IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou usar o BlackBerry® Desktop Manager.

Criptografar uma mensagem usando a criptografia nativa do IBM Lotus Notes

1. Ao compor, encaminhar ou responder uma mensagem, altere o campo **Codificação** para **Criptografia do Notes**.
2. Se solicitado, digite sua senha da ID do IBM® Lotus Notes®.

Mensagens protegidas por PGP

Aspectos básicos de mensagens protegida por PGP

Sobre assinatura e criptografia de mensagens

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso, você poderá assinar digitalmente ou criptografar as mensagens para adicionar outro nível de segurança às mensagens de e-mail e mensagens PIN enviadas de seu aparelho BlackBerry. As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando você assina digitalmente uma mensagem com sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e se não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Quando você criptografa uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam as suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN criptografada, você precisa ter o PIN e o endereço de e-mail do contato na sua lista de contatos. O dispositivo usa o endereço de e-mail da lista de contatos para localizar o certificado ou a chave PGP® do contato.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você pode assinar ou criptografar mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Criptografar uma mensagem protegida por PGP com uma frase secreta

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® usa sua chave PGP® para criptografar as mensagens.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma codificação que utilize criptografia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Usar criptografia convencional** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Usando um método seguro, informe a frase secreta ao destinatário.

Anexar uma chave PGP a uma mensagem

Você pode anexar uma chave PGP® a mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Continuar**.

Fazer download da chave PGP usada para assinar ou criptografar uma mensagem

Se uma chave PGP® não for incluída na mensagem recebida ou ainda não estiver guardada no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, você poderá fazer download dessa chave. Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga fazer download da chave PGP do remetente, ou talvez o dispositivo faça automaticamente o download dessa chave do PGP Universal Server.

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar chave PGP do remetente**.

Adicionar a chave PGP de uma mensagem

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga adicionar chaves PGP de mensagens.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Importar chave PGP**.

Adicionar a chave PGP de um anexo

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga adicionar chaves PGP de anexos.

1. Em uma mensagem, clique no anexo da chave PGP.
2. Clique em **Recuperar anexo PGP**.
3. Clique na chave PGP.
4. Clique em **Importar chave PGP**.

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por PGP

:
A mensagem contém um anexo de chave PGP®.

:
A mensagem contém vários anexos de chave PGP.

:
A mensagem contém um anexo de servidor de certificação.

Adicionar informações de conexão do servidor de certificação de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador do servidor de certificação.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Servidor de importação**.

Exibir a chave PGP usada para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir chave PGP do remetente** ou **Exibir criptografia da chave PGP**.

Status de mensagens protegidas por PGP

Indicadores de status de criptografia

O administrador define se as mensagens que você recebe são consideradas seguras ou fracas.

:
A mensagem tem criptografia segura.

:
A mensagem tem criptografia fraca.

Indicadores de assinatura digital para mensagens protegidas por PGP

:
O aparelho BlackBerry® verificou a assinatura digital.

:

O dispositivo não pode verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo precisa de mais dados para verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo confia na chave PGP® do remetente.

:

O endereço de e-mail do remetente não corresponde ao da chave, ou a chave PGP do remetente foi revogada, não é confiável, não pode ser verificada ou não existe no dispositivo.

:

O status da chave não está atualizado, ou o dispositivo precisa de mais dados para verificar o status de confiabilidade da chave.

:

A chave PGP do remetente expirou.

Opções de mensagens protegidas por PGP

Alterar a chave de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® utiliza a chave PGP® para criptografar as mensagens da pasta de itens enviados e inclui sua chave pública PGP nas mensagens que você envia para que os destinatários possam criptografar as respostas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Altere o campo **Chave padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar opções de download de anexos de mensagens criptografadas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer automaticamente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Automaticamente**.
   - Para fazer manualmente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Manualmente**.
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® faça download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Nunca**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **OK**.

Alterar a opção padrão de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para usar a opção padrão de assinatura e criptografia quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a opção padrão de assinatura e criptografia usada para a última mensagem.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **S/MIME** ou em **PGP**.
4. Altere o campo **Codificação padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre classificações de mensagens

Se o aparelho BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o recurso de classificações de mensagens e se o administrador ativar esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server aplicará um conjunto mínimo de procedimentos de segurança a cada mensagem que você criar, encaminhar ou responder, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que você pode usar.

Se você receber uma mensagem que usa classificações, poderá exibir a abreviação da classificação na linha de assunto e a descrição completa no corpo da mensagem. Também é possível exibir a abreviação e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta de itens enviados.

Alterar a classificação padrão da mensagem

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso e o administrador deve ativar as classificações das mensagens.

O dispositivo BlackBerry foi projetado para utilizar a classificação padrão de mensagem quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a classificação de mensagem usada para a última mensagem.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Classificação padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de PGP em mensagens

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.

4. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar os algoritmos de criptografia das mensagens protegidas por PGP

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o dispositivo BlackBerry® usará o primeiro algoritmo de criptografia selecionado na lista que seja compatível com todos os destinatários.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais algoritmos de criptografia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt mostrado quando uma mensagem protegida por PGP é truncada

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Sim**.

Desativar o prompt mostrado quando você usa uma chave PGP não recomendada

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Altere o campo **Avisar sobre problemas com chaves PGP** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre problemas com chaves PGP** para **Sim**.

Solução de problemas: Mensagens protegidas por PGP

Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conta de e-mail que você está usando oferece suporte a todas as opções de assinatura e de criptografia.

- Se estiver usando classificações de mensagens, verifique se a esse recurso oferece suporte às opções de assinatura e de criptografia que você deseja usar. Tente usar outra classificação de mensagem.

Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada

Talvez as informações do anexo não estejam disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server, ou o administrador tenha definido opções para impedir que você abra anexos de mensagens criptografadas, ou então você recebeu a mensagem de uma conta de e-mail que não oferece suporte a anexos de mensagens criptografadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido criptografada com o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® com PGP® Desktop Professional ou que tenha sido criptografada pelo PGP® Universal Server.

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Em uma mensagem

- Para responder a uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos em uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, realce o contato no campo **Para** ou **De**. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição, pressione **Q** novamente.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e abrir novamente uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **G**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para adicionar um sinalizador a uma mensagem realçada, pressione **W**.
- Para exibir todas as mensagens sinalizadas, pressione a tecla **Alt** e **F**.
- Para exibir logs de mensagens recebidas e de chamadas recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.
- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Escape**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço**.
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.

- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Solução de problemas: Mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, o dispositivo deverá enviar as mensagens quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se você adicionou um endereço de e-mail, PIN ou número de telefone para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Alterar um contato, 153
Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Sobre indicadores de cobertura sem fio, 244
Gerar uma chave de criptografia, 270
Ativar ou desativar o serviço de dados ou definir opções de roaming, 242
Reenviar uma mensagem, 51

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.

- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens, verifique se as opções do filtro estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Se você tiver um dispositivo habilitado para Wi-Fi® e se seu dispositivo usa um token de software para conectar-se a uma rede Wi-Fi® ou para efetuar login a uma VPN, redefina seu dispositivo e conecte-se à rede Wi-Fi, ou efetue login na VPN novamente.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando as mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Sobre indicadores de cobertura sem fio, 244
Ativar ou desativar o serviço de dados ou definir opções de roaming, 242
Alterar um filtro de mensagens de e-mail, 57
Encaminhar mensagens de uma pasta de e-mail específica para o dispositivo, 54

Não consigo arquivar mensagens de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Se as pastas de mensagens de e-mail não forem exibidas no dispositivo BlackBerry®, reconcilie as mensagens usando a ferramenta de configuração de e-mail do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 208

Não consigo enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Informações relacionadas

Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Discagem fixa, 36

Não estou recebendo mensagens de texto SMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.

O número de mensagens novas ou não abertas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não abertas abrange as mensagens salvas ou arquivadas.

Se você configurar o dispositivo BlackBerry® para ocultar mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem de uma pasta de mensagens no aplicativo de e-mail no computador em vez de da caixa de entrada, o dispositivo arquivará a mensagem.

Informações relacionadas

Exibir mensagens em uma pasta específica, 53

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória para aplicativos do dispositivo BlackBerry® estiver cheia ou houver mais de 65.000 mensagens PIN, MMS, de e-mail ou de texto SMS, o dispositivo excluirá as mensagens mais antigas da lista. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação sem fio de e-mail estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

Uma mensagem ou anexo não é exibido ou está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Mais disponível" for exibido no fim da mensagem ou anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou em **Mais - tudo**.
- Se estiver fazendo o download de um anexo, cancele o download e aguarde um instante. Tente fazer o download do anexo novamente.

As mensagens de e-mail HTML não são exibidas corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Tente fazer o download das imagens externas. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter imagens**.
- Tente exibir a mensagem como texto sem formatação. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter texto sem formatação**.

Algumas pastas de mensagens de e-mail estão esmaecidas

Se não for possível encaminhar e-mails de uma pasta, a caixa de seleção ao lado da pasta ficará esmaecida.

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de e-mail poderão ficar disponíveis após um breve intervalo.

- Desative a reconciliação sem fio de e-mail e reative-a.

Informações relacionadas
Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 208

Os filtros de mensagens de e-mail não estão funcionando corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se os filtros de mensagens de e-mail foram ativados.
- Verifique se os filtros de e-mail exibidos no dispositivo BlackBerry® estão na ordem em que você deseja que eles sejam aplicados às mensagens de e-mail.

Informações relacionadas
Filtros de mensagens de e-mail, 56

Não consigo ativar o recurso de Cell Broadcast

Se o seu dispositivo BlackBerry® usa um cartão SIM, o cartão SIM talvez não suporte os idiomas de exibição selecionados para mensagens de Cell Broadcast.

Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo anexar um arquivo a uma mensagem MMS

Dependendo do provedor de serviços sem fio, se você anexar um vídeo, talvez não seja possível anexar outro arquivo ou criar uma apresentação de slides.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo é do tipo .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), ou um arquivo de mídia (.jpg, .gif ou .midi, por exemplo).
- Verifique se o arquivo não está protegido por leis de direitos autorais.
- Se houver algum modelo de MMS disponível para o dispositivo BlackBerry®, use um modelo em branco para compor a mensagem MMS.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Informações relacionadas
Exibir uma lista de pesquisas salvas, 205

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

A disponibilidade de determinados recursos em seu dispositivo BlackBerry® pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do dispositivo e o plano de serviços sem fio.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de recursos, 9

Arquivos e anexos

Aspectos básicos de arquivos e anexos

Sobre arquivos e anexos

Você pode exibir e fazer download de anexos e salvá-los na memória do dispositivo BlackBerry® ou em uma cartão de memória. Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte ao acesso a arquivos na rede da sua organização, você poderá exibi-los e salvá-los no seu aparelho ou anexá-los diretamente a mensagens de e-mail, sem fazer download deles. Você poderá usar o aplicativo de arquivos para exibir uma lista de todos os arquivos armazenados no seu aparelho. Você também poderá renomear, mover e excluir arquivos na rede da organização a partir do seu aparelho.

Para alterar os anexos ou arquivos obtidos por download, use aplicativos de edição de terceiros projetados para uso em aparelhos BlackBerry, como o Documents to Go®.

Abrir um arquivo ou anexo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, convite de reunião ou entrada de calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Se necessário, clique em **Recuperar informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, na tela Anexos, clique no anexo desejado.
5. Se necessário, selecione uma opção na caixa de diálogo.

Baixar um arquivo ou anexo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário ou página da Web, execute uma das seguintes ações:
   - Se houver somente um anexo na mensagem ou entrada de calendário, pressione a tecla **Menu**.
   - Se houver vários anexos na mensagem ou entrada de calendário, realce um anexo. Pressione a tecla **Menu**.
   - Se estiver baixando um arquivo de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer download do anexo** ou **Fazer download do arquivo**.
3. Clique em **Download**.
4. Se necessário, clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.
5. Realce a pasta na qual deseja salvar o arquivo ou o anexo.
6. Pressione a tecla **Menu**
7. Clique em **Selecionar aqui**.

Interromper o download de um arquivo ou anexo

1. Na mensagem, na entrada do calendário ou na página da Web da qual você está baixando o arquivo ou anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Cancelar download**.

Localizar um arquivo armazenado no dispositivo

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Explorar**.
4. Navegue até o arquivo.

Para exibir o arquivo, clique no arquivo. Dependendo do tipo do arquivo, talvez ele não seja exibido no formato original.

Informações relacionadas

Sobre arquivos e anexos, 96
Localizar um arquivo armazenado na rede da sua organização, 97

Localizar um arquivo armazenado na rede da sua organização

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
2. No campo **Ir para**, digite o caminho do arquivo.
3. Se necessário, digite as credenciais que você usa para se conectar à rede da organização.

Para exibir o arquivo, clique no arquivo. Dependendo do tipo do arquivo, talvez ele não seja exibido no formato original.

Informações relacionadas

Sobre arquivos e anexos, 96
Localizar um arquivo armazenado no dispositivo, 97

Salvar um arquivo da rede da organização em seu dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Quando você salva um arquivo da rede da organização em seu dispositivo BlackBerry, o arquivo é salvo no seu formato original.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Copiar**.
6. Vá até um local.
7. Clique em uma pasta.

8. Clique em **Copiar para**.

Informações relacionadas

Localizar um arquivo armazenado na rede da sua organização, 97
Enviar um arquivo como anexo, 98

Enviar um arquivo como anexo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar ou compartilhar**.
6. Clique em um tipo de mensagem.

Abrir um link em um arquivo ou anexo

Alguns arquivos podem conter links para conteúdo incorporado, como tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. No arquivo, realce um link.
2. Pressione a tecla **Menu**
3. Clique em **Obter link** ou em **Recuperar**.

Para voltar ao arquivo, pressione a tecla **Escape**.

Definir as opções de tipos de fonte para um arquivo ou anexo

1. Em um arquivo ou anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos de fonte.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Gerenciar arquivos e anexos

Exibir propriedades de um anexo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um anexo.

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Recuperar informações** ou **Exibir informações**.

Exibir propriedades de um arquivo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um arquivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Propriedades**.

Renomear um arquivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Renomear**
6. Digite um nome para o arquivo.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir um arquivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Mover um arquivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Localize o arquivo desejado.
3. Realce o arquivo.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover**.
6. Vá até um local.
7. Clique em uma pasta.
8. Clique em **Mover para**.

Documentos

Abrir um arquivo .pdf protegido por senha

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Quando a mensagem "Documento protegido por senha" for exibida, pressiona a tecla **Escape**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Senha**.
4. Digite a senha.
5. Pressione a tecla **Enter**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Recuperar**.
8. Clique em **Sim**.

Exibir alterações controladas em um documento

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mostrar alterações**.

Para ocultar as alterações controladas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar alterações**.

Exibir o sumário de um documento

Dependendo do tipo de documento, talvez não seja possível exibir o sumário.

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para um cabeçalho específico, clique no cabeçalho desejado. Clique em **Exibir**.

Planilhas

Ir para uma célula específica

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ir para a célula**.
3. Digite as coordenadas da célula.

4. Pressione a tecla **Enter**.

Exibir o conteúdo de uma célula

Em uma planilha, clique no trackpad.

Exibir uma lista de pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para uma pasta de trabalho específica, clique na pasta de trabalho desejada. Clique em **Exibir**.

Alternar pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima folha** ou em **Folha anterior**.

Alterar o tamanho de uma coluna

Em uma planilha, execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em um tamanho.
- Para exibir todo o texto em uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas na planilha, clique no rótulo da coluna sem marcas no canto superior esquerdo da planilha. Clique em um tamanho.
- Clique em **Opções**. Defina o campo **Largura da coluna**. Clique em **Salvar**.

Definir as opções de exibição de uma planilha

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir as linhas de grade na planilha, defina o campo **Mostrar linhas de grade** como **Sim**.
   - Para identificar as linhas da planilha com números e as colunas com letras, defina o campo **Exibir rótulos** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Arquivos de mídia

Exibir uma lista de páginas em um arquivo .tif de várias páginas

Você pode exibir uma lista de páginas em um arquivo .tif de várias páginas, como, por exemplo, um documento de fax digitalizado e salvo em formato de arquivo .tif.

1. Em um arquivo .tif de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para uma página específica, clique na página.

Alternar páginas em um arquivo .tif de várias páginas

1. Em um arquivo .tif de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima página** ou em **Página anterior**.

Apresentações

Alternar exibições de apresentação

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir somente texto, clique em **Exibir texto**.
   - Para exibir texto e slides, clique em **Exibir ambos**.

Para exibir a apresentação em seu formato original, clique em **Exibir slides**.

Alternar slides

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próximo slide** ou em **Slide anterior**.

Girar um slide

1. Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

Ampliar ou reduzir um slide

Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione a tecla **Menu**.

Para exibir o slide no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Salvar um slide

1. Ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar slide**.
3. Digite um nome para o arquivo.
4. Clique em **Salvar**.

vCard de contatos

Sobre vCard de contatos

Os arquivos de anexos vCard® (.vcf) contêm informações de um contato específico. Quando você adiciona um vCard de contato a um e-mail, os destinatários podem exibir suas informações de contato ou adicioná-las à lista de contatos do aparelho BlackBerry®. Quando você abre um e-mail que contém um vCard de contato, um ícone de livro é exibido no final da mensagem, com o nome do contato anexado.

Abrir um anexo de contato vCard

1. Em uma mensagem, realce um anexo de contato vCard®.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir anexo**.

Adicionar um contato em um anexo vCard à lista de contatos

1. Em um anexo de contato vCard®, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar a contatos** ou em **Atualizar contato**.

Atalhos de arquivos e anexos

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para pesquisar texto em um arquivo ou anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um arquivo ou anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a tecla **Espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter**.
- Para exibir colunas ou linhas que são ocultadas por padrão, pressione **H**. Para ocultar essas colunas ou linhas novamente, pressione **H** mais uma vez.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **N**.
- Para voltar ao slide anterior ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir uma apresentação em modo de exibição de texto ou em modo de exibição de texto e slides, pressione **G**.

Solução de problemas: Anexos

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo disponível para download no dispositivo BlackBerry®.

1. Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

Uma mensagem ou anexo não é exibido ou está truncado

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um instante. O dispositivo BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se "Mais disponível" for exibido no fim da mensagem ou anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou em **Mais - tudo**.
- Se estiver fazendo o download de um anexo, cancele o download e aguarde um instante. Tente fazer o download do anexo novamente.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação aparecerá em um slide se o dispositivo BlackBerry® não tiver descarregado o slide.

Para fazer download do slide, realce-o. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Recuperar**.

Acesso a mídia

Arquivos de áudio e vídeo

Reproduzir um arquivo de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. Clique em um arquivo de mídia.

Para interromper a reprodução de um arquivo de mídia, clique no ícone de **parar**.

Informações relacionadas

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager, 123
Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa ou MTP, 124

Alterar toque

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir toques/alertas**.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um toque pré-carregado, no campo **Toque**, clique em uma opção.
   - Para usar um toque transferido por download, no campo **Toque**, clique em **Selecionar música**. Navegue até uma pasta que contenha toques. Clique em um toque.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Gravar uma anotação de voz

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Gravador de anotações de voz**.
3. Clique no ícone de **gravar**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone de **pausa**. Para continuar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
   - Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**. Clique no ícone de **parar**.

Reproduzir a música anterior ou seguinte

Durante a reprodução de uma música, pressione a tecla **Próxima** ou **Anterior**, na parte superior do dispositivo.

Avançar ou voltar um arquivo de mídia

1. Ao reproduzir um arquivo de mídia, clique na barra de andamento.
2. No trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita.
3. Clique no trackpad.

Pausar um arquivo de mídia

Ao reproduzir uma música, vídeo ou anotação de voz, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo.

Para continuar a reprodução de uma música, vídeo ou anotação de voz, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Reproduzir um arquivo de mídia em uma página da Web

1. Em uma página da Web, clique em um arquivo de mídia.
2. Clique em **Abrir**.

Repetir músicas

É possível repetir uma única música ou todas as músicas em uma categoria ou lista de reprodução.

1. Ao reproduzir uma música, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Repetir**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para repetir a música em execução, clique em **Música atual**.
   - Para repetir a lista de reprodução em execução, clique em **Lista de reprodução**.
   - Para repetir as músicas na categoria Álbum ou na categoria Artista em execução, clique em **Álbum** ou **Artista**.

Para interromper a repetição de músicas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir**. Clique em **Desativado**.

Reproduzir músicas aleatoriamente

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em **Música**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para reproduzir todas as músicas aleatoriamente, clique em **Reproduzir aleatoriamente**.
   - Para reproduzir todas as músicas de uma categoria ou lista de reprodução aleatoriamente, clique em uma categoria ou lista de reprodução. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Para interromper a reprodução aleatória das músicas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Informações relacionadas

Alterar a ordem das músicas em uma lista de reprodução, 109

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do dispositivo.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Informações relacionadas

Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 107
Melhorar a qualidade de som das músicas, 107

Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez este recurso não seja oferecido.

O recurso de reforço de áudio possibilita que você aumente o volume de músicas, toques e vídeos.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Reforço de áudio** para **Ligar**.
5. Leia o aviso na tela e, se quiser prosseguir, clique em **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Ajustar o volume, 27
Melhorar a qualidade de som das músicas, 107

Melhorar a qualidade de som das músicas

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez este recurso não seja oferecido.

Para melhorar a qualidade de som das músicas, use fones de ouvido estéreo no dispositivo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **EQ de música do headset**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Ajustar o volume, 27
Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 107

Sobre como usar um headset

Você pode comprar um headset opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

Se estiver usando um headset, você poderá usar o botão de headset para atender ou terminar uma chamada, ou para ativar ou desativar o recurso Mudo durante uma chamada. Dependendo do modelo do dispositivo, talvez você possa usar um botão de headset para fazer uma chamada usando um comando de voz.

Dependendo do modelo do dispositivo, talvez você também possa usar um botão de headset para pausar, continuar, pular ou ajustar o volume de arquivos de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como usar o headset, consulte a documentação fornecida com ele.

Manter a luz de fundo acesa ao reproduzir um vídeo

Por padrão, a luz de fundo foi projetada para ser desligada após um período determinado para economizar a bateria.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Altere o campo **Desligar a luz de fundo automática** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Listas de reprodução

Sobre as listas de reprodução

Você pode criar listas de reprodução padrão e automáticas. Você cria uma lista de reprodução padrão adicionando manualmente músicas armazenadas no dispositivo BlackBerry® ou no cartão de memória. A lista de reprodução automática é criada especificando critérios de artistas, álbuns ou gêneros de músicas. Quando você adiciona ao dispositivo uma música que atende aos critérios, ela é adicionada à lista de reprodução automática. As listas de reprodução automáticas são identificadas por um indicador.

Criar uma lista de reprodução padrão

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Clique em **Nova lista de reprodução**.
5. Clique em **Lista de reprodução padrão**.
6. Digite um nome para a lista de reprodução.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Adicionar músicas**.
9. Clique em uma música.

10. Para adicionar mais músicas, repita as etapas de 7 a 9.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma música a uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Clique em uma lista de reprodução padrão.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar músicas**.
7. Clique em uma música.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Adicionar a música que está sendo reproduzida a uma lista de reprodução

1. Durante a reprodução de uma música, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar à lista de reprodução**.
3. Clique em uma lista de reprodução.

Alterar a ordem das músicas em uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Clique em uma lista de reprodução padrão.
5. Realce uma música.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Mover**.
8. Clique no novo local.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Reproduzir músicas aleatoriamente, 106

Excluir uma música de uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Clique em uma lista de reprodução padrão.
5. Realce uma música.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Remover**.
8. Clique em **OK**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Criar uma lista de reprodução automática

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Clique em **Nova lista de reprodução**.
5. Clique em **Lista de reprodução automática**.
6. Digite um nome para a lista de reprodução.
7. Clique no sinal de adição (**+**) ao lado de **Artistas**, **Álbuns** ou **Gêneros**.
8. Clique em um artista, álbum ou gênero.
9. Para adicionar mais critérios, repita as etapas 7 e 8.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Para exibir as músicas da lista de reprodução, clique em uma lista de reprodução. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir músicas**.

Renomear uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Realce uma lista de reprodução.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Renomear**.
7. Digite um nome para a lista de reprodução.
8. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Renomear um arquivo de áudio ou vídeo, 116
Renomear uma imagem ou pasta de imagens, 116

Excluir uma lista de reprodução

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Música**.
3. Clique em **Listas de reprodução**.
4. Realce uma lista de reprodução.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Informações relacionadas
Excluir um arquivo ou pasta de mídia, 117

Câmera de vídeo

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido ou talvez algumas funções não estejam disponíveis.

Gravar um vídeo

Para que esta tarefa possa ser executada, talvez seja necessário inserir um cartão de memória no dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Para começar a gravar, clique no ícone **Gravar**.
4. Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone de **pausa**.

Nota: A quantidade aproximada de memória disponível para salvar vídeos é exibida na extremidade inferior da tela quando a gravação é pausada.

Informações relacionadas
Reproduzir um arquivo de mídia, 105
Tirar uma foto, 13

Ativar a luz de vídeo

Em condições de pouca iluminação, a luz de vídeo pode melhorar a qualidade das suas gravações.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Luz de vídeo** para **Ativado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Aplicar um efeito de cor a vídeos

Você pode aplicar um efeito sépia ou preto-e-branco aos vídeos que grava.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Efeito de cor**.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior é o vídeo, mais memória ele exige.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Formato de vídeo**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Exibir propriedades de um arquivo de mídia, 118

Alterar o local de armazenamento de vídeos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Câmera de vídeo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Pasta**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Alterar o local de armazenamento de imagens, 113
Mover um arquivo de mídia, 117

Câmera

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido ou talvez algumas funções não estejam disponíveis.

Tirar uma foto

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla de **conveniência direita** até o fim.

Informações relacionadas

Gravar um vídeo, 13

Alterar o tamanho das fotos que você tira

Quanto maior é a imagem, mais memória ela exige.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Tamanho da imagem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Exibir propriedades de um arquivo de mídia, 118

Definir a qualidade da imagem

Você pode definir a precisão dos detalhes que a câmera capta em imagens. Quanto mais detalhes tiver uma imagem, mais memória ela ocupará.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Qualidade da imagem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o local de armazenamento de imagens

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere os campos **Armazenar imagens** e **Pasta**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Mover um arquivo de mídia, 117
Alterar o local de armazenamento de vídeos, 112

Alterar as opções para compensar as diferentes condições de luminosidade em imagens

Você pode alterar a configuração de flash padrão, se disponível, e o equilíbrio de branco das fotos que você tira.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.

4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o modo de flash padrão para capturar fotos, se disponível, altere o campo **Configuração de flash padrão**.
   - Para melhorar as cores das imagens, no campo **Equilíbrio de branco**, clique no nível de luminosidade atual.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Aplicar um efeito de cor a fotos

Você pode aplicar um efeito sépia ou preto-e-branco às fotos que tira.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Câmera**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Efeito de cor**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Imagens

Exibir uma imagem

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Fotos**.
3. Clique em uma categoria.
4. Clique em uma imagem.

Para exibir a imagem anterior ou seguinte, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.

Informações relacionadas

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager, 123
Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa ou MTP, 124

Obter uma visão panorâmica de uma imagem

Para executar esta tarefa, você precisa ampliar a imagem.

Em uma imagem, deslize o dedo em qualquer direção no trackpad.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Girar uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

A imagem gira 90 graus no sentido horário.

Salvar uma imagem a partir de uma mensagem MMS ou uma página da Web

Você pode salvar arquivos de imagem como .jpg, .png, .gif ou .bmp na memória do dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória.

1. Abra uma imagem anexada em uma mensagem MMS ou realce uma imagem em uma página da Web.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Salvar imagem**.
4. Clique em **Salvar**.

Usar uma imagem como papel de parede do dispositivo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em **Imagens**.
3. Navegue até uma imagem.
4. Clique em **Definir como papel de parede**.

Exibir imagens em uma apresentação de slides

A apresentação de slides exibe todas as imagens de uma categoria ou pasta em sequência.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Fotos**.
3. Clique em uma categoria.
4. Realce uma foto.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Exibir apresentação de slides**.

Para fechar a apresentação de slides, pressione a tecla **Escape**.

Alterar o número de segundos entre os slides de uma apresentação

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Intervalo da apresentação de slides**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir as imagens em uma lista

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Fotos**.
3. Clique em uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Exibir lista**.

Classificar imagens

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Classificar por**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Gerenciando arquivos de mídia

Renomear um arquivo de áudio ou vídeo

Só é possível renomear arquivos de mídia adicionados por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Explorar**.
4. Navegue até uma pasta que contenha arquivos de áudio ou vídeo.
5. Realce um arquivo de áudio ou vídeo.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Renomear**.
8. Digite um nome para o arquivo.
9. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Renomear uma imagem ou pasta de imagens, 116
Renomear uma lista de reprodução, 110

Renomear uma imagem ou pasta de imagens

Só é possível renomear imagens e pastas de imagens que tenham sido transferidas para o dispositivo BlackBerry® ou criadas nele.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Fotos**.

3. Clique em uma categoria.
4. Realce uma imagem ou pasta de imagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Renomear**.
7. Digite um nome para a imagem ou pasta.
8. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Renomear um arquivo de áudio ou vídeo, 116
Renomear uma lista de reprodução, 110

Mover um arquivo de mídia

Só é possível mover arquivos de mídia adicionados por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Explorar**.
4. Navegue até uma pasta que contenha arquivos de mídia.
5. Realce um arquivo de mídia.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Mover**.
8. Vá até o novo local.
9. Clique em uma pasta.
10. Clique em **Mover para cá**.

Informações relacionadas
Alterar o local de armazenamento de imagens, 113
Alterar o local de armazenamento de vídeos, 112

Excluir um arquivo ou pasta de mídia

É possível excluir apenas arquivos e pastas de mídia adicionados por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. Realce um arquivo ou uma pasta de mídia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Informações relacionadas
Excluir uma lista de reprodução, 110

Procurar um arquivo de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.

2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. No campo **Localizar**, digite ao menos parte do nome do arquivo de mídia.

Exibir propriedades de um arquivo de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. Realce um arquivo de mídia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Propriedades**.

Memória e cartões de memória

Sobre cartões de memória

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, você pode inserir um cartão de memória microSD no dispositivo para gravar vídeos ou expandir a memória disponível no dispositivo e armazenar arquivos de mídia, como músicas, toques de celular, vídeos e imagens. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com ele.

Formatar a memória do dispositivo ou um cartão de memória

Quando você formata a memória do dispositivo BlackBerry® ou um cartão de memória, todos os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão são excluídos.

Dependendo do modelo do dispositivo, talvez não seja possível formatar a memória do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Formatar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

Exibir a quantidade de memória usada pelos arquivos de mídia

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Uso da memória**.

Cartões de memória com suporte

Seu dispositivo BlackBerry® oferece suporte a tamanhos de cartão de memória de até 32 GB. Apenas cartões de memória microSD são suportados.

Alterar a quantidade de memória disponível para arquivos de mídia

Para otimizar o desempenho do dispositivo BlackBerry®, você pode alterar a memória alocada para arquivos de mídia.

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o limite máximo de memória disponível para todos os arquivos de mídia, altere o campo **Limite de memória do dispositivo**.
   - Para alterar a quantidade mínima de memória disponível para imagens, modifique o campo **Memória reservada para imagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Exibir propriedades de um arquivo de mídia, 118
Definir a qualidade da imagem, 113

Desativar o suporte a cartões de memória

Quando você desativa o suporte a cartões de memória, o dispositivo BlackBerry® não pode acessar os arquivos no cartão de memória.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Altere o campo **Suporte a cartão de memória** para **Desativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar como os arquivos são transferidos entre o dispositivo e o computador

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar o modo de armazenamento em massa para transferir arquivos entre o dispositivo BlackBerry e o computador, defina o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** como **Ativado**. Se necessário, altere o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado**.

- Para usar MTP para transferir arquivos de mídia entre o dispositivo e o computador, defina o campo **Protocolo de transferência de mídia (MTP)** como **Ativado**. Se necessário, altere o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado**.
- Para receber um aviso para selecionar o modo de armazenamento em massa ou MTP ao conectar o dispositivo ao computador, defina o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** como **Prompt**.

4. Pressione a tecla **Menu**
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o modo de armazenamento em massa ou MTP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Altere o campo **Protocolo de transferência de mídia (MTP)** ou o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt do modo de armazenamento em massa

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry® ou do provedor de serviços sem fio, o modo de armazenamento em massa ou o MTP talvez não sejam oferecidos.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Altere o campo **Ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** para **Sim** ou **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**
5. Clique em **Salvar**.

Sobre a compactação

A compactação foi projetada para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a integridade dos dados. Quando a compactação é ativada, o dispositivo compacta todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contatos, entradas de calendário, tarefas e notas. Você deve manter a compactação ativada.

Se a compactação e a criptografia estiverem ativadas, o dispositivo compactará os dados do dispositivo antes de criptografá-los.

Sobre a criptografia de arquivos

A criptografia de arquivos foi projetada para proteger os arquivos armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® e no cartão de memória que pode ser inserido no dispositivo. Você pode criptografar os arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória usando uma chave de criptografia que o dispositivo gera, a senha do dispositivo ou ambas.

Se os arquivos forem criptografados com a chave gerada pelo dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória quando o cartão estiver inserido no dispositivo. Se os arquivos forem criptografados com a senha do dispositivo, você poderá acessar os arquivos no cartão de memória em qualquer dispositivo em que o cartão for inserido, desde que você conheça a senha do dispositivo.

Ativar a criptografia

Para criptografar os dados na memória do dispositivo, você precisa ter definido uma senha para seu dispositivo BlackBerry®.

Dependendo da quantidade de memória disponível para armazenar arquivos na memória do dispositivo, talvez não seja possível criptografar os arquivos na memória do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Criptografia**.
4. Altere o campo **Criptografia** para **Habilitado**.
5. Para criptografar dados na memória do dispositivo, defina o campo **Memória do dispositivo** como **Habilitado**.
6. Para criptografar arquivos armazenados em um cartão de memória e em seu dispositivo, defina o campo **Cartão de memória** como **Habilitado** e execute uma das seguintes ações:
   - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo** para **Dispositivo**.
   - Para criptografar arquivos usando a senha do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Senha de segurança**.
   - Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia e a senha do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Senha de segurança e do dispositivo**.
7. Para também criptografar arquivos de mídia, como fotos, músicas e vídeos, defina o campo **Incluir arquivos de mídia** como **Sim**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Para interromper a criptografia na memória do dispositivo, altere o campo **Memória do dispositivo** para **Desabilitado**. Para interromper a criptografia de arquivos, altere o campo **Cartão de memória** para **Desabilitado**.

Informações relacionadas

Definir uma senha para o dispositivo, 263

Reparar seu cartão de memória ou a memória do dispositivo

CUIDADO: Se você executar o recurso de reparo no dispositivo BlackBerry®, seu dispositivo talvez exclua arquivos que têm erros do cartão de memória ou da memória do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Reparar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

Se o seu cartão de memória ainda não estiver reparado, talvez seja melhor reformatá-lo.

Transferindo e fazendo download de arquivos de mídia

Sobre a transferência e a sincronização de arquivos de mídia

Você pode conectar o dispositivo BlackBerry® ao computador para transferir e sincronizar arquivos entre o dispositivo e o computador, ou pode usar a tecnologia Bluetooth® para enviar e receber arquivos de mídia de e para dispositivos habilitados para Bluetooth.

Se você quiser gerenciar os arquivos de mídia e preservar as informações associadas a esses arquivos ao serem transferidos ou sincronizados entre o dispositivo e o computador, use a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre o uso da ferramenta de gerenciamento de mídia, consulte a ajuda do Roxio® Media Manager. Para obter mais informações sobre o uso do BlackBerry® Media Sync, consulte a ajuda do BlackBerry Media Sync.

Se você quiser transferir arquivos rapidamente entre o cartão de memória e o computador, use o modo de armazenamento em massa ou o MTP. Use o modo de armazenamento em massa para transferir todos os tipos de arquivo, e o MTP para transferir arquivos de mídia. Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry ou do provedor de serviços sem fio, o modo de armazenamento em massa ou o MTP talvez não sejam oferecidos.

Se você transferir arquivos de mídia para o cartão de memória usando o modo de armazenamento em massa, o MTP ou a tecnologia Bluetooth, o dispositivo não criptografará os arquivos. Os arquivos criptografados transferidos do cartão de memória usando o modo de armazenamento em massa, o MTP ou a tecnologia Bluetooth não poderão ser descriptografados no computador ou em um dispositivo habilitado para Bluetooth. Você pode usar o Roxio Media Manager para preservar a criptografia dos arquivos de mídia que são transferidos entre o computador e o dispositivo.

Formatos de arquivo de áudio e vídeo com suporte

Digite	Formato de arquivo
Áudio	• .mp3 • .m4a • .wma • .wav
Vídeo	• .mp4 • .mov • .3gp • .3gp2 • .avi • .asf • .wmv

Para obter mais informações sobre os formatos de arquivo que o seu dispositivo BlackBerry® suporta, visite www.blackberry.com/btsc on page e pesquise quais os tipos de mídia suportados.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager no computador
3. Clique em **Mídia**.
4. Na seção **Media Manager**, clique em **Iniciar**.
5. Clique em uma das seguintes opções:
   - **Gerenciar imagens**
   - **Gerenciar músicas**
   - **Gerenciar vídeos**
6. No painel esquerdo, clique na guia **Pastas**.
7. Arraste um arquivo ou pasta de um local para outro.

Para obter mais informações sobre a transferência e o gerenciamento de arquivos de mídia, consulte a ajuda do Roxio® Media Manager.

Sincronizar músicas entre o computador e o dispositivo usando o BlackBerry Media Sync

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o modo de armazenamento em massa esteja ativado.

Usando o BlackBerry® Media Sync, você pode sincronizar listas de reprodução específicas do iTunes e do Windows Media® Player com o seu dispositivo BlackBerryou uma seleção aleatória de músicas que não estejam em uma lista de reprodução.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager no computador
3. Clique no ícone **Mídia**.
4. Na seção BlackBerry Media Sync, clique na guia **Iniciar**.
5. Se necessário, na lista suspensa, selecione o seu aplicativo de música.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para sincronizar listas de reprodução específicas, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais listas de reprodução.
   - Para sincronizar uma seleção aleatória de suas músicas, marque a caixa de seleção **Preencher espaço disponível com músicas aleatórias**. O espaço disponível não inclui o espaço reservado.
   - Para sincronizar listas de reprodução específicas assim como uma seleção aleatória de suas músicas, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais listas de reprodução. Marque a caixa de seleção **Preencher espaço disponível com músicas aleatórias**. O espaço disponível não inclui o espaço reservado.
7. Clique em **Sincronizar música**.
8. Clique em **OK**.

9. Desconecte o dispositivo do computador.

Para exibir suas listas de reprodução no dispositivo, na tela inicial, clique no ícone **Mídia**. Clique no ícone **Música**. Clique em **Listas de reprodução**. As músicas que não estiverem em uma lista de reprodução serão exibidas na lista de reprodução Música aleatória.

Para obter mais informações sobre a transferência e o gerenciamento de arquivos de mídia, consulte a ajuda on-line do BlackBerry Media Sync.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa ou MTP

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

O modo de armazenamento em massa e o MTP permitem que você transfira arquivos entre um cartão de memória no dispositivo BlackBerry e o computador ou entre a memória do dispositivo e o computador.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
3. Defina o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** ou o campo **Protocolo de transferência de mídia (MTP)** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**
5. Clique em **Salvar**.
6. Em seu computador, o dispositivo pode ser exibido como um disco removível. Arraste um arquivo de um local no computador para o dispositivo.

Para sair do modo de armazenamento em massa ou MTP, desconecte o dispositivo do computador.

Alterar como os arquivos são transferidos entre o dispositivo e o computador

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar o modo de armazenamento em massa para transferir arquivos entre o dispositivo BlackBerry e o computador, defina o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** como **Ativado**. Se necessário, altere o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado**.
   - Para usar MTP para transferir arquivos de mídia entre o dispositivo e o computador, defina o campo **Protocolo de transferência de mídia (MTP)** como **Ativado**. Se necessário, altere o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado**.
   - Para receber um aviso para selecionar o modo de armazenamento em massa ou MTP ao conectar o dispositivo ao computador, defina o campo **Habilitar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** como **Prompt**.
4. Pressione a tecla **Menu**
5. Clique em **Salvar**.

Salvar um arquivo de mídia de uma página da Web

1. Em uma página da Web, clique em um link para um arquivo de mídia.
2. Clique em **Salvar**.
3. Digite um nome para o arquivo de mídia.
4. Clique em **Salvar**.

Salvar uma imagem a partir de uma mensagem MMS ou uma página da Web

Você pode salvar arquivos de imagem como .jpg, .png, .gif ou .bmp na memória do dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória.

1. Abra uma imagem anexada em uma mensagem MMS ou realce uma imagem em uma página da Web.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Salvar imagem**.
4. Clique em **Salvar**.

Baixar um arquivo ou anexo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário ou página da Web, execute uma das seguintes ações:
   - Se houver somente um anexo na mensagem ou entrada de calendário, pressione a tecla **Menu**.
   - Se houver vários anexos na mensagem ou entrada de calendário, realce um anexo. Pressione a tecla **Menu**.
   - Se estiver baixando um arquivo de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer download do anexo** ou **Fazer download do arquivo**.
3. Clique em **Download**.
4. Se necessário, clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.
5. Realce a pasta na qual deseja salvar o arquivo ou o anexo.
6. Pressione a tecla **Menu**
7. Clique em **Selecionar aqui**.

Interromper o download de um anexo

1. Em uma mensagem, realce o anexo cujo download está em andamento.
2. Pressione a tecla **Menu**
3. Clique em **Cancelar download**.

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth® esteja ativada e o dispositivo BlackBerry® esteja emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.

2. Clique em um tipo de mídia.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Receber usando Bluetooth**.
5. Envie um arquivo de mídia do dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado.
6. Se necessário, clique em **Sim**.
7. Clique em **Salvar**.

Enviar um arquivo de mídia

Para executar esta tarefa com um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Só é possível enviar arquivos de mídia adicionados por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. Realce um arquivo de mídia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar um arquivo de imagem, clique em **Enviar ou compartilhar**. Clique em um tipo de mensagem.
   - Para enviar um arquivo de áudio ou vídeo, clique na opção de envio para um tipo de mensagem.

Fazer download de toques

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Toques**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de toques**.

Fazer download de uma foto

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique no ícone **Fotos**.
3. Clique em uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Fazer download de imagens**.

Atalhos de mídia

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Arquivos de áudio e vídeo

- Para pausar um arquivo de áudio ou vídeo, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo BlackBerry®. Para reiniciar a reprodução de um arquivo de áudio ou vídeo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.
- Para ativar o recurso de Reforço de áudio para aumentar o volume de músicas, tons de chamada e vídeos se estiver usando um fone de ouvido, pressione a tecla **Aumentar volume, localizada do lado direito do dispositivo**.

Imagens

Para mover a visão de uma imagem, primeiro ela deve ser ampliada.

- Para ampliar uma imagem, pressione **3**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para mover a visão da imagem para cima, pressione **2**.
- Para mover a visão da imagem para baixo, pressione **8**.
- Para mover a visão da imagem para a direita, pressione **6**.
- Para mover a visão da imagem para a esquerda, pressione **4**.
- Para voltar ao centro da imagem, pressione **5**.
- Para girar uma imagem, pressione **L**.
- Para ajustar a imagem ao tamanho da tela, pressione **1**.

Câmera e câmera de vídeo

- Para ampliar a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência direita**.
- Para alterar o modo de flash para capturar fotos, se disponível, ou para ativar o modo de baixa luminosidade para capturar vídeos, pressione a tecla **Espaço**.

Solução de problemas: Mídia

Não consigo reproduzir um arquivo de mídia em uma página da Web

Talvez o dispositivo BlackBerry® não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo de mídia.

Não consigo abrir arquivos de mídia

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

Experimente executar uma das seguintes ações:

- Se você estiver tentando abrir um arquivo de mídia no dispositivo BlackBerry conectado ao computador, desconecte o dispositivo do computador ou desative o modo de armazenamento em massa ou MTP.
- Caso esteja tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando o modo de armazenamento em massa ou MTP, verifique se você fechou a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager.
- Se estiver tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Manager, verifique se o modo de armazenamento em massa ou MTP está desativado no dispositivo.

- Se você tiver criptografado os arquivos de mídia no cartão de memória usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo e está tentando abrir um arquivo de mídia criptografado usando o computador ou um dispositivo diferente do BlackBerry usado para criptografar o arquivo, insira o cartão de memória no dispositivo BlackBerry usado para criptografar o arquivo. Nas opções de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum** ou **Senha de segurança**.

Informações relacionadas
Desativar o modo de armazenamento em massa ou MTP, 120

Não consigo salvar arquivos de mídia

Talvez o dispositivo BlackBerry® ou o cartão de memória não tenha memória disponível para armazenar arquivos de mídia.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar um arquivo de mídia na memória do dispositivo, exclua dados e mensagens antigas do dispositivo.
- Se você estiver tentando salvar um arquivo de mídia no cartão de memória, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, verifique se o campo **Qualidade da imagem** não está definido como **Excelente**. Imagens com qualidade excelente usam mais memória do que imagens com qualidade normal ou ótima.
- Se possível, aumente a quantidade máxima de memória disponível para imagens.

Informações relacionadas
Excluir um arquivo ou pasta de mídia, 117
Excluir uma mensagem, 53

Meu dispositivo não reconhece o cartão de memória

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

Experimente executar uma das seguintes ações:

- Verifique se o cartão de memória está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.
- Nas opções do cartão de memória, se houver uma mensagem solicitando que ele seja formatado, desconecte o dispositivo do computador. Desativar o modo de armazenamento em massa ou MTP Formate o cartão de memória. Ative o modo de armazenamento em massa ou MTP.

Informações relacionadas
Desativar o modo de armazenamento em massa ou MTP, 120
Formatar a memória do dispositivo ou um cartão de memória, 118

Meu dispositivo não está usando o toque ou papel de parede correto

Se estiver usando um toque ou uma imagem de papel de parede que você criptografou na memória do dispositivo ou no cartão de memória usando a senha do dispositivo BlackBerry® e reiniciar o dispositivo, remova o bloqueio.

Informações relacionadas
Bloquear o dispositivo, 263

O brilho do flash enfraquece ou desliga

Se a câmera tiver flash, e o nível de carga da bateria cair abaixo de 20%, o flash enfraquecerá para preservar a carga da bateria. Em temperaturas baixas, quando o nível da bateria for inferior a 20 %, o flash poderá desligar.

Algumas fotos que tiro ficam borradas

Em baixas condições de iluminação, a câmera pode usar uma velocidade mais baixa do obturador para compensar a falta de exposição. Se você mexer a câmera antes do clique do obturador, a foto poderá sair borrada. Se a câmera estiver usando uma velocidade do obturador mais lenta, será exibido um indicador de ponto de exclamação na parte inferior da tela.

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry®, talvez você possa diminuir o borrado nas fotos causado por movimentos leves da câmera, ativando a estabilização de imagem nas opções da câmera.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

A disponibilidade de determinados recursos em seu dispositivo BlackBerry® pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do dispositivo e o plano de serviços sem fio.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de recursos, 9

Navegador

Aspectos básicos sobre o navegador

Navegação em páginas na Web

Visitar uma página da Web

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez vários navegadores sejam exibidos no dispositivo BlackBerry®. Para obter informações sobre as tarifas associadas ao uso de cada navegador, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Se houver um campo de endereço da Internet na tela, digite o endereço desejado.
   - Se não houver um campo de endereço da Internet na tela, pressione a tecla . Clique em **Ir para**. Digite um endereço da Web.
3. Pressione a tecla **Enter**.

Pesquisar informações na Internet

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **Pesquisar aqui** for exibido na tela, digite os termos da pesquisa.
   - Se o campo **Pesquisar aqui** não for exibido na tela, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ir para**. Digite os termos da pesquisa.
3. Pressione a tecla **Enter**.

Alternar modos de exibição do navegador

Você pode exibir páginas da Web em coluna ou em página. A exibição em coluna exibe as páginas da Web em formato de celular. A exibição em página exibe as páginas da Web no formato de tela larga semelhante ao usado pelo navegador do computador.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibição em coluna** ou **Exibição em página**.

Ampliar ou reduzir uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.

Para voltar ao tamanho original da página, pressione a tecla **Escape**.

Voltar ou avançar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Atualizar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Atualizar**.

Salvar uma página da Web no aplicativo principal de mensagens

Uma página da Web salva exibe o conteúdo que estava ativo no momento em que foi salva.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar página**.
3. Clique em **OK**.

Interromper o carregamento de uma página da Web

1. Durante o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Parar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Find** (Localizar).
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente

Dependendo do navegador que você usou para visitar uma página da Web ou adicionar um marcador, quando você clicar na página da Web, no histórico do navegador ou na lista de marcadores, pode ser que a página da Web seja aberta no navegador que você usou para visitá-la e não no navegador que você definiu como padrão em suas configurações. Taxas extras talvez se apliquem para usar um navegador diferente. Para obter mais informações sobre as taxas associadas a cada um dos navegadores que estão disponíveis em seu dispositivo BlackBerry®, contate seu provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Histórico**.

Voltar à tela inicial

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Início**.

Fechar o navegador

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fechar**.

Exibindo, copiando e encaminhando endereços

Exibir o endereço de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Endereço da página**.

Exibir o endereço de um link ou imagem

1. Em uma página da Web, realce um link ou imagem ou deixe o cursor sobre o componente desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.

Copiar o endereço de uma página, link ou imagem da Web

1. Em uma página da Web, execute uma das seguintes ações:
   - Realce um link ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço do link**.
   - Realce uma imagem ou deixe o cursor sobre ela. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da imagem**.
   - Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da página**.
2. Clique em **Copiar endereço**.

Para colar o endereço, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Colar.**

Enviar o endereço de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço de envio**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Enviar um link ou uma imagem de uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce um link ou imagem ou deixe o cursor sobre o componente desejado.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.
4. Clique em **Endereço de envio**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Exibindo imagens e reproduzindo arquivos de mídia

Reproduzir um arquivo de mídia em uma página da Web

1. Em uma página da Web, clique em um arquivo de mídia.
2. Clique em **Abrir**.

Salvar uma música ou vídeo de uma página da Web

1. No navegador, clique no link de uma música ou vídeo.
2. Clique em **Salvar**.
3. Digite um nome para a música ou vídeo.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir uma imagem inteira em uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce imagem ou deixe o cursor sobre ela.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Imagem completa**.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Marcadores do navegador

Sobre marcadores de páginas da Web

Você pode adicionar marcadores a páginas da Web que visita freqüentemente. Ao adicionar um marcador, você pode definir se o navegador deve verificar periodicamente se há atualizações na página. Os marcadores de páginas da Web que foram atualizadas desde a última vez que você as visitou aparecem em itálico.

Adicionar um marcador para uma página da Web

Dependendo do navegador que você usou para visitar uma página da Web ou adicionar um marcador, quando você clicar na página da Web, no histórico do navegador ou na lista de marcadores, pode ser que a página da Web seja aberta no navegador que você usou para visitá-la e não no navegador que você definiu como padrão em suas configurações. Taxas extras talvez se apliquem para usar um navegador diferente. Para obter mais informações sobre as taxas associadas a cada um dos navegadores que estão disponíveis em seu dispositivo BlackBerry®, contate seu provedor de serviços sem fio.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar marcador**.
3. No campo **Sincronização automática**, defina a frequência com que o navegador deve verificar se há atualizações para a página da Web.
4. No campo **Hora de início**, defina o horário em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
5. Clique em **Adicionar**.

Se você visitar a página da Web off-line, o navegador exibirá o conteúdo que foi atualizado desde a última vez que você visualizou a página da Web on-line.

Alterar o marcador de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Marcadores**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar marcador**.
7. Altere o marcador.
8. Clique em **Aceitar**.

Enviar o marcador de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Marcadores**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Enviar marcador**.
7. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Excluir o marcador de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Marcadores**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir marcador**.

Adicionar uma pasta de marcadores de páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Marcadores**.
4. Realce uma pasta de marcadores.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar subpasta**.

Arquivar o marcador de uma página da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Marcadores**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover marcador**.
7. Clique no novo local.

Renomear uma pasta de marcadores de páginas da Web

Só é possível renomear pastas que você criou.

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Realce uma pasta.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Rename Folder** (Renomear pasta).

Excluir uma pasta de marcadores de páginas da Web

Só é possível excluir pastas criadas por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Realce uma pasta.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir pasta**.

Feeds da Web

Sobre feeds da Web

Os feeds da Web fornecem informações sobre atualizações no conteúdo de sites. Você pode abrir um feed da Web para exibir uma lista de títulos e descrições para o conteúdo de um site atualizado. Por exemplo, se você abrir um feed da Web de esportes para um site de notícias, poderá pesquisar uma lista de matérias esportivas publicadas pelo site desde a última vez que verificou o feed da Web. Se você se interessar por um título, poderá exibir o conteúdo do feed ou, se houver uma versão em áudio, poderá ouvi-lo.

É possível abrir feeds em páginas da Web ou assinar feeds para abri-los a partir da lista de marcadores. Na lista de marcadores, os feeds da Web atualizados desde a última vez que você os consultou aparecem em itálico. Em um feed da Web, os títulos que não foram abertos aparecem em negrito.

Se houver um ou mais feeds disponíveis em uma página da Web, a opção Adicionar feed da Web será exibida no menu.

Assinar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar feed da Web**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do feed da Web.
4. No campo **Sincronização automática**, defina com que freqüência o navegador deve verificar se há atualizações para o feed da Web.
5. No campo **Hora de início**, define a hora do dia em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
6. Clique em **Adicionar**.

Exibir conteúdo de feed da Web

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir um resumo da matéria, clique em **Mostrar descrição**.
   - Para exibir a matéria completa, clique em **Ler matéria**.

Para ocultar a descrição, realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar descrição**.

Ouvir conteúdo de feed da Web

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Internet Service, você poderá ouvir conteúdo de feeds da Web até o limite de 5 MB. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Enterprise Server, talvez você não consiga ouvir conteúdo de feeds da Web que exceda 128 KB. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Obter áudio**.

Marcar um título de feed da Web como aberto ou não aberto

Em um feed da Web, execute uma das seguintes ações:

- Realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Alterar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar marcador**.
6. Altere o feed da Web.
7. Clique em **Aceitar**.

Arquivar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover marcador**.
6. Clique no novo local.

Excluir um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir marcador**.

Opções do navegador

Alterar o modo de exibição padrão do navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Propriedades gerais**.
5. Altere o campo **Exibição padrão**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar opções**.

Alterar a página inicial

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez não seja possível alterar a página inicial.

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Browser Configuration** (Configuração do browser).
5. Execute uma das seguintes ações:
   - No campo **Endereço da página inicial**, digite um endereço da Web.
   - Altere o campo **Página inicial**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de JavaScript

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Browser Configuration** (Configuração do browser).
4. Marque uma destas caixas de seleção:
   - **Suporte a JavaScript**
   - **Permitir pop-ups JavaScript**
   - **Encerrar scripts com execução lenta**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de imagens e animações em páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para interromper a exibição de imagens, clique em **Configuração do navegador**. Altere o campo **Mostrar imagens**.
   - Para alterar a qualidade das imagens, clique em **Propriedades gerais**. Altere o campo **Qualidade da imagem**.
   - Para alterar o número de vezes que gráficos animados são repetidos, clique em **Propriedades gerais**. Altere o campo **Repetir animações**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar as opções de exibição de páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Browser Configuration** (Configuração do browser).
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir imagens de fundo, marque a caixa de seleção **Usar imagens de fundo**.
   - Para mudar a navegação, altere o campo **Identificação do navegador**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de fonte em páginas da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Propriedades gerais**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Altere os campos **Família de fontes padrão** e **Tamanho de fonte padrão**.
   - Altere os campos **Estilo mínimo da fonte** e **Tamanho mínimo da fonte**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar opções**.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® usa a melhor codificação de caracteres para cada página da Web.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Definir codificação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Modo automático**.
4. Defina o campo **Conjunto de caracteres padrão**.
5. Clique em **OK**.

Receber um aviso antes de o navegador ser fechado ou de um script ser executado

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Propriedades gerais**.
5. Marque uma destas caixas de seleção:
   - **Avisar antes: De fechar o navegador com Escape**
   - **Avisar antes: De fechar páginas modificadas**

- **Avisar antes: De executar scripts WML**

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar opções**.

Limpar um cache de navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Operações de cache**.
5. Ao lado de um tipo de cache, clique em **Limpar**.
6. Pressione a tecla **Escape**.

Limpar o histórico do navegador

1. Na tela inicial, clique no ícone do **navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações de cache**.
5. Clique em **Limpar histórico**.
6. Pressione a tecla **Escape**.

Sobre as configurações do navegador

O navegador no dispositivo BlackBerry® oferece suporte a várias configurações para uma melhor navegação.

Se o dispositivo BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o BlackBerry Browser, você poderá usar a configuração do BlackBerry Browser para navegar na Internet e na intranet de sua organização. Se você usar a configuração do BlackBerry Browser, talvez não seja possível alterar algumas opções do navegador.

Você pode usar a configuração do navegador da Internet para acessar páginas que permitem a assinatura de serviços de envio pela Web do BlackBerry ou para acessar toques. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, a configuração do navegador da Internet talvez não esteja disponível no dispositivo ou pode usar um nome diferente. Para obter mais informações sobre a configuração do navegador da Internet, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Você pode usar a configuração do navegador do WAP para acessar páginas da Web, a partir do provedor de serviços sem fio, que permitem a configuração de suas informações de conta e assinatura de serviços como correio de voz.

Se você tiver um dispositivo habilitado para Wi-Fi® e estiver em uma área de cobertura de conexão Wi-Fi, poderá efetuar login em um ponto de acesso Wi-Fi e usar o navegador de hotspot para navegar na Web. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, sua organização poderá impedir a exibição do Navegador de hotspot ou pode restringir seu uso para navegação em páginas da Web.

Definir a configuração padrão do navegador

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Navegador**.
4. Defina o campo **Configuração padrão do navegador.**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre o Gears

O Gears é uma ampliação do aplicativo de navegação que oferece uma experiência de navegação muito melhor. O Gears pode armazenar no dispositivo BlackBerry® ou no cartão de memória as informações que você digitou em um site da Web para serem usadas nas suas próximas visitas ao site. O Gears também pode ajudar os sites da Web a oferecerem conteúdo personalizado se você optar por compartilhar sua localização com o site em questão. Se você visitar um site da Web que use o Gears, você será solicitado a definir as permissões para esse site. É possível alterar ou excluir as permissões para os sites da Web habilitados para o Gears.

Alterar as permissões do Gears para um site da Web

1. Na tela inicial, clique no ícone **Navegador**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Configurações do Gears**.
5. Clique em um site da Web.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para impedir que o site da Web armazene informações no seu dispositivo BlackBerry®, desmarque a caixa de seleção **Armazenamento local**.
   - Para impedir que o site da Web acesse a localização do seu dispositivo, desmarque a caixa de seleção **Localização**. O dispositivo não precisa ser habilitado para GPS para compartilhar sua localização.
   - Para remover as permissões do Gears™ para um site da Web, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Remover site**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Segurança do navegador

Sobre a TLS

A configuração do BlackBerry® Browser foi projetada para usar TLS ou SSL para criptografar dados que o dispositivo envia ou recebe pela Internet por meio do BlackBerry® Enterprise Server. A comunicação entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server é criptografada usando o DES triplo. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é criptografada usando SSL ou TLS. Para aumentar a segurança, você poderá configurar o TLS para conexões HTTP entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server e usar a criptografia DES triplo para todas as outras comunicações entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server.

Sobre a WTLS

A configuração do navegador WAP foi projetada para usar a WTLS para criptografar dados que o aparelho BlackBerry® envia e recebe pela Internet através de um gateway WAP. A comunicação entre o dispositivo e o gateway WAP é criptografada usando a WTLS. A comunicação entre o gateway WAP e os servidores de conteúdo é criptografada usando TLS ou SSL.

Gerenciar a segurança do navegador

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **TLS** ou **WTLS**.
5. Defina as opções de segurança.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Opções TLS

Padrão TLS:
Especifica o tipo de conexão TLS ou SSL que o navegador usa em conexões HTTP. Para usar uma conexão TLS ou SSL direta, altere este campo para **Dispositivo portátil**. Para usar conexões DES triplo e TLS ou SSL, altere este campo para **Proxy**.

Permitir redirecionamentos HTTPS:
Especifica se um prompt será exibido antes de uma página da Web segura redirecionar o navegador para outra página da Web.

Protocolo:
Especifica o protocolo que o dispositivo BlackBerry® usa em conexões TLS entre o navegador e servidores de conteúdo.

Intensidade da criptografia:
Especifica se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para aceitar e enviar somente dados criptografados com criptografia de 128 bits, altere este campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 ou 56 bits, altere este campo para **Permitir fraca**.

Permitir somente algoritmos FIPS:
Especifica se o navegador aceita e enviar dados criptografados usando somente algoritmos aprovados pelo FIPS.

Solicitação de confiabilidade do servidor:
Especifica se será exibido um prompt quando o navegador tentar conectar-se a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Solicitar confiança do servidor:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo e o nome do domínio no certificado de autenticação desse servidor não corresponder ao endereço da Web ao qual o navegador está tentando se conectar.

Solicitar certificado:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo. É recomendável exibir um aviso se o dispositivo tiver mais de um certificado usado para autenticação com servidores de conteúdo.

Exibir prompt se o certificado de cliente não for encontrado:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo, mas o dispositivo não tiver um certificado que possa ser usado para autenticar com o servidor de conteúdo.

Certificado de cliente padrão:
Especifica o certificado que o navegador usa para autenticar com servidores de conteúdo.

Opções da WTLS

Intensidade da criptografia:
Especifica se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados criptografados em 128 bits, altere esse campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados usando criptografia de 128 ou 56 bits, altere este campo para **Permitir fraca**.

Solicitação de confiabilidade do servidor:
Especifica se será exibido um prompt quando o navegador tentar conectar-se a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Adicionar um servidor confiável de conteúdo

Você pode adicionar servidores de conteúdo à lista de servidores de conteúdo confiáveis para acelerar o processo de autenticação com um servidor de conteúdo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **TLS**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar host**.
7. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Proxy**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web.
   - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Dispositivo portátil**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web. Defina o campo **Certificado** com o certificado de cliente que deseja usar para autenticar com o servidor de conteúdo.
8. Clique em **OK**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Envio de navegador

Sobre o envio de navegador

O envio do navegador destina-se a enviar informações de um aplicativo da Web para o dispositivo BlackBerry® à medida que elas são disponibilizadas. Por exemplo, você pode receber atualizações sobre boletins meteorológicos, cotações da bolsa ou furos de reportagem. Quando o dispositivo recebe uma atualização, uma nova mensagem de envio do navegador pode ser exibida no aplicativo de mensagens ou um ícone da tela inicial pode ser alterado para indicar que novas informações estão disponíveis. O aplicativo da Web também pode enviar informações atualizadas para o cache do navegador sem que você receba uma notificação. Se as informações forem enviadas para o cache do navegador, elas ficarão disponíveis no dispositivo, mesmo quando ele não estiver conectado à rede sem fio. Os aplicativos da Web que usam o envio do navegador atualizam automaticamente o seu dispositivo, a menos que você desative o envio do navegador.

O dispositivo suporta diferentes tipos de mensagens de envio de navegador. As mensagens de carregamento do serviço e as mensagens de indicação do serviço incluem informações atualizadas. Outras mensagens de envio de navegador incluem mensagens exibidas no cache do navegador.

Desligar o envio de navegador

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Envio de navegador**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para rejeitar todas as mensagens de envio do navegador, desmarque as caixas de seleção **Habilitar envio**, **Habilitar envio de MDS** e **Habilitar envio de WAP**.
   - Para rejeitar mensagens de envio do navegador pelo BlackBerry® Enterprise Server ou BlackBerry® Internet Service, desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de MDS**.
   - Para rejeitar mensagens de envio do navegador por gateways WAP, desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de WAP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Opções de envio do navegador

Processar MDS:

Defina se o dispositivo BlackBerry® aceita mensagens de envio do navegador do BlackBerry® Enterprise Server ou do BlackBerry® Internet Service.

Hosts MDS:

Defina se o dispositivo aceita mensagens de envio de todos os BlackBerry Enterprise Servers ou BlackBerry Internet Services ou de nenhum BlackBerry Enterprise Server nem BlackBerry Internet Service.

Processar SMSC:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador com base em SMS.

Hosts SMSC:
Define de que hosts SMSC o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host SMSC específico, digite o número de telefone para o host SMSC.

Processar IP:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador enviadas por aplicativos da Web pelo gateway do WAP.

Hosts IP:
Define de que gateways WAP o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host IP específico, digite o endereço de IP para o gateway do WAP.

Atalhos do navegador

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para inserir um ponto (.) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Espaço**.
- Para inserir uma barra (/) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Escape**.
- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Escape**.

Em uma página da Web
- Para alternar entre Exibição em coluna ou Exibição em página, pressione **Z**.
- Para ampliar uma página da Web, pressione **I**.
- Para reduzir uma página da Web, pressione **O**.
- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para ativar o suporte a JavaScript, pressione **J**.
- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **Y**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link de página da Web, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para acessar um link, realce-o ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Enter**.
- Para ocultar o banner, pressione **U**. Para exibir o banner, pressione **U**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **S** no navegador.

Navegar em uma página da Web
- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla de **espaço**.

- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Solução de problemas: Navegador

Nenhum navegador está disponível no dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

Não consigo configurar a sincronização automática para marcadores

Se a criptografia de dados na memória do dispositivo estiver ativada, não será possível configurar a sincronização automática de marcadores.

Informações relacionadas

Ativar a criptografia, 121

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

O dispositivo BlackBerry® talvez não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo da música ou vídeo.

Recebo um aviso para alternar navegador ao acessar uma transmissão de música ou vídeo

Você receberá um aviso para alternar navegador se não for possível acessar uma transmissão de música ou vídeo com a configuração de navegador sendo usada. Se você mudar para o navegador WAP, talvez precise pagar taxas adicionais. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Para não receber mais este aviso, clique em **Propriedades gerais**. Desmarque a caixa de seleção **Avisar antes de alternar para WAP para transmissão de mídia**.

Data, hora e alarme

Definir manualmente as opções de data e hora

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Definir hora**.
4. Altere o campo **Definir hora** para **Manual**.
5. Clique no campo **Hora**.
6. No trackpad, deslize o dedo para selecionar uma hora.
7. Clique no campo **Hora**.
8. Clique no campo **Data**.
9. No trackpad, deslize o dedo para selecionar uma data.
10. Clique no campo **Data**.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Salvar**.

Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio

Para executar esta tarefa, o dispositivo BlackBerry® deverá estar conectado à rede sem fio.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Definir hora**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para receber um aviso quando seu dispositivo detectar um novo fuso horário, altere o campo **Atualização automática de fuso horário** para **Prompt**.
   - Para que o seu dispositivo seja automaticamente atualizado quando detectar um novo fuso horário, altere o campo **Atualização automática de fuso horário** para **Ativado**.
5. Altere o campo **Definir hora** para **Automático**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar conteúdo exibido na tela do dispositivo durante o carregamento

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).

4. Altere o campo **Durante carregamento**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o mostrador do relógio

É possível definir outro mostrador para o relógio, o cronômetro e o timer.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Defina o campo **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronômetro** ou **Mostrador do timer**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir um segundo fuso horário

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Defina o campo **Fuso horário no local de origem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ativar o modo de relógio de cabeceira

É possível definir opções para o modo de relógio de cabeceira para que você possa exibir o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Habilitar modo de cabeceira**.

Para desativar o modo de relógio de cabeceira, pressione a tecla **Escape**.

Informações relacionadas

Definir opções para o modo de relógio de cabeceira, 148

Definir opções para o modo de relógio de cabeceira

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Relógio**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Na seção **Modo de cabeceira**, execute uma das seguintes ações:
   - Para receber notificações de LED quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Desabilitar LED** para **Não**.
   - Para desativar a conexão com a rede sem fio, para que o dispositivo não receba chamadas telefônicas nem mensagens quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Desabilitar rádio** para **Sim**.
   - Para desativar a redução da luz quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Reduzir luz da tela** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ligar o alarme

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Ligar alarme**.
4. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para realçar **Ativado** ou **Dias da semana**. Deslize o dedo para realçar **Ativado** ou **Dias da semana**.
5. Pressione a tecla **Escape**.
6. Clique em **Salvar**.

Na parte superior da tela inicial, é exibido um indicador em forma de relógio.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 256

Silenciar alarme

- Se a soneca não estiver ativada, pressione qualquer tecla.
- Se a soneca estiver ativada, clique em **Soneca**.

Alterar opções de notificação de alarme

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Na seção **Alarme**, altere os campos **Melodia do alarme**, **Tempo de soneca**, **Volume** e **Vibração**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Usar o cronômetro

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Cronômetro**.
4. Clique no ícone de **iniciar/parar**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para registrar o tempo das voltas, clique no ícone de **volta**.
   - Para interromper o cronômetro, clique novamente no ícone de **iniciar/parar**.
   - Para enviar os resultados em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar resultados**. Clique em um tipo de mensagem.

Definir o timer

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Timer**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Definir timer**.
6. Digite o período da contagem regressiva.
7. Clique em **Iniciar**.

Se você sair do aplicativo do relógio, o timer continuará fazendo a contagem regressiva.

Alterar opções de notificação do timer

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Na seção **Timer de contagem regressiva**, altere o campo **Melodia do timer**, **Volume** ou **Vibração**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Solucionando problemas de data, hora e alarme

A hora do dispositivo está incorreta

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Relógio**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Definir hora**.
4. Na tela Data/Hora, tente executar uma das seguintes ações:
   - Se você tiver viajado para outro fuso horário, defina o campo **Fuso horário** para exibir o horário correto.
   - Se estiver em uma região que recentemente mudou para o horário de verão ou mudou para um fuso horário diferente, você talvez precise atualizar os dados de fuso horário no seu dispositivo. Para atualizar os dados de fuso horário, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter atualizações de fuso horário**. Para que este recurso tenha suporte, seu plano de serviços sem fio deve incluir serviços de dados (como, por exemplo, mensagens de e-mail ou serviço de navegador). Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry® Enterprise Server, você talvez não possa atualizar seus dados de fuso horário. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Organizador pessoal

Contatos

Aspectos básicos sobre contatos

Adicionar um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Clique em **Novo contato**.
3. Digite as informações do contato.
4. Pressione a tecla .
5. Clique em **Salvar**.

Adicionar um contato a partir da mensagem, log de chamadas ou página da Web

1. Em uma mensagem, log de chamadas ou página da Web, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar a contatos**.
4. Digite as informações do contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atribuir nome a um campo personalizado da lista de contatos

Se você alterar o nome de um campo personalizado da lista de contatos, ele será alterado para todos os contatos.

1. Ao adicionar ou alterar um contato, realce o campo **Usuário1**, **Usuário2**, **Usuário3** ou **Usuário4**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Alterar nome do campo**.
4. Digite um nome para o campo personalizado da lista de contatos.
5. Pressione a tecla **Enter**.

Você pode sincronizar os campos personalizados da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® com o aplicativo de e-mail no computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de campos personalizados da lista de contatos, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sobre pausas e esperas

Use uma pausa ou espera para separar números adicionais, por exemplo, uma senha ou um ramal, do número de telefone principal. Quando o número de telefone principal é discado, o dispositivo BlackBerry® faz uma pausa antes de discar os números adicionais (pausa) ou solicita que você os digite (espera).

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone

1. Após digitar a principal parte do número de telefone no campo apropriado, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar pausa** ou **Adicionar espera**.
3. Digite os números adicionais.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Clique em um contato.

Alterar um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere as informações de contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar**.
4. Digite parte ou todo o nome do contato.
5. Pressione a tecla **Enter**.

Gerenciar os resultados da busca de contatos

1. Nos resultados da busca de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um contato à lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
   - Para adicionar todos os contatos, clique em **Adicionar a todos os contatos**.
   - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
   - Para excluir um contato dos resultados da busca de contatos, clique em **Excluir**.
   - Para excluir os resultados da busca de contatos, clique em **Excluir busca**.
   - Para iniciar uma nova busca de contatos, clique em **Buscar**.

Personalizando contatos

Sobre tons de toque personalizáveis

É possível atribuir um toque personalizado a um contato sem alterar as outras notificações.

As opções de toques personalizados são exibidas com os contatos e perfis de notificação. Quando um toque personalizado é atribuído a um contato, uma nova exceção de perfil é exibida nos perfis de notificação como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil de notificação são compartilhadas entre os contatos e perfis de notificação, e as alterações feitas em um aplicativo serão refletidas no outro.

O dispositivo BlackBerry® define o volume dos tons de toque personalizados de acordo com o volume definido por você no perfil de notificação ativo.

Atribuir toques e alertas a um contato

Você pode receber toques e alertas diferentes para chamadas e mensagens de contatos ou grupos de contatos específicos. Quando você recebe uma chamada ou mensagem do contato, seu dispositivo usa o toque ou alerta atribuído, mesmo que você mude seu perfil de som para Silencioso ou Apenas vibrar. Se você não deseja ser notificado com o toque ou alerta atribuído, poderá definir seu perfil de som para Nenhum alerta.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir alertas de contato**.
3. Clique em **Adicionar alerta de contato**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar nome**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar mais contatos, repita as etapas 3 a 5.
8. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
9. Altere as informações de toque ou alerta.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma imagem de identificação de chamada para um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Adicionar imagem**.
5. Realce uma foto.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Selecionar**.
8. Centralize a imagem na caixa.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Cortar e salvar**.

Alterar a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Realce a imagem de identificação de chamada.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Substituir imagem**.
8. Realce uma foto.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Selecionar**.
11. Centralize a imagem na caixa.
12. Pressione a tecla **Menu**.
13. Clique em **Cortar e salvar**.

Excluir a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce um contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Realce a imagem de identificação de chamada.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir imagem**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Listas de endereçamento

Sobre listas de endereçamento

Você pode usar as listas de endereçamento ao enviar e-mails, PIN, mensagens de texto (SMS) ou mensagens MMS.

As listas de endereçamento criadas no dispositivo BlackBerry® não são exibidas no aplicativo de e-mail do computador.

Criar uma lista de endereçamento

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **New Group** (Novo grupo).
4. Digite um nome para a lista de endereçamento.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Add Member** (Adicionar membro).
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato, repita as etapas 4 a 6.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar grupo**.

Alterar uma lista de endereçamento

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce uma lista de endereçamento.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar grupo**.
5. Clique em um contato.
6. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar membro**
   - **Alterar membro**
   - **Excluir membro**
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar grupo**.

Nota: Os contatos excluídos de uma lista de endereçamento permanecem na lista de contatos.

Exibir uma lista de endereçamento

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Clique em uma lista de endereçamento.

Clique em um contato para exibir seus detalhes na lista de endereçamento. Clique em **Exibir membro**.

Excluir uma lista de endereçamento

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Realce uma lista de endereçamento.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir grupo**.

Listas múltiplas de contatos

Sobre Listas múltiplas de contatos

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter contatos de cada conta no dispositivo. Por exemplo, se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail corporativa e a uma conta pessoal, talvez você possa exibir tanto a lista de contatos corporativa como a pessoal. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alternar listas de contatos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar contatos**.
4. Clique em uma lista de contatos.

Alterar a lista de contatos padrão

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Lista de contatos (SYNC)**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Opções de lista de contatos

Classificar contatos ou tarefas

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Contatos** ou **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Classificar por**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de exibição de contatos

Você pode alterar a maneira como os contatos são exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contatos e o calendário.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma.**

3. Altere o campo **Exibição do nome**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos armazenados no dispositivo

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em uma lista de contatos.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos armazenados na lista de contatos.

Solução de problemas: Contatos

Os dados do campo personalizado da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar o aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

As imagens de identificação de chamada não estão sendo exibidas no dispositivo

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook® 2000 e você adicionar a foto de um contato no aplicativo de e-mail do computador, verifique se o nome do arquivo da foto é ContactPicture.jpg.

Minhas imagens de contato são constantemente alteradas

As imagens de contato em aplicativos (por exemplo, no aplicativo de contatos), poderão se alterar se você configurar mais de um aplicativo no seu dispositivo BlackBerry® para substituir imagens de contato. Dependendo da frequência ou de quantas imagens de contato estão sendo substituídas por outros aplicativos, talvez ocorra um aumento nas tarifas de serviços de dados.

Para impedir que as imagens de contato sejam constantemente alteradas, altere as opções em cada aplicativo que estiver substituindo suas imagens de contato.

Calendário

Aspectos básicos sobre o calendário

Sobre os modos de exibição do calendário

Você pode exibir seus compromissos e reuniões de quatro maneiras diferentes. Os modos de exibição Dia, Semana e Mês exibem todos os compromissos e reuniões do período selecionado. O modo de exibição Agenda mostra, em uma lista, todos os compromissos e reuniões programados. O modo de exibição Agenda também exibe o tempo livre entre os compromissos.

Alternar modos de exibição do calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em uma exibição.

Movimentar-se em um calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ir para uma data específica, clique em **Ir para a data**.
   - Para ir para a data atual, clique em **Hoje**.
   - Para avançar ou voltar na data, clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Programar um compromisso

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Novo**.
4. Digite as informações do compromisso.
5. Se o compromisso for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
6. Pressione a tecla .
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 256

Programar um compromisso rapidamente no modo de exibição Dia

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o campo Habilitar entrada rápida, nas opções gerais do calendário, esteja definido como Sim.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Na exibição Dia, ao lado da hora de início, digite o assunto do compromisso.
3. Digite um local entre parênteses.
4. Para alterar a hora de término, deslize o dedo para cima e para baixo no trackpad.
5. Clique no trackpad.

Se houver vários calendários no dispositivo BlackBerry®, os compromissos serão exibidos no calendário padrão.

Programar uma reunião

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.
4. Digite as informações da reunião.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Invite Attendee** (Convidar participante).
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato à reunião, repita as etapas 4 a 6.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 256

Campos de recorrência

A cada:

Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:

Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Programar um alarme

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.

2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Novo alarme**.
4. Digite as informações do alarme.
5. Se o alarme for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Abrir um compromisso, reunião ou alarme

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Clique em um compromisso, reunião ou alarme

Excluir um compromisso, reunião ou alarme

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Realce um compromisso, reunião ou alarme
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Alternar dias no modo de exibição Dia

Para ir para outro dia usando a barra de navegação no canto superior direito da tela, clique no dia desejado.

Reuniões

Programar uma reunião

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.

4. Digite as informações da reunião.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Invite Attendee** (Convidar participante).
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato à reunião, repita as etapas 4 a 6.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 256

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Aceitar**, **Provisório** ou **Recusar**.
3. Se você recusou o convite de uma reunião delegada, execute uma das seguintes ações:
   - Para recusar o convite à reunião, clique em **Recusar**.
   - Para delegar a reunião de volta para o remetente de modo que este possa delegá-la para outra pessoa, clique em **Delegar**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar comentários à sua resposta, clique em **Adicionar comentários**. Digite um comentário. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.

Nota: Se você excluir do aplicativo de mensagens o convite para uma reunião antes de aceitá-lo ou recusá-lo, a reunião será excluída do aplicativo de e-mail do seu computador.

Exibir o calendário ao responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir calendário**.

Para retornar ao convite de reunião, pressione a tecla **Escape**.

Verificar a disponibilidade dos participantes de uma reunião

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Você só pode verificar a disponibilidade de participantes de reuniões na sua organização.

1. Em uma reunião ou convite de reunião, abaixo da lista de participantes, clique em **Exibir disponibilidade**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para selecionar a próxima vez que em que todos os participantes da reunião estarão disponíveis, clique em **Próximo horário disponível**.
   - Para exibir a lista dos status associados às barras coloridas na tela (por exemplo, ocupado ou provisório), pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar legenda**.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião.

1. Em uma reunião, no campo **Aceito** ou **Recusado**, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar participante**
   - **Alterar participante**
   - **Remover participante**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Encaminhar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Se você não tiver a opção de encaminhar um convite de reunião, talvez possa então delegar um convite de reunião.

1. Em uma reunião ou convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encaminhar**.

Nota: Se encaminhar um convite de reunião em nome do organizador da reunião, somente o organizador da reunião receberá a resposta do destinatário.

Informações relacionadas

Delegar um convite de reunião, 163

Delegar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, você deverá estar usando o IBM® Lotus Notes® e sua conta de e-mail deverá estar associada a uma versão do BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso.

Se você não tiver a opção de delegar um convite de reunião, talvez possa então encaminhar convites de reunião. Você não terá a opção de delegar um convite de reunião se o organizador da reunião tiver desativado esse recurso.

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Delegar**.
3. Clique em um contato.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar comentários à sua resposta, clique em **Adicionar comentários**. Digite um comentário. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Encaminhar um convite de reunião, 163

Enviar uma mensagem de e-mail para todos os participantes da reunião

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar e-mail a todos os participantes**.

Entrar em contato com um participante da reunião

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, realce o contato desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um tipo de mensagem ou em **Chamar <contato>**.

Reuniões por teleconferência

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o aparelho BlackBerry®. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do dispositivo ou no computador. Os participantes que possuem um aparelho BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso, para que não tenham que discar o número de ponte de teleconferência e códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Criar uma reunião por teleconferência do dispositivo

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião. Se você não é o organizador de reunião, pode criar uma reunião por teleconferência em nome de outra pessoa a partir do seu computador.

1. Em uma reunião, marque a caixa de seleção **Teleconferência**.
2. Digite as informações da teleconferência.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Salvar informações de teleconferência, 165

Criar uma reunião por teleconferência do computador

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião ou criar a reunião em nome do organizador da reunião. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação do aplicativo de e-mail do computador.

Você pode criar uma reunião por teleconferência em um computador reconhecido pelo seu dispositivo BlackBerry®. Quando a reunião por teleconferência começar, os participantes que têm um dispositivo BlackBerry poderão entrar usando a opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso.

1. Nas notas da reunião ou no campo de local da reunião, digite **CCP:** e o número de ponte de teleconferência do participante. Não inclua espaços.
2. Digite, em minúscula, **x**. Não inclua espaços antes nem depois do x.
3. Digite o código de acesso do participante. Digite um espaço depois do código de acesso do participante.
4. Digite **CCM:** e o número de ponte de teleconferência do moderador. Não inclua espaços.
5. Digite, em minúscula, **x**. Não inclua espaços antes nem depois do x.
6. Digite o código de acesso do moderador. Digite um espaço depois do código de acesso do moderador.

Exemplo

Se o número de ponte de teleconferência do participante e do moderador for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555# e o código de acesso do participante for 55551#, digite **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**, seguido por um espaço.

Entrar em uma reunião por teleconferência

Execute uma das seguintes ações:

- Em uma notificação de reunião, clique em **Ingressar agora**.
- No calendário, realce a reunião. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ingressar agora**.

Salvar informações de teleconferência

É possível salvar as informações de teleconferência para que sejam automaticamente adicionadas aos seus respectivos campos quando você criar uma reunião por teleconferência de seu dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Selecione **Opções de teleconferência**.
5. Digite as informações da teleconferência.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Opções de calendário

Alterar o modo de exibição padrão do calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Exibição inicial**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar a hora padrão do lembrete para entradas do calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Lembrete padrão**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 256
Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes, 166

Alterar as horas de início e término dos dias

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Calendário** ou **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Soneca**.
6. Pressione a tecla **Menu**.

7. Clique em **Salvar**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas em um calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Mostrar tarefas** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o primeiro dia da semana

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Primeiro dia da semana**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Ocultar tempo livre no modo de exibição Agenda

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Mostrar tempo livre no modo de exibição Agenda** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir mais informações da linha de assunto dos compromissos no modo de exibição Agenda

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Mostrar hora de término no modo de exibição Agenda** como **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no dispositivo

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Manter compromissos**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® exclui entradas de calendário com um número de dias maior do que o definido por você.

Para restaurar as entradas de calendário, altere o campo **Manter compromissos** para um período de tempo maior. As entradas de calendário recebidas no dispositivo dentro do período definido são exibidas em um calendário.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de entradas armazenadas em um calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em um calendário.

O campo Número de entradas exibe o número de entradas armazenadas no calendário.

Vários calendários

Sobre o uso de vários calendários

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter vários calendários. Por exemplo, se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail corporativa e a uma conta pessoal, talvez você possa exibir o calendário corporativo e o calendário pessoal. Se houver vários calendários no dispositivo, você poderá programar e gerenciar compromissos e reuniões em todos os calendários. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Trocar de calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar calendário**.
4. Clique em um calendário.

Usar cores para diferenciar calendários

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em um calendário.
5. Altere o campo **Cor do compromisso**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o calendário que envia lembretes de compromissos

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em um calendário.
5. Altere o campo **Exibir lembretes**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o calendário padrão

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Serviços padrão**.
4. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
5. Pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Salvar**.

Atalhos do calendário

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções gerais de calendário, altere o campo **Habilitar entrada rápida** para **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**
- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla de **espaço.**
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Solução de problemas: Calendário

Não consigo programar compromissos que duram vários dias

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, não poderá programar compromissos que duram vários dias.

Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, ao alterar um compromisso ou uma reunião recorrente, só poderá alterar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações e a caixa de seleção Marcar como particular.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no aparelho BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o computador não ofereça suporte a esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um aparelho perdido ou roubado ou dados corrompidos por um problema imprevisto.

Não consigo entrar em uma teleconferência usando a opção Ingressar agora

A opção Ingressar agora talvez não apareça na notificação de reunião se o organizador não estiver usando um dispositivo BlackBerry® que ofereça suporte ao recurso Ingressar agora; ou se o organizador não inserir corretamente as informações da teleconferência. Se a opção Ingressar agora for exibida e o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA, talvez seja necessário alterar suas opções inteligentes de discagem de forma que possa entrar na reunião por teleconferência usando a opção Ingressar agora.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se a opção Ingressar agora não for exibida, para entrar na teleconferência, na reunião ou no convite da reunião, clique no número de conexão à teleconferência e no código de acesso fornecidos no campo **Local** ou na seção **Observações**.
- Se a opção Ingressar agora for exibida e o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA, aumente o tempo padrão que seu dispositivo espera para discar um ramal. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Options** (Opções). Clique em **Discagem inteligente**. Na seção **Para acessar ramais de outras empresas**, altere o campo **Aguarde** para um valor mais alto. Tente entrar novamente na teleconferência usando a opção Ingressar agora.

Tarefas

Aspectos básicos sobre tarefas

Criar uma tarefa

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Clique em **Adicionar tarefa**.
3. Digite as informações da tarefa.
4. Defina uma data de vencimento para a tarefa.
5. Se a tarefa for recorrente, defina o campo **Recorrência**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Alterar uma tarefa

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Realce uma tarefa.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Abrir**.
5. Altere as informações da tarefa.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alteração do status de tarefas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Realce uma tarefa.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
   - Para marcar a tarefa como adiada, em andamento ou em espera, clique em **Abrir**. Defina o campo **Status**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Ocultar concluídas**.

Enviar uma tarefa ou uma nota

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
2. Realce uma tarefa ou uma nota.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Encaminhar como**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.

- Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Excluir uma tarefa

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Realce uma tarefa.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Opções de lista de tarefas

Classificar contatos ou tarefas

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Contatos** ou **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Classificar por**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Calendário** ou **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Soneca**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas em um calendário

1. Na tela inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Mostrar tarefas** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **MemoPad** ou no ícone **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de tarefas ou notas armazenadas no dispositivo BlackBerry®.

Notas

Aspectos básicos sobre notas

Criar uma nota

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Bloco de notas**.
2. Clique em **Adicionar nota**.
3. Digite as informações da nota.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar uma nota

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Bloco de notas**.
2. Realce uma nota.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere as informações da nota.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Enviar uma tarefa ou uma nota

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Tarefas** ou **Bloco de notas**.
2. Realce uma tarefa ou uma nota.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Encaminhar como**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Exclusão de memorandos

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Bloco de notas**.
2. Realce uma nota.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Opções da lista de notas

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **MemoPad** ou no ícone **Tarefas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de tarefas ou notas armazenadas no dispositivo BlackBerry®.

Categorizando contatos, tarefas ou notas

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no aparelho BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre as listas de contatos, de tarefas e de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

Você pode criar categorias para organizar os itens no aplicativo de contatos, no aplicativo de tarefas e no aplicativo de notas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Filtro**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo**.
6. Digite um nome para a categoria.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

Você pode classificar os itens por categoria no aplicativo de contatos, no aplicativo de tarefas ou no aplicativo de notas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Filtro**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.

Excluir um contato, tarefa ou nota de uma categoria

1. Ao alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir uma categoria

Você pode excluir uma categoria criada para organizar os itens no aplicativo de contatos, no aplicativo de tarefas ou no aplicativo de notas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Filtro**.
4. Realce uma categoria.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Nota: Quando você excluir uma categoria, os contatos, tarefas ou notas na categoria não serão excluídos.

Calculadora

Usar a calculadora

- Para pressionar uma tecla na calculadora, pressione a tecla correspondente no teclado do dispositivo BlackBerry®.
- Para usar a função alternativa de uma tecla da calculadora, pressione a tecla **Alt** e a tecla correspondente no teclado do dispositivo.

Converter uma medida

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Calculadora**.
2. Digite um número.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para converter medidas inglesas para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter medidas do sistema métrico para medidas inglesas, clique em **Do sistema métrico**.
5. Clique em um tipo de conversão.

Toques, sons e alertas

Aspectos básicos de toques, sons e alertas

Sobre toques, sons e alertas

Os perfis de som definem como seu dispositivo BlackBerry® o alertará sobre chamadas telefônicas, mensagens, lembretes e conteúdo do navegador.

O dispositivo tem um perfil de som Normal e seis outros perfis de som pré-carregados: Alto, Médio, Apenas vibrar, Silencioso, Apenas telefone e Nenhum alerta.

Por padrão, algumas configurações dos perfis de som pré-carregados são baseadas nas configurações do perfil de som Normal. Por exemplo, quando você altera o toque no perfil de som Normal, o toque nos perfis Alto, Médio e Apenas telefone são automaticamente atualizados. Se você não quiser que configurações específicas de um perfil de som pré-carregado sejam automaticamente atualizadas ao alterar a configuração correspondente no perfil Normal, altere manualmente as configurações nesse perfil de som pré-carregado.

Você pode criar perfis de som personalizados. Quando você atribui um toque personalizado a um contato, esse toque fica sempre ativo e não é alterado quando você troca de perfis, a menos que você troque para o perfil de som Nenhum alerta. As notificações de chamadas e mensagens atribuídas aos contatos podem ser recebidas mesmo que o perfil sonoro seja definido como Silencioso ou Apenas vibrar.

É possível alterar, renomear e excluir a maioria dos perfis de som pré-carregados. Não é possível excluir o perfil de som Apenas vibrar, nem alterar, renomear ou excluir o perfil Nenhum alerta. É possível alterar o perfil de som Normal, mas ele não pode ser renomeado nem excluído porque algumas configurações dos outros perfis pré-carregados são baseadas nas configurações dele.

Alterar toque

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir toques/alertas**.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um toque pré-carregado, no campo **Toque**, clique em uma opção.
   - Para usar um toque transferido por download, no campo **Toque**, clique em **Selecionar música**. Navegue até uma pasta que contenha toques. Clique em um toque.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alternar perfis sonoros

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em um perfil sonoro.

Alterar um perfil sonoro

Se você alterar uma configuração em um perfil de som pré-carregado que seja baseado no perfil de som Normal, essa alteração substituirá a configuração do perfil de som Normal correspondente no perfil de som pré-carregado.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o perfil sonoro ativo, clique em **Definir toques/alertas**.
   - Para alterar um perfil de som personalizado ou pré-carregado, clique em **Editar perfis**. Clique em um perfil.
3. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
4. Altere as informações de notificação.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Silenciar o dispositivo

No aplicativo de sons, execute uma das seguintes ações:

- Para receber apenas notificações do LED, clique em **Silencioso**.
- Para receber notificações apenas por vibração, clique em **Apenas vibrar**.
- Para desativar todas as notificações, incluindo toques e notificações para contatos específicos e a notificação do LED, clique em **Nenhum alerta**.

Informações relacionadas

Silenciar alarme, 149

Criar um perfil sonoro personalizado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Editar perfis**.
3. Clique em **Adicionar perfil personalizado**.
4. Digite um nome para o perfil.
5. Clique em um aplicativo ou item.
6. Defina as informações de notificação.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um perfil sonoro

Você pode excluir todos os perfis de som pré-carregados, exceto os perfis Normal, Apenas vibrar e Nenhum alerta.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Editar perfis**.

3. Realce um perfil.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Atribuir toques e alertas a um contato

Você pode receber toques e alertas diferentes para chamadas e mensagens de contatos ou grupos de contatos específicos. Quando você recebe uma chamada ou mensagem do contato, seu dispositivo usa o toque ou alerta atribuído, mesmo que você mude seu perfil de som para Silencioso ou Apenas vibrar. Se você não deseja ser notificado com o toque ou alerta atribuído, poderá definir seu perfil de som para Nenhum alerta.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir alertas de contato**.
3. Clique em **Adicionar alerta de contato**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar nome**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar mais contatos, repita as etapas 3 a 5.
8. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
9. Altere as informações de toque ou alerta.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Fazer download de toques

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em **Toques**.
3. Clique em **Todos os toques**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Fazer download de toques**.

Informações relacionadas

Aviso legal, 326

Ativar sons de evento

Os sons de evento alertam quando seu dispositivo BlackBerry® é ligado ou desligado, quando o nível de carga da bateria está completo ou baixo e quando um cabo USB ou acessório é conectado ao dispositivo ou desconectado do mesmo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Sons de evento** para **Ativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Notificação de LED

Notificação de LED

A luz de LED na parte superior do dispositivo BlackBerry® pisca em cores diferentes para indicar diferentes status.

Verde:
Você está em uma área de cobertura sem fio.

Azul:
Seu dispositivo está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Vermelho:
Uma nova mensagem chegou e o perfil sonoro selecionado está definido para notificá-lo usando o LED.
Se estiver usando o dispositivo com um smart card, o dispositivo está acessando dados no smart card.

Âmbar:
O nível de potência da bateria do dispositivo está baixo.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Indicador LED de conexão** para **Desativado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, altere o campo **Indicador LED de conexão** de volta para **Sim**.

Ativar notificação de LED para cobertura sem fio

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura da rede sem fio, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Solução de problemas: Toques, sons e alertas

Meu dispositivo está tocando ou vibrando mais vezes do que o esperado

O número de vezes que o dispositivo BlackBerry® vibra ao receber uma chamada não é determinado pelo número de vibrações definido no perfil sonoro, e não há nenhuma configuração para o número de toques se você não assinar o correio de voz. O dispositivo vibra ou toca até que o chamador ou a rede sem fio encerre a conexão.

Meu dispositivo não toca nem vibra quando recebo uma chamada ou mensagem

Tente realizar as seguintes ações:

- Na tela inicial, clique no ícone **Sons**. Verifique se o seu perfil de som não está definido como Nenhum alerta nem Silencioso.
- Se você atribuiu um toque ou alerta a um contato específico, na tela inicial, clique no ícone **Sons**. Clique em **Definir alertas de contato**. Clique no alerta de contato. Clique em **Fone** ou **Mensagens**. Verifique se o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e o campo **Vibrar** não está definido como **Desligado**.

Informações relacionadas

Alternar perfis sonoros, 178

Digitação

Aspectos básicos sobre digitação

Recortar, copiar e colar texto

1. Com o texto realçado, pressione a **Menu**.
2. Clique em **Recortar** ou **Copiar**.
3. Posicione o cursor onde deseja inserir o texto recortado ou copiado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Colar.**

Limpar um campo

1. Ao digitar um texto, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Limpar campo**.

Cancelar uma seleção de texto

1. Com o texto selecionado, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Cancelar seleção**.

Digitar um símbolo

1. Pressione a tecla **Symbol**.
2. Pressione a tecla de letra exibida abaixo do símbolo.

Digitar um caractere acentuado ou especial

Mantenha pressionada uma tecla de letra e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad até exibir o caractere especial ou acentuado.

Realçar o texto

1. Posicione o cursor onde deseja começar a realçar o texto.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para realçar uma linha do texto, deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
   - Para realçar o texto caractere por caractere, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.

Métodos de entrada de digitação

Trocar os métodos de entrada de digitação enquanto você digita

Para que esta tarefa possa ser executada, o teclado do dispositivo BlackBerry® deve exibir caracteres árabes ou russos.

1. Quando estiver digitando, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Habilitar Multitap** ou **Habilitar SureType**.

Alterar as opções de métodos de entrada para digitação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Altere as opções de entrada.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Método de entrada por previsão de texto

Digitar texto usando o método de entrada por previsão de texto

Enquanto estiver digitando, execute uma destas ações:

- Para selecionar a sugestão realçada e começar a digitar uma nova palavra, pressione a tecla **Enter**.
- Para selecionar a sugestão realçada e continuar digitando a mesma palavra, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue digitando.

Prever palavras ao digitar

Você pode configurar o dispositivo BlackBerry® para exibir uma lista de palavras sugeridas enquanto você digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Marque a caixa de seleção **Previsão de entrada**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para parar de prever as palavras conforme as digita, desmarque a caixa de seleção **Previsão de entrada**.

Encontrar mais informações sobre digitação em outros idiomas

Você pode aprender a digitar em outros idiomas tais como chinês e tailandês lendo os Guias de Digitação que estão disponíveis on-line. Visite o site www.blackberry.com/go/docs e procure o Guia de Digitação em seu idioma.

Opções de digitação

Interromper a exibição de contatos na lista exibida durante a digitação

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® reconhece contatos quando você os digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar contatos como origem de dados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir a velocidade do cursor

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade de tecla.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir o símbolo de moeda padrão

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Tecla de moeda.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Ativar tons de teclas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Usar teclas de atalho na tela inicial

Por padrão, os atalhos da tela inicial ficam desativados para que você possa discar números de telefone nela.

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Discar da tela inicial** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para discar números de telefone da tela inicial, altere o campo **Discar da tela inicial** para **Sim**.

Verificação ortográfica

Você pode verificar a ortografia se seu idioma de entrada estiver definido como Africâner, Árabe, Catalão, Tcheco, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Grego, Húngaro, Italiano, Norueguês, Português, Russo, Espanhol, Sueco ou Turco.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Corrigir ortografia ao digitar

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® sublinha as palavras que não reconhece.

1. Posicione o cursor na palavra sublinhada.
2. Pressione a tecla **Menu**
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter sugestões de ortografia, clique em **Obter sugestões**. Clique em uma palavra ou pressione a tecla **Escape** para fechar a lista.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, clique em **Adicionar ao dicionário**.

Corrigir ortografia rapidamente ao digitar

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® sublinha as palavras que não reconhece.

1. Posicione o cursor na palavra sublinhada.
2. Clique no trackpad.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para corrigir um erro usando uma ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para fechar a lista sem selecionar nenhuma palavra, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias do mesmo erro de ortografia, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de verificação ortográfica

É possível alterar o tipo e o tamanho das palavras que a verificação ortográfica inclui ao ser executada.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Altere uma ou mais opções.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma palavra ao dicionário personalizado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Clique em **Dicionário personalizado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo**.
6. Digite uma palavra ou combinação de letras.
7. Pressione a tecla **Enter**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar uma palavra no dicionário personalizado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Clique em **Dicionário personalizado**.
4. Realce uma palavra.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Altere a palavra.
8. Pressione a tecla **Enter**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Excluir uma palavra do dicionário personalizado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Verificação ortográfica**.
3. Clique em **Dicionário personalizado**.
4. Realce uma palavra.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Dicionário personalizado

Sobre o dicionário personalizado

É possível adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o aparelho BlackBerry® as reconheça durante a verificação ortográfica. Como a tecnologia SureType® usa o mesmo dicionário, caso você esteja usando o método de entrada em árabe ou russo, as palavras que adicionar ao dicionário personalizado serão exibidas na lista mostrada durante a digitação.

Adicionar uma palavra ao dicionário personalizado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite uma palavra ou combinação de letras.
6. Pressione a tecla **Enter**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Alterar uma palavra no dicionário personalizado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere a palavra.
7. Pressione a tecla **Enter**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir uma palavra do dicionário personalizado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Interromper a exibição de contatos na lista exibida durante a digitação

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® reconhece contatos quando você os digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar contatos como origem de dados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Interromper a adição automática de itens ao dicionário personalizado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Aprendizado automático**.
5. Altere o campo **Aprender palavras das mensagens de e-mail** para **Desativado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

AutoTexto

Sobre o AutoTexto

O AutoTexto foi projetado para substituir um texto específico que você digita por entradas de pré-carregadas. Se você digitar um texto que pode ser substituído por uma entrada de AutoTexto, o texto mudará depois que a tecla Espaço for pressionada.

Seu dispositivo BlackBerry® tem entradas de AutoTexto incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, o AutoTexto altera mu para um. Você pode criar entradas de AutoTexto para os erros de digitação comuns ou para abreviações. Por exemplo, você pode criar uma entrada de AutoTexto que substitua cvd por conversamos depois.

Criar uma entrada de AutoTexto

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **AutoText**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. No campo **Substituir,** digite o texto a ser substituído.
6. No campo **Por**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite o texto para a substituição.
   - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou a hora atual), pressione a tecla **Menu**. Clique em **Insert Macro** (Inserir macro).
7. Execute uma das seguintes ações:
   - Para colocar a entrada em maiúscula exatamente como digitada, defina o campo **Usando** como **Maiúsculas e minúsculas especificadas**.
   - Para colocar a entrada em maiúscula adequando-a ao seu contexto, defina o campo **Usando** como **SmartCase**.
8. Defina o idioma.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar uma entrada de AutoTexto

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **AutoText**.
3. Clique em uma entrada de AutoTexto.
4. Altere a entrada de AutoTexto.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir uma entrada de AutoTexto

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **AutoText**.
3. Realce uma entrada de AutoTexto.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Desfazer uma alteração de AutoTexto

Pressione a tecla **Backspace/Delete** duas vezes.

Atalhos de digitação

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.
- Para inserir uma letra maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.
- Para digitar um caractere acentuado ou especial, mantenha a tecla da letra pressionada e deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad. Por exemplo, para digitar ü, mantenha pressionada a tecla **U** e deslize o dedo para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.
- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de texto, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**. Para desativar NUM LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**. Para desativar CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.

Inserir símbolos

- Para inserir o símbolo de arroba ou ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
- Para realçar o texto caractere a caractere, mantenha a tecla **Shift** pressionada e deslize o dedo para a esquerda ou direita no trackpad.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Escape**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.
- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackpad.

- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackpad.

Solução de problemas: Digitação

Não consigo verificar a ortografia

Você só pode verificar a ortografia do texto digitado por você. O recurso de verificação ortográfica está disponível em inglês, alemão, espanhol, francês, holandês, italiano, português, árabe, dinamarquês, grego, norueguês, russo, sueco, turco, africânder, catalão, tcheco e húngaro.

Idioma

Alterar o idioma de exibição

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma.**
3. Altere o campo **Idioma**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Adicionar um idioma de exibição

Você pode adicionar um idioma de exibição usando a ferramenta de carregamento de aplicativos do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a adição de aplicativos, inclusive de idiomas de exibição, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry® Desktop Software* .

Excluir um idioma de exibição

No assistente de configuração, siga as instruções exibidas na tela Remoção de idioma.

Sobre idiomas de entrada para digitação

Você pode definir um idioma de entrada a ser usado na digitação. O idioma de entrada de digitação pode ser diferente do idioma de exibição. Quando você define um idioma de entrada de digitação, o AutoTexto e outras opções de digitação mudam para o idioma selecionado. Por exemplo, você pode usar o dispositivo BlackBerry® em francês, mas digitar mensagens em inglês.

Alterar o idioma de entrada para digitação

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma.**

3. Altere o campo **Idioma de entrada**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Usar um atalho para alternar entre os idiomas de entrada ao digitar

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Na tela **Idioma**, verifique se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** está definido como **Teclas Alt-Enter** ou **Teclas Shift-Espaço**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** estiver definido como **Teclas Alt-Enter**, ao digitar mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **Enter**. Ainda com a tecla **Alt** pressionada, clique em um idioma.
   - Se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** estiver definido como **Teclas Shift-Espaço**, mantenha pressionada a tecla **Shift** e pressione a tecla **Espaço**. Ainda com a tecla **Shift** pressionada, clique em um idioma.

Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada para digitação

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma.**
3. Altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada**.
4. Altere o campo **Habilitar seleção rápida**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma.**
3. Altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** para **Nenhum**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Se quiser ativar o atalho para alternar entre os idiomas de entrada para digitação, altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** para **Teclas Alt-Enter** ou **Teclas Shift-Espaço**.

Alterar as opções de exibição de contatos

Você pode alterar a maneira como os contatos são exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contatos e o calendário.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma**.
3. Altere o campo **Exibição do nome**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas: Idioma

Alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Internet Service associado ao dispositivo BlackBerry® talvez não ofereça suporte aos caracteres. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Alterar o idioma dos comandos de voz

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Quando você altera o idioma dos comandos de voz, você altera o idioma das mensagens de voz e o idioma usado para dar um comando de voz.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Altere o campo **Idioma da discagem por voz**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Monitor e teclado

Luz de fundo

Sobre a luz de fundo

A luz de fundo da tela e do teclado foi projetada para se ajustar automaticamente para que você possa usar o dispositivo em vários níveis de luminosidade.

Ajustar o brilho da luz de fundo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Brilho da luz de fundo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Tempo limite da luz de fundo.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Interromper a redução automática da luz de fundo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Altere o campo **Reduzir luz de fundo automaticamente** para **Desativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções de exibição

Usar uma imagem como papel de parede do dispositivo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.

2. Clique em **Imagens**.
3. Navegue até uma imagem.
4. Clique em **Definir como papel de parede**.

Fazer o download de um fundo para a tela inicial

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em **Imagens**.
3. Clique em uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Fazer download de imagens**.

Definir informações do proprietário

As informações do proprietário são exibidas na tela do dispositivo BlackBerry® quando ele é bloqueado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Owner**.
3. Digite as informações do contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar a fonte de exibição

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Altere os campos de fonte.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Usar a reversão de contraste para a exibição na tela

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Contraste de cores** para **Reverter contraste**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre aplicativos organizadores

Os ícones de aplicativos podem aparecer na tela inicial ou em uma pasta na tela inicial. Para exibir mais aplicativos, pressione a tecla **Menu**.

É possível reorganizar os ícones do aplicativo para alterar quais ícones serão exibidos primeiro. Você também pode criar e excluir pastas, personalizar a aparência das pastas criadas e mover os ícones do aplicativo para pastas e removê-los delas.

Adicionar uma pasta de aplicativo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar pasta**.
3. Digite um nome para a pasta.
4. Para alterar o ícone de pasta, no campo **Ícone**, clique no trackpad. Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad para exibir os ícones de pasta. Clique em um ícone de pasta.
5. Clique em **Adicionar**.

Alterar uma pasta de aplicativos

Só é possível renomear pastas de aplicativos que você criou.

1. Na tela inicial, realce uma pasta de aplicativos.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar pasta**.
4. Altere as informações da pasta.
5. Clique em **Salvar**.

Mover o ícone de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta de aplicativos, realce um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para mover o ícone do aplicativo para outro local na tela inicial, clique em **Mover**. No trackpad, deslize o dedo até o novo local. Clique no trackpad.
   - Para colocar o ícone do aplicativo dentro de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de aplicativos desejada.
   - Para retirar o ícone do aplicativo de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Início** ou em outra pasta.

Ocultar o ícone de um aplicativo

Dependendo do tema, talvez não seja possível ocultar os ícones de alguns aplicativos.

1. Na tela inicial, realce um ícone de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Ocultar**.

Para exibir um aplicativo oculto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar tudo**.

Excluir uma pasta de aplicativos

1. Na tela inicial, realce uma pasta de aplicativos.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Definir o número de ícones que aparecem na tela inicial

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Layout de grade**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ativar notificação de LED para cobertura sem fio

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura da rede sem fio, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Teclado

Ativar tons de teclas

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar sons do trackpad

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.

3. Defina o campo **Rolagem audível** como **Mudo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para reativar os sons do trackpad, defina o campo **Rolagem audível** como **Clique**.

Definir a velocidade do cursor

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade de tecla**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência

O dispositivo BlackBerry® tem uma ou mais teclas de conveniência na parte lateral. Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o aplicativo atribuído a uma tecla de conveniência.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Altere o campo **Tecla de conveniência direita abre** ou **Tecla de conveniência esquerda abre**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a sensibilidade do trackball

Você pode definir como o trackpad responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão do que um nível baixo de sensibilidade.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Temas

Sobre temas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você consiga definir um tema no aparelho BlackBerry®. O tema altera a aparência de itens como aplicativos, indicadores, texto e ícones. Os temas poderão ser pré-carregados no dispositivo, ou talvez seja possível fazer o download de temas no formato de arquivo .cod.

Alternar temas

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Options** (Opções).
3. Clique em **Opções de tema**.
4. Clique em um tema.
5. Para alterar o layout do tema, na seção **Definir layout da tela inicial**, clique em uma opção.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir um tema

Só é possível excluir temas cujo download tenha sido feito no dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tema**.
3. Realce um tema.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Fazer download de um tema

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Theme** (Tema).
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de temas**.

Solução de problemas: visor

A tela do dispositivo desliga

Quando o dispositivo BlackBerry® não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria.

Para ligar a tela, clique no trackpad ou pressione uma tecla.

Minha exibição foi alterada

Dependendo do tema, as opções de exibição como ícones, fontes e imagens de fundo da tela inicial podem mudar quando o tema for trocado.

Informações relacionadas

Alterar a fonte de exibição, 197
Usar uma imagem como papel de parede do dispositivo., 115

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Tente estas sugestões:

- Se você ainda não tiver feito isso, atribua um aplicativo à tecla.
- Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.

Pesquisar

Mensagens, anexos e páginas da Web

Pesquisar mensagens

Você pode pesquisar mensagens no dispositivo BlackBerry®. Você também poderá pesquisar mensagens no aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Pesquisar**.
4. Especifique os critérios de pesquisa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para pesquisar mensagens sem salvar os critérios de pesquisa, clique em **Pesquisar**.
   - Para salvar os critérios de pesquisa, clique em **Salvar**. Digite um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.
   - Para pesquisar mensagens usando os critérios da última pesquisa, clique em **Última**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Pesquisar**.

Nota: Se você pesquisar mensagens, o dispositivo não pesquisará anexos.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Escape**.

Critérios de pesquisa

Tipo de pesquisa:
Especifique se a pesquisa de mensagens deve ser feita no dispositivo BlackBerry®, em um aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada.

Nome:
Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o dispositivo deve pesquisar nas mensagens. Você também pode especificar parte de um nome para ampliar a pesquisa.

Em:
Altere o tipo de campo de endereço em que o dispositivo deve pesquisar o nome ou o endereço de e-mail.

Assunto:
Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas na linha de assunto das mensagens.

Mensagem:
Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas na linha de corpo das mensagens.

Incluir mensagens criptografadas:
Especifique se o dispositivo deve pesquisar mensagens criptografadas, mensagens com texto sem formatação e mensagens assinadas digitalmente.

Serviço:
Se o dispositivo estiver associado a mais de um endereço de e-mail, altere a conta em que as mensagens devem ser pesquisadas.

Pasta:
Altere a pasta em que o dispositivo deve pesquisar as mensagens.

Mostrar:
Altere o status das mensagens a serem pesquisadas pelo dispositivo.

Tipo:
Altere o tipo de mensagem a ser pesquisado pelo dispositivo.

Gerenciar resultados da pesquisa de mensagens

Você pode gerenciar os resultados da pesquisa de mensagens em um aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada.

1. Nos resultados da pesquisa, realce uma mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir mais resultados da pesquisa disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para adicionar uma mensagem a uma lista de mensagens, clique em **Adicionar**.
   - Para adicionar todas as mensagens a uma lista de mensagens, clique em **Adicionar tudo**.
   - Para excluir uma mensagem dos resultados da pesquisa, clique em **Excluir.**
   - Para excluir os resultados da pesquisa, clique em **Excluir pesquisa**.
   - Para iniciar uma nova pesquisa, clique em **Pesquisar**.

CUIDADO: Se você excluir uma mensagem dos resultados da pesquisa, ela também será excluída do aplicativo de e-mail no computador ou da conta de e-mail integrada.

Pesquisar mensagens por contato ou assunto

Você pode pesquisar mensagens no dispositivo BlackBerry® por contato ou assunto.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Realce uma mensagem.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Pesquisar remetente**
   - **Pesquisar destinatário**
   - **Pesquisar assunto**

Pesquisar texto em uma mensagem, arquivo ou página da Web

Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, arquivo, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Find** (Localizar).
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Exibir uma lista de pesquisas salvas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Pesquisar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Recuperar**.

Alterar uma pesquisa salva

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Pesquisar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Recuperar**.
6. Realce uma pesquisa.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Editar pesquisa**.
9. Edite os critérios de pesquisa.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Recuperar**.
4. Realce uma pesquisa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir pesquisa**.

Dados do organizador

Pesquisar dados do organizador

Você pode pesquisar dados do organizador no dispositivo BlackBerry® contendo informações específicas.

1. Na tela inicial ou na pasta **Aplicativos**, clique no ícone **Pesquisar**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - No campo **Texto**, digite o texto ou número de telefone a ser procurado.
   - No campo **Nome**, especifique o nome de um contato a ser pesquisado.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais aplicativos.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Pesquisar**.

Nota: Se você digitar mais de uma palavra no campo Texto ou Nome, somente serão mostrados os itens que contiverem todas as palavras.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Escape**.

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Contatos**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar**.
4. Digite parte ou todo o nome do contato.
5. Pressione a tecla **Enter**.

Gerenciar os resultados da busca de contatos

1. Nos resultados da busca de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um contato à lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
   - Para adicionar todos os contatos, clique em **Adicionar a todos os contatos**.
   - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
   - Para excluir um contato dos resultados da busca de contatos, clique em **Excluir**.
   - Para excluir os resultados da busca de contatos, clique em **Excluir busca**.
   - Para iniciar uma nova busca de contatos, clique em **Buscar**.

Atalhos de pesquisa

Dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa, alguns atalhos talvez não estejam disponíveis.

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S**.
- Para pesquisar texto em um arquivo ou anexo, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em uma página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em uma apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Sincronização

Sobre sincronização

O recurso de sincronização de dados sem fio foi projetado para sincronizar dados do organizador (contatos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o aparelho BlackBerry® e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio.

O recurso de reconciliação de e-mail sem fio foi criado para reconciliar mensagens de e-mail entre o aparelho e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio. Quando você arquiva ou exclui mensagens de e-mail no aparelho, essas mensagens devem ser arquivadas ou excluídas do aplicativo de e-mail. Da mesma forma, todas as alterações feitas nos e-mails no aplicativo de e-mail no computador devem ser refletidas no aparelho.

Em casos raros, se seu aparelho não reconhecer os campos em um contato, entrada de calendário ou conta de e-mail, alguns dados ou mensagens de e-mail não poderão ser sincronizados nem reconciliados.

Se a sincronização ou a reconciliação de dados sem fio não estiver disponível no aparelho ou estiver desativada, você poderá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar os dados do organizador e as mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do BlackBerry Desktop Manager.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um aparelho perdido ou roubado ou dados corrompidos por um problema imprevisto.

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção Reconciliação sem fio para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Ativado**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para interromper a reconciliação de mensagens de e-mail pela rede sem fio, defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Desativado**.

Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção Excluir em para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Defina o campo **Excluir em**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

As mensagens serão excluídas pela rede sem fio após um breve período.

Para excluir mensagens somente no dispositivo, defina o campo **Excluir em** como **Dispositivo portátil**.

Informações relacionadas
Excluir várias mensagens, 53

Pré-requisitos: Sincronizando dados do organizador pela rede sem fio

- O dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Você precisa sincronizar os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte o *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

1. Na lista de contatos, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Para sincronizar as entradas do calendário, clique em um calendário.
4. Altere o campo **Sincronização sem fio** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para interromper a sincronização dos dados do organizador pela rede sem fio, altere o campo **Sincronização sem fio** para **Não**.

Sobre conflitos de sincronização

O conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item do organizador no aparelho BlackBerry® e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar mensagens usando a reconciliação de e-mail sem fio, poderá definir quais e-mails terão precedência quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do aparelho ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão precedência em relação aos dados no aparelho quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um aparelho perdido ou roubado ou dados corrompidos por um problema imprevisto.

Gerenciar conflitos de reconciliação de e-mail

Defina a opção Quando houver conflitos para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Defina o campo **Quando houver conflitos**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Você pode alterar a maneira como os conflitos ocorridos durante a sincronização de dados do organizador são resolvidos desativando a sincronização de dados sem fio, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre como gerenciar conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, consulte a *ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sobre backup e restauração de dados do dispositivo

Se você tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do aparelho BlackBerry, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando a ferramenta de backup e restauração do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a ajuda do BlackBerry Desktop Manager.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o aparelho pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um aparelho perdido ou roubado ou dados corrompidos por um problema imprevisto.

Pré-requisitos: Restaurando dados pela rede sem fio

- Sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- O dispositivo BlackBerry deve estar conectado à rede sem fio.
- Seu administrador precisa ter fornecido uma senha de ativação do Enterprise.

Excluir dados do dispositivo, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória

Antes de excluir os dados do dispositivo BlackBerry® ou os arquivos do cartão de memória, é aconselhável fazer backup desses itens para que você tenha uma cópia no computador.

CUIDADO: Caso a criptografia esteja ativada, o processo de exclusão de todos os dados do dispositivo pode levar até uma hora para ser concluído. Não é possível interromper o processo após iniciá-lo. Se você reiniciar o dispositivo, o processo será retomado após a reinicialização.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Limpeza de segurança**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir dados do aplicativo de mensagens ou de contatos, entre outros, selecione a caixa de seleção **E-mails, contatos, etc**.
   - Para excluir todos os aplicativos de terceiros que você tiver adicionado, selecione a caixa de seleção **Aplicativos instalados pelo usuário**.
   - Para excluir todos os arquivos de seu cartão de memória, selecione a caixa de seleção **Cartão de memória**.
5. Digite **blackberry**.
6. Clique em **Limpar**.

Se você estiver preparando seu dispositivo para revenda e tiver uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service, para impedir que mensagens dessa conta sejam enviadas para o dispositivo, contate seu provedor de serviços sem fio para desassociar a conta de seu dispositivo.

Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Reconciliação de e-mail**.

5. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Limpar itens excluídos**.

Solução de problemas: Sincronização

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente. Na tela inicial, clique no ícone de **Mensagens**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reconcile Now** (Reconciliar agora).

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 208

Não estou recebendo mensagens de e-mail de pastas pessoais no meu computador

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook®, você deverá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para reconciliar mensagens de e-mail em pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a ajuda do BlackBerry Desktop Manager.

As mensagens de e-mail não estão sendo excluídas pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Se excluir vários e-mails usando o item de menu Excluir anteriores, eles não serão excluídos durante a reconciliação sem fio de e-mail. Para excluir vários e-mails do dispositivo BlackBerry®, realce-os e pressione a tecla **Backspace/Delete**.
- Nas opções de reconciliação de e-mail, verifique se o campo **Excluir em** está definido como **Caixa postal e dispositivo**.

Informações relacionadas

Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio, 208

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Experimente executar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada nos aplicativos de contatos, calendário, tarefas e bloco de notas.
- Se você usar o BlackBerry® Internet Service, deverá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a ajuda do BlackBerry Desktop Manager.

Informações relacionadas

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio, 209

Os dados do campo personalizado da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar o aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no aparelho BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o computador não ofereça suporte a esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

A Research In Motion recomenda que você crie e salve regularmente um arquivo de backup em seu computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados de um aparelho perdido ou roubado ou dados corrompidos por um problema imprevisto.

Tecnologia Bluetooth

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth

Sobre a tecnologia Bluetooth

A tecnologia Bluetooth® foi projetada para permitir a conexão sem fio entre o dispositivo BlackBerry® e um dispositivo habilitado para Bluetooth, como kits viva-voz para carro ou headsets estéreo sem fio.

Antes de poder conectar seu dispositivo BlackBerry a um dispositivo habilitado para Bluetooth, você primeiramente deve ativar a tecnologia Bluetooth em ambos os dispositivos e então emparelhar os dispositivos. O emparelhamento estabelece um relacionamento entre os dispositivos e normalmente precisa ser feito apenas uma vez.

Depois que os dispositivos forem emparelhados, você poderá conectar os dispositivos quando o dispositivo habilitado para Bluetooth estiver dentro do alcance de seu dispositivo BlackBerry (um alcance típico é de aproximadamente 10 metros). Para obter melhores resultados, mantenha seu dispositivo BlackBerry dentro da linha direta de visão do dispositivo habilitado para Bluetooth. Por exemplo, se o dispositivo BlackBerry estiver no lado direito do seu corpo, use um headset habilitado para Bluetooth no ouvido direito.

Quando você ativa a tecnologia Bluetooth ou conecta seu dispositivo BlackBerry a outro dispositivo habilitado para Bluetooth, indicadores de status do Bluetooth são exibidos na parte superior da tela inicial. Para obter mais informações sobre indicadores de Bluetooth, consulte a documentação impressa fornecida com seu dispositivo BlackBerry.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Marque a caixa de seleção **Bluetooth**.

Para desativar a tecnologia Bluetooth®, desmarque a caixa de seleção **Bluetooth**.

Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Você deve emparelhar seu dispositivo BlackBerry® com um dispositivo habilitado para Bluetooth® antes de se conectar. Para obter mais informações sobre como preparar o dispositivo habilitado para Bluetooth para o emparelhamento, consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Configurar Bluetooth**.
3. Clique em **Pesquisar**.
4. Clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
5. Se necessário, execute uma das seguintes ações:

- Se o dispositivo habilitado para Bluetooth não tiver um teclado (por exemplo, um headset), no dispositivo BlackBerry, digite a chave de acesso de emparelhamento fornecida na documentação que acompanha o dispositivo habilitado para Bluetooth. Em geral, a chave de acesso é um código numérico ou alfanumérico.
- Se o dispositivo habilitado para Bluetooth tiver um teclado (por exemplo, um laptop), digite uma chave de acesso de emparelhamento de sua escolha em ambos os dispositivos.

Informações relacionadas
Ativar a tecnologia Bluetooth, 214

Conectar-se a um dispositivo habilitado para Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth® esteja ativada e o dispositivo BlackBerry® esteja emparelhado com o dispositivo habilitado para Bluetooth.

Seu dispositivo BlackBerry talvez tente se conectar ao dispositivo automaticamente quando a tecnologia Bluetooth for ativada e os dispositivos estiverem dentro da faixa de alcance.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Conectar-se.**

Para se desconectar de um dispositivo habilitado para Bluetooth, realce o dispositivo. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desconectar-se**.

Informações relacionadas
Ativar a tecnologia Bluetooth, 214

Alternar para um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ativar <dispositivo Bluetooth>**.

Informações relacionadas
Ativar a tecnologia Bluetooth, 214

Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Realce um kit para carro habilitado para Bluetooth®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Conectar-se.**
6. Pressione a tecla **Menu**.

7. Clique em **Transferir contatos**.

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth® esteja ativada e o dispositivo BlackBerry® esteja emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Receber usando Bluetooth**.
5. Envie um arquivo de mídia do dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado.
6. Se necessário, clique em **Sim**.
7. Clique em **Salvar**.

Enviar um arquivo de mídia

Para executar esta tarefa com um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Só é possível enviar arquivos de mídia adicionados por você.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em um tipo de mídia.
3. Se necessário, clique em uma categoria.
4. Realce um arquivo de mídia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar um arquivo de imagem, clique em **Enviar ou compartilhar**. Clique em um tipo de mensagem.
   - Para enviar um arquivo de áudio ou vídeo, clique na opção de envio para um tipo de mensagem.

Renomear um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Propriedades do dispositivo**.
6. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome para o dispositivo habilitado para Bluetooth.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Para executar esta tarefa, você primeiramente deve desconectar seu dispositivo BlackBerry® do dispositivo habilitado para Bluetooth®.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir dispositivo**.

Opções de tecnologia Bluetooth

Perfis Bluetooth

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry® e da rede sem fio, talvez alguns perfis não sejam oferecidos.

Origem do áudio (A2DP):
Este perfil possibilita a saída de áudio em dispositivos BlackBerry habilitados para Bluetooth® compatíveis com áudio estéreo como headsets, alto-falantes e kits para carro.

Controle remoto A/V (AVRCP):
Este perfil permite que você use os botões em um fone de ouvido habilitado para Bluetooth para realizar ações como ajuste de volume ou reprodução do arquivo de mídia anterior ou seguinte no dispositivo BlackBerry.

Transferência de dados:
Este serviço permite conectar o dispositivo BlackBerry a dispositivos habilitados para Bluetooth compatíveis com transferência de dados, como arquivos de mídia.

Conectividade do desktop:
Este serviço permite conectar o dispositivo BlackBerry a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry® Desktop Software para que você possa sincronizar os dados do organizador.

Rede discada (DUN):
Este perfil permite que você use o dispositivo BlackBerry como um modem quando ele estiver conectado a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software.

Viva-voz (HFP):
Este perfil permite que você conecte o dispositivo BlackBerry a fones de ouvido habilitados para Bluetooth e kits para carro compatíveis com o perfil de fone de ouvido.

Headset (HSP):
Este perfil permite que você conecte o dispositivo BlackBerry a headsets habilitados para Bluetooth compatíveis com o perfil de headset.

Perfil de acesso a mensagens (MAP):
Este perfil permite que você use o kit para carro habilitado para Bluetooth com o dispositivo BlackBerry para notificar-lhe de novas mensagens. Este perfil também pode ajudar você a ler, excluir, procurar, compor e enviar mensagens.

Perfil de porta serial:
Este perfil permite que você conecte o dispositivo BlackBerry a dispositivos habilitados para Bluetooth compatíveis com conectividade do desktop, desvio sem fio e transferência de dados.

Acesso SIM:
Se o seu dispositivo BlackBerry utiliza um cartão SIM, este perfil permite usar um kit para carro habilitado para Bluetooth para controlar o cartão SIM do dispositivo BlackBerry para que você possa fazer e receber chamadas com o kit para carro. Quando você usar esse recurso, os serviços de dados (serviços do navegador, mensagens de e-mail, PIN e MMS) não estarão disponíveis no dispositivo, e os serviços de telefone só poderão ser usados com o kit para carro. Antes de usar esse recurso, talvez você precise inserir no dispositivo BlackBerry um código alfanumérico de 16 dígitos gerado pelo kit para carro.

Não usar conexão sem fio:
Este serviço permite conectar o dispositivo BlackBerry a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software para que você possa enviar e receber mensagens de e-mail e sincronizar os dados do organizador sem usar uma conexão com a rede sem fio. Para usar este serviço, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server.

Impedir que o dispositivo compartilhe contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Transferência de contatos**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para compartilhar contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth® novamente, altere o campo **Transferência de contatos** para **Todas as entradas**.

Restringir chamadas enviadas

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Defina o campo **Permitir chamadas enviadas** como **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Tornar o dispositivo BlackBerry localizável

Se você tornar seu dispositivo BlackBerry® localizável, outros dispositivos habilitados para Bluetooth® poderão detectar seu dispositivo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Defina o campo **Localizável** como **2 minutos**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Depois de dois minutos, o campo **Localizável** mudará automaticamente para **Não**.

Alterar o nome de emparelhamento do dispositivo BlackBerry

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. No campo **Nome do dispositivo**, digite um nome para o dispositivo BlackBerry®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Indicador LED de conexão** para **Desativado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, altere o campo **Indicador LED de conexão** de volta para **Sim**.

Desativar o prompt exibido durante a conexão ou o emparelhamento

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Propriedades do dispositivo**.

6. Defina o campo **Confiável** como **Sim**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, defina o campo **Confiável** como **Prompt**.

Definir os tipos de mensagem que o kit para carro habilitado para Bluetooth notifica a você

Para executar esta tarefa, seu kit para carro habilitado para Bluetooth® deve oferecer suporte ao perfil de acesso a mensagens (MAP).

Para obter mais informações sobre como usar a tecnologia Bluetooth no seu carro, consulte a documentação do carro.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções de MAP**.
5. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.

Desativar um perfil Bluetooth

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais perfis Bluetooth®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Perfis Bluetooth, 217

Criptografar dados enviados ou recebidos com a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado ofereça suporte à criptografia de dados.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Nível de segurança** para **Alto + Criptografia**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar a reconexão automática com dispositivos habilitados para Bluetooth

Por padrão, quando você liga o dispositivo BlackBerry®, ele tenta conectar-se ao último dispositivo habilitado para Bluetooth® usado.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Bluetooth**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Opções**.
5. Altere o campo **Conectar-se ao ligar** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas: Tecnologia Bluetooth

Não consigo digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth

Se você não conseguir digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth®, pode ser que essa chave já tenha sido definida.

No campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>** do aparelho BlackBerry®, experimente digitar **0000**.

A lista de dispositivos habilitados para Bluetooth pareados não é exibida

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se você adicionou os dispositivos habilitados para Bluetooth à lista de dispositivos Bluetooth pareados.

Informações relacionadas

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth, 214

Não consigo emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® é compatível com o dispositivo habilitado para Bluetooth®. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Se você não souber a chave de acesso do seu dispositivo habilitado para Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Se seu dispositivo BlackBerry não detectar o dispositivo habilitado para Bluetooth com o qual você deseja emparelhar, experimente tornar seu dispositivo BlackBerry localizável por um curto período de tempo. Em especial, muitos kits para carro precisam descobrir seu dispositivo BlackBerry em vez de serem descobertos pelo dispositivo BlackBerry. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Configurar Bluetooth**. Clique em **Ouvir**. Os dispositivos habilitados para Bluetooth podem detectar seu dispositivo BlackBerry por dois minutos.

- Desative a criptografia para conexões Bluetooth entre o dispositivo BlackBerry e o dispositivo habilitado para Bluetooth. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Opções de Bluetooth**. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Propriedades do dispositivo**. Altere o campo **Criptografia** para **Desabilitado**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Não consigo compartilhar contatos com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de contatos** não está definido como **Desabilitado**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth que suporte o perfil de viva-voz ou o perfil de envio de objeto. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação do dispositivo habilitado para Bluetooth.

Informações relacionadas

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth, 214

Tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre a tecnologia GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Você pode usar a tecnologia GPS no dispositivo BlackBerry® para obter sua localização GPS e para usar aplicativos e serviços baseados em localização. Os aplicativos baseados em localização podem usar sua localização GPS para fornecer outras informações, como orientação sobre como chegar a um lugar.

Se o dispositivo não tiver um receptor GPS interno, ou se o seu provedor de serviços sem fio não aceitar serviços baseados em localização e você quiser usar a tecnologia GPS, você poderá emparelhar o dispositivo BlackBerry a um receptor GPS habilitado para Bluetooth®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede CDMA e você fizer uma chamada de emergência, ou se o modo de Retorno de Chamada de Emergência estiver ativado, é possível que um operador de emergência consiga usar a tecnologia GPS para estimar sua localização.
Nota: Em caso de emergência, sempre forneça ao operador de emergência o maior número de informações possível. Os operadores de emergência talvez não sejam capazes de estimar sua localização usando apenas a tecnologia de GPS.

Obter a localização GPS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido. Para executar esta tarefa, você precisa emparelhar o dispositivo BlackBerry® com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®, se o dispositivo não tiver um receptor GPS interno.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **GPS**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Atualizar GPS**.

As coordenadas de longitude e latitude de sua localização atual são exibidas.

Desativar o auxílio à localização

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido. Por padrão, o auxílio à localização está ativado para melhorar o desempenho da tecnologia GPS. Quando o auxílio à localização está ativado, o dispositivo BlackBerry® se conecta periodicamente a um servidor central, o que pode aumentar as tarifas de serviço de dados. Para evitar essas tarifas, você pode desativar o auxílio à localização, mas o dispositivo levará mais tempo para obter sua localização GPS. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **GPS**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar o auxílio à localização, altere o campo **Auxílio à localização** para **Desabilitado**.
   - Para desativar o auxílio à localização em roaming, altere o campo **Auxílio à localização** para **Desabilitado quando em roaming**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Evitar que outras pessoas rastreiem sua localização

Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry® Enterprise Server, seu administrador talvez possa rastrear a localização do seu dispositivo BlackBerry. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **GPS**.
4. Altere o campo **Serviços GPS** para **Localização desativada**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas: Tecnologia GPS

Não consigo usar a tecnologia GPS

Tente realizar as seguintes ações:

- Se estiver em um ambiente externo, vá para um local onde tenha céu aberto, com poucos prédios.
- Se estiver em um ambiente interno, aproxime-se de uma janela.
- Caso tenha pareado o aparelho BlackBerry® com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®, verifique se esse receptor Bluetooth está ligado.
- Se estiver usando a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde alguns instantes até que o dispositivo obtenha sua localização GPS.

Mapas

Aspectos básicos sobre mapas

Obter direções

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Obter direções**.
4. Execute uma das seguintes ações para especificar um local de partida:
   - Para especificar um novo local, digite a informação do local no campo **Inserir (ou Selecionar) local de partida**.
   - Para especificar um local para um contato, digite o nome do contato no campo **Inserir (ou Selecionar) local de partida**.
   - Para especificar o local atual, caso o dispositivo BlackBerry® tenha um receptor GPS interno ou esteja emparelhado com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®, clique em **Onde estou**.
   - Para especificar um local exibido recentemente, clique em **Recente**.
   - Para especificar um local salvo, clique em **Favoritos**.
5. Repita a etapa 4 para especificar um local de chegada.
6. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais opções de rota.

Para obter a rota do local de chegada ao local de partida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reverter direções**.

Exibir direções como rota no mapa

Quando estiver exibindo direções em texto, clique em **Exibir no mapa**.

Para voltar a exibir direções em texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir direções**.

Enviar uma rota ou mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar direções** ou **Enviar local**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Exibir um local em um mapa

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encontrar local**.
4. Execute uma das seguintes ações:

- Para exibir um novo local, digite um endereço no campo **Localizar**. Para digitar as informações de endereço em campos de endereço específicos, clique em **Avançado**.
- Para exibir um local para um contato, digite o nome de contato no campo **Localizar**.
- Para especificar o local atual, caso o dispositivo BlackBerry® tenha um receptor GPS interno ou esteja emparelhado com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®, clique em **Onde estou**.
- Para exibir um local exibido recentemente, clique em **Recente**.
- Para exibir um local salvo, clique em **Favoritos**.

Se estiver exibindo outro local que não seja sua localização atual, e para obter direções para esse local a partir de sua localização atual, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Navegar para aqui**. Seu dispositivo deve ter um receptor GPS interno ou estar emparelhado com um receptor GPS habilitado para Bluetooth para executar esta tarefa.

Exibir um endereço no mapa usando um link

Quando os dispositivos BlackBerry® reconhecem um endereço em certos aplicativos tais como aplicativos de mensagens instantâneas e MemoPad, o seu dispositivo sublinha o endereço.

1. Realce um endereço sublinhado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir no mapa**.

Exibir uma lista de pontos de interesse próximos a um local

Você pode pesquisar pontos de interesse, como empresas, aeroportos, escolas, parques e outros.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Pesquisa de local**.
3. Digite as informações do ponto de interesse.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Exibir pontos de interesse em um mapa

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Ao exibir uma lista de pontos de interesse, clique em **Exibir no mapa**.

Para exibir a lista de pontos de interesse novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir empresas**.

Controlar o movimento

Para executar esta tarefa, você precisa definir um receptor GPS para ser usado no controle de movimento.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Iniciar navegação por GPS**.

Para interromper o controle do movimento, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Parar navegação por GPS**.

Informações relacionadas

Sobre a tecnologia GPS, 223

Definir um endereço residencial ou comercial

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Camadas**.
3. Se necessário, expanda as pastas **Favoritas** e **Locais**.
4. Realce **Residencial** ou **Comercial**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Edite as informações de endereço.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Buscar endereço**.

Mostrar ou ocultar uma camada no mapa

É possível configurar o dispositivo BlackBerry® para exibir rotas e locais visualizados recentemente em um mapa, bem como rotas e locais que você marcou.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Camadas**.
4. Realce uma camada.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mostrar** ou **Ocultar**.

Navegação

Aplicar zoom a uma direção na rota

1. No mapa, realce uma direção na rota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Zoom para ponto**.

Ampliar ou reduzir um mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ampliar, deslize o dedo para cima no trackpad.
   - Para reduzir, deslize o dedo para baixo no trackpad.

Obter uma visão panorâmica de um mapa

Em um mapa, deslize o dedo em qualquer direção no trackpad.

Marcadores de mapas

Adicionar um marcador para um local ou rota

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar a Favoritos**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para renomear o marcador, digite um novo nome no campo **Rótulo**.
   - Para arquivar o marcador em outro local, altere o campo **Pasta**.
5. Clique em **OK**.

Alterar um marcador para um local ou rota

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encontrar local**.
4. Clique em **Favoritos**.
5. Realce um marcador.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere o marcador.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Excluir um marcador para um local ou rota

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encontrar local**.
4. Clique em **Favoritos**.
5. Realce um marcador.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Adicionar uma pasta de marcadores para locais ou rotas

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encontrar local**.
4. Clique em **Favoritos**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar subpasta**.

Arquivar um marcador para um local ou rota

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Mapas**.
2. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encontrar local**.
4. Clique em **Favoritos**.
5. Realce um marcador.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Mover**.
8. Clique em um novo local.

Opções de mapa

Definir o receptor GPS a usar no controle de movimento

Para executar esta tarefa, se você não tiver um receptor GPS interno, será preciso emparelhar o dispositivo BlackBerry® com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Origem do GPS**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Limpar o cache do mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar cache**.
5. Clique em **Excluir**.

Exibir informações de status na parte superior de um mapa

Você pode exibir os indicadores de nível da bateria e de cobertura da rede sem fio, além da hora, satélite e informações de conexão Bluetooth® no topo de um mapa.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Ocultar barra de título** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ocultar novamente as informações de status, altere o campo **Ocultar barra de título** para **Sim**.

Exibir o norte na parte superior de um mapa

Por padrão, quando você estiver controlando seu movimento, a direção do movimento será exibida na parte superior do mapa.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Norte para cima**.

Para exibir novamente a direção do movimento na parte superior do mapa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mover para cima**.

Ocultar informações de controle de movimento na parte inferior do mapa

1. Ao controlar sua movimentação no mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar painel**.

Para voltar a exibir as informações de controle de movimento, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar painel**.

Manter luz de fundo acesa durante o controle de movimento

Por padrão, a luz de fundo desliga automaticamente após um tempo limite para economizar a bateria. É possível alterar opções de mapas para que a luz de fundo permaneça acesa quando você estiver controlando seu movimento, a menos que o nível de energia da bateria fique abaixo de uma porcentagem especificada.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Tempo limite da luz de fundo quando**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa, 196

Exibir uma imagem com geotags em um mapa

Quando você realça uma imagem com geotags (tags geográficas) salva no seu dispositivo BlackBerry®, um indicador em forma de globo é exibido ao lado do nome do arquivo no canto inferior esquerdo da tela.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Clique em **Imagens**.
3. Clique em uma categoria.
4. Realce uma imagem com geotags.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Exibir no mapa**.

Atalhos do mapa

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**. Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U** novamente.
- Para exibir as informações de controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço**. Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço** novamente.

Solução de problemas: Mapas

Linhas diagonais são exibidas em um mapa

Linhas diagonais são exibidas em um mapa quando o dispositivo BlackBerry® carrega um novo mapa ou quando não está conectado à rede sem fio.

Se linhas diagonais aparecerem por um período de tempo longo, verifique se o dispositivo está conectado à rede sem fio.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

A disponibilidade de determinados recursos em seu dispositivo BlackBerry® pode ser afetada por diferentes fatores, como o modelo do dispositivo e o plano de serviços sem fio.

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de recursos, 9

Aplicativos

Sobre multitarefa

Seu dispositivo BlackBerry® oferece suporte a multitarefa, permitindo que você execute mais de um aplicativo ao mesmo tempo. Durante uma chamada, por exemplo, você talvez deseje mudar para o aplicativo de calendário para ver seus compromissos ou mudar para o aplicativo de contatos para buscar um contato. Enquanto escuta uma música, você talvez deseje mudar para o aplicativo de mensagens para responder a uma mensagem.

Há também atalhos para a maioria dos aplicativos, que podem ajudá-lo a executar tarefas comuns rapidamente.

Nota: Quanto mais aplicativos você executar, mais memória e energia da bateria o dispositivo usará. Para otimizar o desempenho do seu dispositivo, feche os aplicativos quando acabar de usá-los.

Informações relacionadas

Manter um aplicativo em execução e mudar para outro aplicativo, 233
Manter um aplicativo em execução e voltar à tela inicial, 233
Fechar um aplicativo de modo que não seja executado, 234

Manter um aplicativo em execução e mudar para outro aplicativo

1. Em um aplicativo, mantenha a tecla **Menu** pressionada.
2. No comutador de aplicativos, role para a esquerda e direita e clique em um ícone de aplicativo.
3. Se o ícone do aplicativo que você deseja não for exibido, clique no ícone **Tela inicial** e navegue até o ícone do aplicativo que você procura.

Informações relacionadas

Manter um aplicativo em execução e voltar à tela inicial, 233
Fechar um aplicativo de modo que não seja executado, 234

Manter um aplicativo em execução e voltar à tela inicial

No aplicativo, execute uma das seguintes ações:

- Se você não estiver em uma chamada, pressione a tecla **Término**.
- Se você estiver em uma chamada, mantenha a tecla **Menu** pressionada. Clique no ícone **Tela inicial**.

Nota: Se pressionar a tecla Término enquanto estiver em uma chamada, você encerrará a chamada mesmo que tenha mudado para outro aplicativo.

Informações relacionadas

Manter um aplicativo em execução e mudar para outro aplicativo, 233
Fechar um aplicativo de modo que não seja executado, 234

Fechar um aplicativo de modo que não seja executado

Para otimizar o desempenho do seu dispositivo BlackBerry®, feche os aplicativos quando acabar de usá-los.

No aplicativo, execute uma das seguintes ações:

- Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Fechar**.
- Pressione a tecla **Escape**. Se necessário, continue a pressionar a tecla **Escape** até que a tela inicial seja exibida.

Informações relacionadas

Manter um aplicativo em execução e mudar para outro aplicativo, 233
Manter um aplicativo em execução e voltar à tela inicial, 233

Sobre a adição de aplicativos

O BlackBerry App World™ permite procurar e fazer download de aplicativos para o dispositivo BlackBerry®. No BlackBerry App World, você pode procurar itens apresentados e itens obtidos por download, como jogos, aplicativos de rede social e aplicativos de produtividade. Você pode exibir aplicativos por categoria e procurar por palavra-chave. Com uma conta PayPal® existente, você pode comprar e fazer download de itens pela rede sem fio para seu dispositivo. Os itens que você compra são armazenados no BlackBerry App World na tela Meu mundo. Para fazer download do BlackBerry App World, visite www.blackberryappworld.com. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, o BlackBerry App World talvez não esteja disponível.

Também é possível acessar novos aplicativos pelo Application Center. Você pode usar o Application Center para adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um determinado número de aplicativos hospedados pelo seu provedor de serviços sem fio. Incluindo aplicativos de rede social, aplicativos de mensagens instantâneas e aplicativos que sejam específicos do seu provedor de serviços sem fio.

Pode haver a incidência de tarifas de serviços de dados quando você adiciona um novo aplicativo. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Sobre aplicativos de mensagens instantâneas

Você pode fazer download de aplicativos de mensagens instantâneas para o dispositivo BlackBerry® do BlackBerry App World™. Por padrão, o dispositivo BlackBerry vem com o BlackBerry® Messenger. Você pode usar o BlackBerry Messenger para comunicar-se com pessoas que tenham um dispositivo BlackBerry, enviando e recebendo mensagens e arquivos. Você também pode alterar seu status e imagem de exibição. Com o recurso BlackBerry® Groups do BlackBerry Messenger, você pode compartilhar imagens, listas, compromissos, etc.

É preciso ter um plano de dados de serviços sem fio para usar esses aplicativos. Dependendo do provedor de serviços sem fio ou da organização, alguns aplicativos talvez não sejam oferecidos.

Para obter mais informações sobre o BlackBerry Messenger e outros aplicativos de mensagens instantâneas, visite www.blackberry.com/support. Se você precisar de ajuda para usar um aplicativo de mensagens instantâneas, poderá encontrar respostas no aplicativo pressionando a tecla **Menu** e clicando em **Ajuda** em seu dispositivo.

Sobre aplicativos de rede social

Você pode usar aplicativos de rede social em seu dispositivo BlackBerry® para ficar em contato com seus amigos da rede social. Dependendo do aplicativo de rede social, você pode enviar mensagens, compartilhar imagens, alterar seu status, etc.

Faça download de aplicativos de rede social para seu dispositivo BlackBerry do BlackBerry App World™. É preciso ter um plano de dados de serviços sem fio para usar esses aplicativos. Dependendo do provedor de serviços sem fio ou da organização, alguns aplicativos talvez não sejam oferecidos.

Para obter mais informações sobre aplicativos de rede social, visite www.blackberry.com/support. Se você precisar de ajuda para usar um aplicativo de rede social, poderá encontrar respostas no aplicativo pressionando a tecla **Menu** e clicando em **Ajuda** em seu dispositivo.

Adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um aplicativo usando o Application Center

Você pode usar o Application Center para adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um determinado número de aplicativos hospedados pelo seu provedor de serviços sem fio.

1. No Application Center, clique em um aplicativo.
2. Clique em **Instalar**.
3. Clique em **Download**.

Adicionar um aplicativo

1. Em uma página da Web, realce um link de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Download**.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

Aviso legal, 326

Exibir as propriedades de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique em um aplicativo.

Informações relacionadas

Aviso legal, 326

Excluir um aplicativo de terceiros

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível excluir alguns aplicativos de terceiros. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, realce um aplicativo de terceiros.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Receber uma solicitação de senha do dispositivo antes de adicionar um aplicativo

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha definido uma senha para o dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Altere o campo **Exibir prompt na instalação de aplicativos** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir o tamanho do banco de dados de um aplicativo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Status**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Tamanhos de banco de dados**.

Verificar atualizações do aplicativo

Você pode usar o Application Center para verificar atualizações para um determinado número de aplicativos hospedados pelo seu provedor de serviços sem fio.

No Application Center, execute uma das seguintes ações:

- Para verificar atualizações do aplicativo manualmente, clique em **Atualizar**.
- Para verificar atualizações do aplicativo automaticamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Atualização automática da lista**.

Solução de problemas: Aplicativos

Não consigo adicionar, atualizar ou retornar à versão anterior de um aplicativo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para adicionar ou atualizar o aplicativo.

BlackBerry Device Software

Sobre a atualização do BlackBerry Device Software

Talvez você queira atualizar o BlackBerry® Device Software por um destes motivos:

- para acessar novos aplicativos e recursos
- para resolver um problema técnico
- porque seu provedor de serviços sem fio requer a atualização do BlackBerry Device Software.

O processo de atualização pode levar de 15 minutos a 2 horas, dependendo do tipo de atualização, da quantidade de dados do dispositivo BlackBerry e do número de aplicativos nele. Não é possível usar o dispositivo nem fazer chamadas de emergência durante o processo de atualização. Durante a atualização, pode ser que o dispositivo seja redefinido ou apareça uma tela em branco momentaneamente. Não remova a bateria durante o processo de atualização.

É possível atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio, em um site na Web site ou usando o BlackBerry® Desktop Manager.

Você poderá atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio se um ícone de Atualização sem fio aparecer na tela inicial do dispositivo. Você também poderá verificar as atualizações manualmente pelas opções do dispositivo. A atualização disponível pode ser uma atualização de software completa ou apenas uma atualização de software parcial. Se a atualização disponível for uma atualização de software completa, será feito backup dos dados do dispositivo e eles serão restaurados durante o processo de instalação. Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio. Dependendo do provedor de serviços sem fio, poderá haver a incidência de taxas extras quando você fizer download da atualização no dispositivo.

Se o dispositivo estiver associado ao BlackBerry® Internet Service, você poderá atualizar o BlackBerry Device Software conectando o dispositivo ao computador e visitando o site de atualização. www.blackberry.com/update.

Se o BlackBerry® Desktop Software estiver instalado em seu computador, você poderá atualizar o BlackBerry Device Software usando o BlackBerry Desktop Manager. Para obter mais informações sobre como atualizar o software usando o BlackBerry Desktop Manager, consulte a ajuda on-line que está disponível no BlackBerry Desktop Manager.

Atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio

Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa executar esta tarefa.

Você pode usar o dispositivo BlackBerry® durante o download do BlackBerry® Device Software, mas não durante sua instalação. Você tem a opção de programar um horário específico para a atualização.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Atualização sem fio**. Se você não tiver o ícone de Atualização sem fio, na tela inicial, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas**. Clique em **Atualização sem fio**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Durante o processo de instalação, pode ser que o dispositivo seja redefinido ou exiba uma tela em branco. Se a criptografia estiver ativada, talvez seja necessário digitar a senha várias vezes durante o processo de instalação.

Retornar à versão anterior do BlackBerry Device Software

Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa executar esta tarefa.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Atualização sem fio**.
4. Clique em **Atualização anterior efetuada**.
5. Clique em **Fazer downgrade**.

Excluir a versão anterior do BlackBerry Device Software

Se você atualizar o BlackBerry® Device Software, pode ser que a versão anterior do software fique armazenada em seu dispositivo BlackBerry por até 30 dias. Para aumentar a capacidade de memória para aplicativos no dispositivo, você pode remover a versão anterior manualmente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Atualização sem fio**.
4. Clique em **Atualização anterior efetuada**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir dados do downgrade**.

Verificar atualizações do BlackBerry Device Software que podem ser instaladas pela rede sem fio

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Atualização sem fio**.
4. Se o dispositivo exibir a tela de introdução, clique em **Avançar**.
5. Clique em **Verificar atualizações**.
6. Se houver uma atualização disponível, para fazer download do software, clique na atualização.
7. Siga as instruções exibidas na tela.

Sobre a atualização do BlackBerry Device Software de um site da Web

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado ao BlackBerry® Internet Service, você poderá atualizar o BlackBerry® Device Software conectando o dispositivo ao computador e visitando o site de atualização. Você também pode se registrar para receber notificações por e-mail quando houver um novo software disponível para o seu dispositivo.

Da primeira vez que você visita o site de atualização, é feito o download do BlackBerry® Application Loader no seu computador, tornando possível atualizar o software sem se conectar à rede sem fio e sem afetar o volume de dados no plano de serviços sem fio.

O processo de atualização pode levar de 15 minutos a 2 horas, dependendo do tipo de atualização, da quantidade de dados do dispositivo e do número de aplicativos nele. Não use o dispositivo nem faça chamadas de emergência durante a instalação do software.

Atualizar o BlackBerry Device Software de um site da Web

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa. Verifique com o administrador se há atualizações do BlackBerry® Device Software aprovadas para uso na sua organização.

1. No computador, visite o site de atualização do BlackBerry Device Software.
2. Clique em **Verificar atualizações**.
3. Conecte o dispositivo BlackBerry ao computador.
4. Na tela Resumo da atualização, marque a caixa de seleção ao lado da atualização que você deseja instalar.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar ou remover aplicativos opcionais, clique em **Opções**. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais aplicativos. Clique em **Avançar**.
   - Para fazer backup dos dados do dispositivo ou para excluir todos os dados, clique em **Configurações**. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de dados. Clique em **OK**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Preencha as informações na tela para receber ou recusar notificações por e-mail de novo software.
8. Clique em **Avançar**.
9. Clique em **Concluir**.

Solução de problemas: BlackBerry Device Software

Não consigo atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio

Dependendo das opções definidas pelo provedor de serviços sem fio ou administrador, talvez você não possa atualizar o BlackBerry® Device Software pela rede sem fio.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry está conectado a uma rede sem fio.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para atualizar o BlackBerry Device Software.
- Se o seu dispositivo for habilitado para conexão Wi-Fi®, conecte-o a uma rede Wi-Fi e tente novamente atualizar o BlackBerry Device Software.
- Verifique se você não está em roaming fora da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio. Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você não possa atualizar o BlackBerry Device Software enquanto estiver em roaming. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

- Talvez você também possa atualizar o BlackBerry Device Software pelo site da Web do provedor de serviços sem fio.

Meu dispositivo não possui memória disponível suficiente para fazer a atualização do BlackBerry Device Software

Tente realizar as seguintes ações:

- Exclua arquivos de mídia, idiomas de exibição ou aplicativos de terceiros que não são usados.
- Transfira arquivos de mídia armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® para um cartão de memória.

Cobertura de rede sem fio

Ligar conexão com a rede sem fio

Se o indicador de desligado aparecer na parte superior da tela inicial, você poderá ligar a conexão com a rede sem fio. É necessário manter a conexão desligada em determinados locais, como em um avião ou hospital.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ligar a conexão com a rede sem fio, marque a caixa de seleção ao lado de **Rede móvel**.
   - Para reativar as conexões sem fio anteriores, clique em **Restaurar conexões**.

Desligar a conexão à rede sem fio

Em determinados locais, como em aviões ou hospitais, você deve desconectar-se da rede sem fio. Para obter mais informações, consulte o pôster *Informações sobre o produto e segurança* do seu dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar a conexão da rede sem fio, desmarque a caixa de seleção ao lado de **Rede móvel**.
   - Para desligar todas as conexões sem fio, clique em **Desligar todas as conexões**.

Ativar ou desativar o serviço de dados ou definir opções de roaming

Alguns planos de serviços sem fio permitem desativar os serviços de dados (mensagens de e-mail, PIN e MMS, e o navegador) no dispositivo BlackBerry®, deixando disponíveis apenas chamadas telefônicas e mensagens SMS. Você também pode configurar seu dispositivo para desativar os serviços de dados quando em roaming. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ativar ou desativar o serviço de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
   - Para ativar ou desativar o serviço de dados durante o roaming, altere o campo **Quando em roaming**.
   - Para receber uma mensagem quando em roaming que permita ativar ou desativar o serviço de dados, altere o campo **Quando em roaming** para **Prompt**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Redes sem fio às quais seu dispositivo pode se conectar

Para obter mais informações sobre as redes sem fio às quais seu dispositivo BlackBerry® pode se conectar, consulte o guia *Informações sobre o produto e segurança* do seu dispositivo.

aparelho BlackBerry	Redes
Smartphone BlackBerry® Curve™ 9300	• GSM® (incluindo GPRS, EDGE) • UMTS® (incluindo redes 3G como HSDPA) • Wi-Fi®

Alterar a velocidade de conexão da rede sem fio

Uma conexão mais rápida exige mais energia da bateria.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez não seja possível alterar a velocidade de conexão da rede sem fio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo da rede**.
4. Pressione a tecla **Escape**.

Ativar notificação de LED para cobertura sem fio

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura da rede sem fio, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Verificar o status de conexões e serviços de rede

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.

2. Clique em **Status dos serviços**.

Em roaming

Sobre roaming e roaming internacional

Na maioria dos casos, o dispositivo BlackBerry® conecta-se automaticamente à rede sem fio apropriada quando você sai da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio. Às vezes é preciso fornecer informações do login para acessar uma rede sem fio. Quando você está em roaming, um indicador triangular de roaming é exibido na parte superior da tela inicial.

Se o seu dispositivo requer um cartão SIM, talvez o provedor de serviços sem fio precise configurar o cartão SIM com serviços de roaming para que você possa usá-lo.

Se o seu dispositivo se conecta normalmente a uma rede CDMA e oferece suporte a roaming internacional, talvez você precise receber do seu provedor de serviços sem fio um cartão SIM configurado para roaming internacional. Seu número de telefone continua o mesmo durante viagens internacionais.

Entre em contato com o provedor de serviços sem fio para obter mais informações sobre roaming e tarifas de roaming.

Alternar redes sem fio manualmente

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o plano de serviços sem fio inclua esse serviço e que o dispositivo BlackBerry® esteja conectado a uma rede GSM® ou UMTS®.

O dispositivo foi projetado para alternar automaticamente para uma rede sem fio apropriada quando você viaja.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Manual**.
4. Clique em **Procurar redes disponíveis**.
5. Clique em uma rede sem fio.
6. Clique em **Selecionar rede**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Para se conectar novamente à rede do provedor de serviços sem fio, altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Automático**.

Sobre indicadores de cobertura sem fio

Os indicadores no canto superior direito da tela inicial mostram o nível de cobertura da rede sem fio na área onde o dispositivo BlackBerry® está sendo usado. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura sem fio, contate seu provedor de serviços sem fio.

O indicador que exibe cinco barras ascendentes fornece informações sobre a potência do sinal sem fio. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma exibição de sinal reduzido talvez indique saída de potência aumentada do seu dispositivo conforme tenta conectar-se a um sinal fraco.

Se os indicadores de cobertura sem fio exibirem algo diferente de 1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK, você talvez esteja em uma área de cobertura sem fio reduzida onde os recursos como mensagem de e-mail e navegação na Internet não estão disponíveis (talvez seja possível apenas telefonar ou enviar e receber mensagens de texto SMS). Se o indicador de cobertura sem fio SOS for exibido, você só poderá ligar para números de emergência. Se o indicador X for exibido, você estará em uma área sem cobertura sem fio.

Se o seu dispositivo inclui suporte Wi-Fi®, um logotipo Wi-Fi ofuscado com o nome da rede será exibido na parte superior da tela, indicando que seu dispositivo está conectado a uma rede Wi-Fi, mas você não terá acesso aos serviços BlackBerry tais como, mensagem de e-mail e navegação na Internet através da conexão Wi-Fi.

Informações relacionadas
Sobre chamadas de emergência, 27

Lista de redes sem fio preferenciais

Sobre a lista de redes sem fio preferenciais

O provedor de serviços sem fio pode estabelecer contratos com outros provedores que permitam que você use seus serviços quando estiver viajando. A lista de redes sem fio preferenciais pode ser usada para controlar a ordem em que o dispositivo BlackBerry® usa outras redes sem fio.

O dispositivo tenta conectar-se às rede sem fio com base na ordem em que aparecem na lista de redes sem fio preferenciais. Quando você viaja, o dispositivo procura primeiro redes sem fio nessa lista. Se nenhuma rede sem fio estiver disponível, o dispositivo se conectará automaticamente a outra rede sem fio disponível.

Nota: Normalmente existem tarifas adicionais para serviços de roaming. Para obter mais informações sobre tarifas de roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Adicionar uma rede sem fio à lista de redes sem fio preferenciais

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja conectado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar rede**.
7. Execute uma das seguintes ações:
   - Para procurar uma rede sem fio para adicionar, clique em **Selecionar uma das redes disponíveis**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fio já conhecida do dispositivo, clique em **Selecionar uma das redes conhecidas**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
   - Para adicionar uma rede sem fio, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade da rede sem fio. Digite os códigos MCC e MNC.

8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir uma rede sem fio da lista de redes sem fio preferenciais

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja conectado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
5. Realce uma rede sem fio.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem das redes sem fio preferenciais

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja conectado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez esse recurso não seja oferecido. Seu dispositivo BlackBerry se conecta a redes com base na ordem que elas são exibidas na lista de redes preferenciais.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**
4. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
5. Realce uma rede sem fio.
6. Pressione a tecla **Menu**
7. Clique em **Mover**.
8. Clique no novo local.
9. Pressione a tecla **Menu**
10. Clique em **Salvar**.

Solucionar problemas de cobertura de rede sem fio

Não consigo me conectar a uma rede sem fio

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry® e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se o dispositivo BlackBerry® usa um cartão SIM, verifique se o cartão SIM está inserido no dispositivo corretamente.
- Se o seu dispositivo normalmente se conecta a uma rede CDMA e o dispositivo oferece suporte a roaming internacional, verifique se o dispositivo está no modo de roaming global e se o cartão SIM está inserido no dispositivo corretamente.
- Verifique se a conexão com uma rede sem fio foi ativada.
- Verifique se o dispositivo está conectado à rede de um provedor de serviços sem fio. Se você tiver alternado manualmente a rede sem fio, o dispositivo continuará conectado a essa rede até que a rede do provedor de serviços sem fio seja selecionada novamente.
- Caso tenha definido uma velocidade específica de conexão de rede sem fio, verifique se você está em uma área de cobertura da rede sem fio que aceite essa velocidade.
- Se você tiver um dispositivo habilitado para Wi-Fi® e seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a UMA, verifique se a sua preferência de conexão não está definida apenas para Wi-Fi.

Informações relacionadas

Desligar a conexão à rede sem fio, 242
Alternar redes sem fio manualmente, 244

Não consigo sincronizar um certificado

Verifique se a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager está instalada no computador. Se essa ferramenta não estiver instalada, reinstale o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre como instalar o BlackBerry Desktop Software, consulte a documentação impressa fornecida com o aparelho BlackBerry.

Tecnologia Wi-Fi

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez o recurso de tecnologia Wi-Fi® não seja oferecido.

Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi

Se estiver em uma área de cobertura de conexão Wi-Fi® e o seu plano de serviços sem fio oferecer suporte a esse tipo de conexão, você poderá se conectar a uma rede Wi-Fi para que seu dispositivo BlackBerry® use a rede Wi-Fi no lugar da rede móvel para enviar e receber mensagens de e-mail, visitar sites da Web etc.

Você pode se conectar a redes Wi-Fi em casa ou no trabalho, ou a hotspots disponíveis em locais de acesso público, como bibliotecas, aeroportos, hotéis, lanchonetes etc. Pode ser que o seu provedor de serviços sem fio forneça um aplicativo para o seu dispositivo que permita efetuar login em um hotspot. Se você não tiver um aplicativo no seu dispositivo, talvez seja conveniente configurar sua própria conta on-line e efetuar login manualmente.

Se você tiver um ponto de acesso sem fio ou roteador que use o Wi-Fi Protected Setup™, poderá se conectar a uma rede Wi-Fi usando o método Configuração do botão de envio ou o método PIN.

Você pode salvar as informações de conexão a uma rede Wi-Fi em um perfil, para que da próxima vez que você esteja na área de cobertura dessa rede seu dispositivo se conecte automaticamente. Também é possível alterar a configuração do dispositivo para que você seja solicitado a conectar-se manualmente. Quando seu dispositivo estiver conectado a uma rede Wi-Fi, o nome do perfil Wi-Fi aparecerá na parte superior da tela inicial.

Ativar a tecnologia Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Marque a caixa de seleção **Wi-Fi**.

Para desativar a tecnologia Wi-Fi®, desmarque a caixa de seleção **Wi-Fi**.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi

Por padrão, os novos perfis de Wi-Fi® aparecem no final da lista de perfis Wi-Fi.

Se sua conta de e-mail usa um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização talvez o impeça de conectar a uma rede Wi-Fi.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Configurar rede Wi-Fi**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Procurar redes**. Clique em uma rede.

- Clique em **Adicionar rede manualmente**. Digite o nome da rede. Clique em **Adicionar**.

4. Siga as instruções exibidas na tela.
5. Quando você for solicitado a salvar um perfil para a rede Wi-Fi, clique em **Avançar** para que seu dispositivo BlackBerry se conecte à rede Wi-Fi automaticamente na próxima vez.
6. Na tela **Configuração de Wi-Fi concluída**, execute qualquer uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis Wi-Fi**.
   - Para concluir a configuração da conexão Wi-Fi, clique em **Concluir**.

Para alterar as opções da rede Wi-Fi posteriormente, na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Opções de Wi-Fi**.

Conectar uma rede Wi-Fi usando o método Configuração do botão de envio

Se você estiver usando um ponto de acesso sem fio ou roteador que seja habilitado com o Wi-Fi Protected Setup™, poderá se conectar à rede Wi-Fi® usando o método Configuração do botão de envio.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Configurar rede Wi-Fi**.
3. Clique em **Configuração do botão de envio**.
4. Clique em **Avançar**.
5. No ponto de acesso ou roteador, pressione o botão Wi-Fi Protected Setup ou clique na opção Wi-Fi Protected Setup que aparece na tela ou página da Web de administração do ponto de acesso.
6. No dispositivo BlackBerry®, clique em **Concluído**.
7. Quando você for solicitado a salvar um perfil para a rede Wi-Fi, clique em **Avançar** para que seu dispositivo se conecte à rede Wi-Fi automaticamente na próxima vez.
8. Clique em **Avançar**.
9. Na tela Configuração de Wi-Fi concluída, execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis Wi-Fi**.
   - Para concluir a configuração da conexão Wi-Fi, clique em **Concluir**.

Para alterar as opções da rede Wi-Fi posteriormente, na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Opções de Wi-Fi**.

Conectar uma rede Wi-Fi usando o método PIN

Se você estiver usando um ponto de acesso sem fio ou roteador que seja habilitado com o Wi-Fi Protected Setup™, poderá se conectar à rede Wi-Fi® usando o método PIN.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Configurar rede Wi-Fi**.
3. Clique em **Procurar redes**.
4. Clique no ponto de acesso ou roteador habilitado com o Wi-Fi Protected Setup.
5. Na caixa de diálogo exibida, clique em **Avançar**. Seu dispositivo BlackBerry® cria e exibe um PIN.
6. Na tela de administração do ponto de acesso ou roteador, digite o PIN.

7. Quando você for solicitado a salvar um perfil para a rede Wi-Fi, clique em **Avançar** para que seu dispositivo se conecte à rede Wi-Fi automaticamente na próxima vez.
8. Clique em **Avançar**.
9. Na tela Configuração de Wi-Fi concluída, execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis Wi-Fi**.
   - Para concluir a configuração da conexão Wi-Fi, clique em **Concluir**.

Para alterar as opções da rede Wi-Fi posteriormente, na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**. Clique em **Opções de Wi-Fi**.

Sobre perfis Wi-Fi

Ao conectar-se a uma rede Wi-Fi®, você pode salvar as informações de conexão em um perfil Wi-Fi para que seu dispositivo BlackBerry® conecte-se à rede Wi-Fi automaticamente na próxima vez.

A opção Modo de conexão em um perfil Wi-Fi permite que você defina se deseja que o seu dispositivo se conecte à rede Wi-Fi automaticamente ou solicite que você se conecte manualmente quando estiver na área de cobertura dessa rede.

O dispositivo tentará se conectar às redes Wi-Fi na ordem em que elas aparecem na lista de perfis Wi-Fi.

Quando seu dispositivo estiver conectado a uma rede Wi-Fi, o nome do perfil Wi-Fi aparecerá na parte superior da tela inicial.

Alterar a ordem dos perfis Wi-Fi

O dispositivo BlackBerry® tentará se conectar às redes Wi-Fi® na ordem em que elas aparecem na lista de perfis Wi-Fi.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Realce um perfil Wi-Fi.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover**.
6. Clique no novo local.

Excluir um perfil Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Realce um perfil Wi-Fi®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Impedir que o dispositivo seja conectado a uma rede Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Realce um perfil Wi-Fi®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Desabilitar**.

Para permitir que seu dispositivo BlackBerry® se conecte novamente à rede Wi-Fi, realce o perfil Wi-Fi® e pressione a tecla **Menu**. Clique em **Habilitar**.

Desativar o prompt exibido para hotspots e redes Wi-Fi aos quais você se conecta manualmente

Se um hotspot conhecido exigir que você efetue login manualmente ou se você tiver salvo um perfil Wi-Fi® com a opção Modo de conexão definida como Manual, será possível desativar o prompt exibido quando uma dessas redes se torna disponível. Se você desativar o prompt, uma estrela vermelha ainda será exibida ao lado do indicador de Wi-Fi, na parte superior da tela inicial, quando você estiver na área de cobertura.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Avisar quando uma conexão ou login manual for necessário**.

Configurações avançadas de conexão Wi-Fi

Alterar um perfil Wi-Fi

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Realce um perfil Wi-Fi®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere as opções do perfil Wi-Fi.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Opções de conexão para perfis Wi-Fi

Nome:
Digite um nome para o perfil Wi-Fi®.

SSID:
Digite o nome da rede Wi-Fi.

Tipo de banda:
Defina o tipo de rede Wi-Fi. Caso não saiba o tipo da rede, não altere este campo.

Modo de conexão (Automático):
Defina seu dispositivo BlackBerry® para se conectar automaticamente à rede Wi-Fi quando disponível.

Modo de conexão (Manual):
Defina se deseja ser notificado cada vez que a rede Wi-Fi torna-se disponível.

Permitir handover entre os pontos de acesso:
Defina se o dispositivo permanecerá conectado à rede Wi-Fi quando você se mover entre pontos de acesso da rede sem fio.

VPN:
Se necessário, defina um perfil VPN a ser usado com o perfil Wi-Fi.

Opções de segurança para perfis Wi-Fi

Tipo de segurança:
Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi®.

Selecionar chave WEP:
Defina o tipo de chave WEP para a rede Wi-Fi.

Chave WEP:
Digite a chave WEP para a rede Wi-Fi no formato hexadecimal.

Chave pré-compartilhada:
Digite a frase secreta pessoal de WPA™ para a rede Wi-Fi.

Nome do usuário:
Se necessário, digite o nome do usuário usado por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Senha do usuário:
Se necessário, digite a senha do usuário usada por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Certificado da CA:
Defina o certificado raiz a ser usado pelo dispositivo BlackBerry® para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

Certificado de cliente:
Defina o certificado de autenticação a ser usado pelo dispositivo para se conectar à rede Wi-Fi.

Segurança do link interno:
Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para seu método de autenticação interna.

Usar token de hardware:
Defina se deseja usar um token de hardware para se conectar à rede Wi-Fi.

Número de série do token:
Caso use um token de software para se conectar à rede Wi-Fi, defina o número de série do token.

Assunto do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o nome do assunto do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

SAN do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o SAN do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

IMSI:
Se o cartão SIM tiver mais de um IMSI, defina o IMSI a ser usado para se conectar à rede Wi-Fi.

Opções de DNS e IP no perfil Wi-Fi

Obter endereço IP e DNS automaticamente:
Defina se o dispositivo BlackBerry® deve receber endereço IP, máscara de sub-rede, configurações DNS e endereço de gateway roteáveis da rede Wi-Fi®.

Endereço IP:
Digite o endereço IP do dispositivo.

Máscara de sub-rede:
Digite a máscara de sub-rede do ponto de acesso sem fio ao qual o dispositivo deve conectar-se.

DNS primário:
Digite o DNS primário ao qual o dispositivo deve conectar-se.

DNS secundário:
Digite o DNS secundário ao qual o dispositivo deve conectar-se.

Endereço de gateway padrão:
Digite o endereço IP de gateway padrão ao qual o dispositivo deve conectar-se.

Sufixo do domínio:
Digite o domínio a ser usado pelo dispositivo para resolver nomes de hosts em endereços IP.

Definir seu dispositivo para conectar-se a uma rede Wi-Fi específica

Por padrão, seu dispositivo BlackBerry® regularmente varre o sistema à procura de redes Wi-Fi® e automaticamente conecta-se à rede que tem a prioridade mais alta na lista de Perfis Wi-Fi salvos. Você pode optar por procurar e conectar-se somente a uma de suas redes Wi-Fi salvas.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Marque a caixa de seleção **Habilitar a procura de perfil único**.
4. Clique em um perfil Wi-Fi.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para alternar automaticamente entre as redes Wi-Fi ao mover-se entre áreas com cobertura de rede Wi-Fi, desmarque a caixa de seleção **Habilitar a procura de perfil único**. O dispositivo tentará se conectar às redes Wi-Fi na ordem em que elas aparecem na lista de perfis Wi-Fi.

Instalar um certificado raiz no seu computador

Dependendo da rede Wi-Fi® a qual deseja se conectar, talvez você precise instalar o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificado que criou o certificado para o servidor de autenticação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Faça download do certificado raiz a partir do servidor de autoridade de certificado para o seu computador.
2. No seu computador, clique com o botão direito do mouse no certificado raiz. Clique em **Instalar certificado**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Clique em **Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir**.
5. Clique em **Procurar**.
6. Clique em **Autoridades de certificação raiz confiáveis**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Concluir**.
9. Na caixa de diálogo de aviso de segurança, clique em **Sim**.

Se o certificado raiz contiver vários certificados, todos os certificados serão instalados no seu computador.

Para instalar o certificado raiz no aparelho BlackBerry®, use a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar o certificado raiz entre o dispositivo e o computador.

Configurações de conexão UMA

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, você poderá fazer chamadas, enviar e receber e-mails e mensagens PIN, SMS e MMS, além de navegar na Internet usando o acesso UMA. O dispositivo deverá estar conectado e uma rede Wi-Fi® para usar o acesso UMA. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Sobre o uso de UMA com uma rede Wi-Fi

Se o seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a UMA (também conhecida como GAN) e você assinar este serviço, talvez você possa fazer chamadas, visitar páginas da Web e enviar e receber mensagens de e-mail, mensagens PIN e mensagens de texto por meio de uma rede Wi-Fi®. O aparelho BlackBerry® alterna automaticamente sua rede móvel e redes Wi-Fi, dependendo de qual delas está disponível na área onde você usa o aparelho. Para obter mais informações sobre UMA, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.

Alterar o tipo de rede preferencial

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede**.
3. Altere o campo **Preferência de conexão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas da tecnologia Wi-Fi

Não consigo conectar-me a uma rede Wi-Fi

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez o recurso de tecnologia Wi-Fi® não seja oferecido.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conexão com uma rede Wi-Fi foi ativada.
- Verifique se você está em uma área de cobertura Wi-Fi.
- Se a rede Wi-Fi não aparecer no aplicativo de configuração de Wi-Fi e você souber o nome da rede, conecte-se à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se as opções de conexão do aplicativo de configuração de Wi-Fi estão corretas. Se você já tiver verificado essas opções, verifique se as opções de conexão avançadas da rede Wi-Fi estão corretas.
- Se você tiver alternado manualmente as redes Wi-Fi, alterne para outra rede Wi-Fi ou defina o dispositivo BlackBerry para que procure redes Wi-Fi disponíveis.
- Se seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a UMA, verifique se a preferência de conexão não está definida como apenas para rede móvel.
- Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização poderá impedir a exibição do navegador de hotspot ou pode restringir seu uso para navegação em páginas da Web.
- Se você estiver usando o método Configuração do botão de envio, verifique se o ponto de acesso à rede está habilitado com Wi-Fi Protected Setup™ e se foi configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro dispositivo tentando conectar-se ao mesmo tempo e se não há mais de um ponto de acesso à rede ao alcance que está neste modo.
- Se você usar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para conectar-se a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz do servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação.
- Se você usar EAP-TLS para conectar-se à rede Wi-Fi, verifique se adicionou o certificado de autenticação ao dispositivo.

Energia, bateria e memória

Desligar o dispositivo

Dependendo do tema, o local ou o nome do ícone Desligar pode ser diferente do local ou nome nesta tarefa.

- Se você não tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, mantenha pressionada a tecla **Liga/Desliga** ou **Ligar/Bloquear** na parte superior esquerda do dispositivo.
- Se você tiver configurado o dispositivo para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Desligar**. Se quiser que o dispositivo fique desligado até você ligá-lo novamente, clique em **Desligamento total**. Para que o dispositivo ligue novamente no horário especificado ou emita um alarme para lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Auto On/Off**.
3. Defina o campo **Dia de semana** como **Habilitado**.
4. Especifique os horários em que o dispositivo BlackBerry® deve ser ligado e desligado nos dias de semana.
5. Defina o campo **Fim de semana** como **Habilitado**.
6. Especifique os horários em que o dispositivo deve ser ligado e desligado nos fins de semana.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Redefinir o dispositivo

Remova e reinsira a bateria.

Verificar o nível da bateria

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Status**.

Prolongar a vida útil da bateria

Tente realizar as seguintes ações:

- Defina o dispositivo BlackBerry® para que ele seja ligado e desligado automaticamente.

- Carregue regularmente o dispositivo.
- Mantenha as conexões da bateria limpas. Use um cotonete ou um pano seco para limpar os contatos metálicos na bateria e no dispositivo.
- Defina a luz de fundo para que permaneça ligada e, após um curto período, reduza de brilho.
- Desligue a conexão a uma rede sem fio quando não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio.
- Altere as notificações por vibração para notificações por som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou selecione um toque mais curto.
- Exclua a mensagem original ao enviar uma resposta.
- Envie uma mensagem para vários contatos usando Adicionar Para, Adicionar Cc ou Adicionar Cco.
- Se o seu dispositivo tiver flash para a câmera, desligue o flash.
- Use o menu para fechar aplicativos de terceiros ao terminar de usá-los.
- Mude as opções do navegador para gráfico animados de modo que eles sejam repetidos com menor freqüência em páginas da Web.

Informações relacionadas

Excluir o texto original de uma mensagem de resposta, 54
Enviar uma cópia oculta a um contato, 48
Ajustar o brilho da luz de fundo, 196
Desligar a conexão à rede sem fio, 242

Formatar a memória do dispositivo ou um cartão de memória

Quando você formata a memória do dispositivo BlackBerry® ou um cartão de memória, todos os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão são excluídos.

Dependendo do modelo do dispositivo, talvez não seja possível formatar a memória do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Formatar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

Exibir a quantidade de memória disponível

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Memória**.

Prática recomendada: preservando memória no dispositivo

Tente reservar pelo menos 400 KB de memória para aplicativos no dispositivo BlackBerry®. Para usar menos memória, tente alterar as opções de mensagens de e-mail, entradas de calendário e arquivos de mídia. Considere as seguintes diretrizes:

- Reduza o período de armazenamento de mensagens de e-mail e entradas do calendário no dispositivo.
- Interrompa o encaminhamento de mensagens para o dispositivo quando ele estiver conectado ao computador.
- Receba apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas.
- Armazene arquivos de mídia em um cartão de memória.
- Reduza a quantidade máxima de memória disponível no dispositivo para os arquivos de mídia. Dependendo do modelo do seu dispositivo, talvez esta opção não esteja disponível.
- Se você tiver alterado a qualidade das fotos que tira no dispositivo, altere a configuração de qualidade de fotos para Normal.
- Reduza a qualidade das imagens no navegador.

Informações relacionadas

Exibir a quantidade de memória disponível, 257
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo, 73
Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no dispositivo, 168
Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas, 62

A memória do aplicativo no dispositivo está baixa

Quando a memória do aplicativo disponível no dispositivo BlackBerry® estiver baixa, o dispositivo exibirá uma caixa de diálogo que lista aplicativos e idiomas que você não usa com frequência. Você pode excluir aplicativos e idiomas nesta lista.

Considere as seguintes diretrizes:

- Exclua mensagens de e-mail e MMS antigas, especialmente mensagens com anexos.
- Exclua contatos que já estão no catálogo de endereços da organização.
- Exclua arquivos de mídia da memória do dispositivo.
- Se você tiver atualizado recentemente o BlackBerry® Device Software pela rede sem fio, exclua a versão anterior do BlackBerry Device Software.
- Limpe o cache do navegador.

cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez o seu dispositivo BlackBerry® não use um cartão SIM.

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o seu cartão SIM com uma agenda telefônica de cartão SIM, você poderá usá-la para acessar os contatos que tiver adicionado ao cartão SIM. A agenda telefônica do cartão SIM é diferente da lista de contatos do aparelho BlackBerry®. Se você trocar de cartão SIM, os contatos na agenda telefônica do cartão SIM serão alterados.

Você pode adicionar entradas ADN à agenda telefônica do cartão SIM . Também é possível pesquisar entradas ADN ou SDN. As entradas ADN aparecem como texto sem formatação, e as entradas SDN, em negrito.

Adicionar um contato ao cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite as informações do contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Copiar contatos do cartão SIM para a lista de contatos

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar tudo para lista de contatos**.

Nota: Se você tentar copiar um contato do cartão SIM com um número de telefone que corresponda ao de um contato que já conste na lista de contatos, o contato do cartão SIM não será copiado para o dispositivo BlackBerry.

Copiar um contato da lista de contatos para o cartão SIM

1. Na lista de contatos, clique em um contato.

2. Realce um número de telefone.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar para agenda do SIM**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar um contato do cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere as informações de contato.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato do cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Se o seu dispositivo BlackBerry® usa um cartão SIM e você configura seu cartão SIM para armazenar mensagens de texto SMS, suas mensagens de texto SMS ainda serão exibidas no aplicativo de mensagens.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Texto SMS**.
3. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir este campo em Não, suas mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM.

Sobre a segurança do cartão SIM

Você pode proteger o cartão SIM com um código PIN para adicionar mais um nível de segurança ao dispositivo BlackBerry®. Se você bloquear seu cartão SIM com um código PIN, ninguém poderá usar outro cartão SIM no seu dispositivo. Para poder usar seu cartão SIM em outro dispositivo, você terá que digitar o código PIN.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Nota: Se você digitar o código PIN do cartão SIM incorretamente três vezes, seu cartão SIM não funcionará.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Cartão SIM**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Habilitar segurança**.
6. Digite o código PIN do cartão SIM.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Cartão SIM**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Alterar código PIN2**.

Alterar o nome de exibição de um número de telefone

Se o cartão SIM aceitar mais de um número de telefone, você poderá personalizar o nome de exibição dos seus números.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Cartão SIM**.
4. Realce um número de telefone.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar número de telefone do SIM**.
7. Digite um nome de exibição para o número de telefone.

8. Pressione a tecla **Enter**.

Segurança

Aspectos básicos sobre segurança

Sobre a senha do dispositivo

Se você digitar incorretamente a senha do aparelho BlackBerry®, poderá ser solicitado a digitar **blackberry** para continuar. Quando tentar digitar a senha novamente, os caracteres digitados serão exibidos na tela.

Caso você exceda o número permitido de tentativas de senha, todos os dados do dispositivo serão excluídos por motivo de segurança.

Definir uma senha para o dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Defina o campo **Senha** como **Habilitado**.
4. Clique em **Definir senha**.
5. Digite uma senha.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para desativar a senha do dispositivo BlackBerry®, defina o campo **Senha** como **Desabilitado**.

Alterar a senha do dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Clique em **Alterar senha**.

Bloquear o dispositivo

Para executar esta tarefa, você deve ter definido uma senha para o dispositivo BlackBerry®.

Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Bloqueio de senha**.

Para destravar o dispositivo, digite a senha do seu dispositivo. Pressione a tecla **Enter**.

Bloquear o dispositivo ao colocá-lo no estojo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.

3. Altere o campo **Bloquear dispositivo portátil ao colocar no estojo** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Bloquear o teclado

Se a sua conta de e-mail usa um BlackBerry® Enterprise Server, dependendo das opções que seu administrador definir, talvez você não possa executar esta tarefa. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Mantenha pressionada a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do aparelho.

Definir um limite de tentativas de senha no dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Defina o campo **Número de tentativas de senha**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir dados do dispositivo, aplicativos de terceiros ou arquivos no cartão de memória

Antes de excluir os dados do dispositivo BlackBerry® ou os arquivos do cartão de memória, é aconselhável fazer backup desses itens para que você tenha uma cópia no computador.

CUIDADO: Caso a criptografia esteja ativada, o processo de exclusão de todos os dados do dispositivo pode levar até uma hora para ser concluído. Não é possível interromper o processo após iniciá-lo. Se você reiniciar o dispositivo, o processo será retomado após a reinicialização.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Limpeza de segurança**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir dados do aplicativo de mensagens ou de contatos, entre outros, selecione a caixa de seleção **E-mails, contatos, etc**.
   - Para excluir todos os aplicativos de terceiros que você tiver adicionado, selecione a caixa de seleção **Aplicativos instalados pelo usuário**.
   - Para excluir todos os arquivos de seu cartão de memória, selecione a caixa de seleção **Cartão de memória**.
5. Digite **blackberry**.
6. Clique em **Limpar**.

Se você estiver preparando seu dispositivo para revenda e tiver uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service, para impedir que mensagens dessa conta sejam enviadas para o dispositivo, contate seu provedor de serviços sem fio para desassociar a conta de seu dispositivo.

Guardião de senhas

Sobre o guardião de senhas

Use o guardião de senhas para armazenar todas as senhas em um único local. O guardião de senhas foi projetado para proteger as senhas com uma senha própria. Quando você digita essa senha, o guardião de senhas descriptografa as senhas.

Você também pode usar o guardião de senhas para gerar senhas aleatórias contendo números, letras e símbolos.

Adicionar uma senha ao protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.
4. Digite as informações da senha.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Gerar uma senha aleatória

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Senha aleatória**.
6. Digite as informações da senha.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Definir critérios para senhas geradas aleatoriamente

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Defina os campos de senha aleatória.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir uma senha no protetor de senhas

No protetor de senhas, clique em uma senha.

Alterar uma senha no protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Realce uma senha.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Abrir**.
5. Altere as informações da senha.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Ocultar senhas no protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Defina o campo **Mostrar senha** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para mostrar novamente senhas no protetor de senhas, defina o campo **Mostrar senha** como **Sim**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, notas ou senhas.

1. Na tela inicial, clique em um ícone de aplicativo.
2. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
5. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma senha do protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Realce uma senha.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Alterar a senha do protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Alterar senha**.

Copiar uma senha

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Realce uma senha.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar nome do usuário** ou em **Copiar senha**.

Para limpar a área de transferência, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Limpar área de transferência**.
Nota: As senhas na área de transferência não são criptografadas.

Impedir a cópia de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Definir o campo **Permitir cópia da área de transferência** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir um limite para tentativas de senha no protetor de senhas

1. Na tela inicial ou na pasta de **Aplicativos**, clique no ícone **Protetor de senhas**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Options** (Opções).
4. Defina o campo **Tentativas de senha**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Criptografia

Sobre a criptografia de dados na memória do dispositivo

Quando a criptografia da memória do dispositivo está habilitada, o dispositivo BlackBerry® usa uma chave privada para criptografar dados à medida que eles são armazenados no dispositivo, incluindo dados que o dispositivo recebe quando está bloqueado. O dispositivo descriptografa os dados quando eles são acessados.

É possível definir a criptografia de modo a incluir ou excluir seus contatos. Se você ativar a criptografia dos contatos e receber uma chamada quando o dispositivo estiver bloqueado, o nome do chamador não será exibido na tela.

Se usar um certificado de smart card para autenticação, dependendo do smart card, talvez você também possa usar um de seus certificados de smart card para fornecer criptografia de dois fatores. Para acessar o conteúdo criptografado, você deve fornecer a senha do dispositivo e também conectá-lo ao leitor de smart card.

Quando o dispositivo está bloqueado, um cadeado aberto é exibido na parte superior da tela para indicar que o processo de proteção dos dados está em andamento, o que inclui a exclusão de uma cópia da chave privada da memória temporária do dispositivo. Um indicador de bloqueio é exibido na parte superior da tela quando o dispositivo tiver excluído a tecla.

Sobre a criptografia de arquivos

A criptografia de arquivos foi projetada para proteger os arquivos armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® e no cartão de memória que pode ser inserido no dispositivo. Você pode criptografar os arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória usando uma chave de criptografia que o dispositivo gera, a senha do dispositivo ou ambas.

Se os arquivos forem criptografados com a chave gerada pelo dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória quando o cartão estiver inserido no dispositivo. Se os arquivos forem criptografados com a senha do dispositivo, você poderá acessar os arquivos no cartão de memória em qualquer dispositivo em que o cartão for inserido, desde que você conheça a senha do dispositivo.

Ativar a criptografia

Para criptografar os dados na memória do dispositivo, você precisa ter definido uma senha para seu dispositivo BlackBerry®.

Dependendo da quantidade de memória disponível para armazenar arquivos na memória do dispositivo, talvez não seja possível criptografar os arquivos na memória do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Criptografia**.
4. Altere o campo **Criptografia** para **Habilitado**.
5. Para criptografar dados na memória do dispositivo, defina o campo **Memória do dispositivo** como **Habilitado**.
6. Para criptografar arquivos armazenados em um cartão de memória e em seu dispositivo, defina o campo **Cartão de memória** como **Habilitado** e execute uma das seguintes ações:

- Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo** para **Dispositivo**.
- Para criptografar arquivos usando a senha do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Senha de segurança**.
- Para criptografar arquivos usando uma chave de criptografia e a senha do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Senha de segurança e do dispositivo**.

7. Para também criptografar arquivos de mídia, como fotos, músicas e vídeos, defina o campo **Incluir arquivos de mídia** como **Sim**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Para interromper a criptografia na memória do dispositivo, altere o campo **Memória do dispositivo** para **Desabilitado**. Para interromper a criptografia de arquivos, altere o campo **Cartão de memória** para **Desabilitado**.

Informações relacionadas

Definir uma senha para o dispositivo, 263

Definir a intensidade da criptografia

Se a criptografia de dados na memória do dispositivo estiver habilitada, você poderá definir a intensidade da criptografia usada pelo dispositivo BlackBerry® para proteger os dados recebidos quando o dispositivo estiver bloqueado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Criptografia**.
4. Defina o campo **Intensidade**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Usar um certificado para criptografar as chaves de criptografia no dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se a criptografia de dados na memória do dispositivo BlackBerry estiver ativada e seu leitor de smart card oferecer suporte a este recurso, talvez você possa usar um certificado do smart card para criptografar as chaves de criptografia em seu dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Criptografia**.
4. Altere o campo **Proteção de dois fatores** para **Habilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre as chaves de criptografia

Se estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server ou um BlackBerry® Desktop Redirector, o BlackBerry® usará uma chave de criptografia para proteger os dados que trafegam entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o dispositivo.

Você deve gerar uma nova chave de criptografia a cada duas semanas.

Gerar uma chave de criptografia

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se o dispositivo BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server que não ofereça suporte a esse recurso, você poderá gerar uma chave de criptografia usando o BlackBerry® Desktop Manager, caso este inclua a ferramenta de configurações de e-mail. Para obter mais informações, consulte a ajuda on-line disponível no BlackBerry Desktop Manager.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Informações**.
4. Realce um serviço.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Regenerar chave de criptografia**.

Limpeza de memória

Sobre a limpeza de memória

A limpeza de memória foi criada para excluir dados confidenciais da memória temporária do aparelho BlackBerry®. Alguns exemplos de dados confidenciais são aqueles contidos no cache do navegador do armazenamento de chaves, dados não criptografados de mensagens de e-mail, senhas de autenticação LDAP ou dados de pesquisas de chaves e certificados.

Quando a limpeza de memória é ativada, o aplicativo correspondente exclui os dados confidencias automaticamente:

- quando você insere o dispositivo em um estojo
- quando o dispositivo não é utilizado por determinado período de tempo
- quando você sincroniza o dispositivo com o computador
- quando você altera a hora ou o fuso horário do dispositivo
- quando você bloqueia o dispositivo

Ativar a limpeza de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Limpeza de memória**.
5. Altere o campo **Status** para **Habilitado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar as situações em que o dispositivo exclui dados confidenciais da memória temporária do dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Limpeza de memória**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® exclua dados confidenciais quando você guardá-lo no estojo, altere o campo **Limpar ao colocar no estojo** para **Não**.
   - Para impedir que o dispositivo exclua dados confidenciais quando permanecer inativo por determinado período de tempo, altere o campo **Limpar quando inativo** para **Não**.
   - Para alterar o tempo que o portátil deve aguardar, depois que você parar de usá-lo, antes de excluir dados confidenciais, altere o campo **Tempo de espera de inatividade**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir dados confidenciais de aplicativo da memória temporária do dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Limpeza de memória**.
5. Na seção **Limpadores registrados**, clique em um aplicativo.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir dados confidenciais do aplicativo realçado, clique em **Limpar <*aplicativo*>**. Clique em **OK**.
   - Para excluir dados confidenciais de todos os aplicativos, clique em **Limpar agora**.

Exibir o ícone do aplicativo de limpeza de memória na tela inicial

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Limpeza de memória**.
5. Altere o campo **Mostrar ícone na tela inicial** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Certificados

Aspectos básicos sobre certificados

Fazer o download de um certificado de um servidor de certificação LDAP ou DSML

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar certificados**.
7. Especifique os critérios de pesquisa.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Pesquisar**.
10. Clique em um certificado.
11. Clique em **Adicionar certificado ao armazenamento de chaves**.

Sobre os perfis de autoridade de certificação

Se a sua conta de e-mail usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso, você poderá fazer download de certificados pela rede sem fio a partir de um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo administrador. Dependendo da organização, a inscrição de um certificado pode ser solicitada e também pode ocorrer automaticamente.

Quando você se inscreve com um perfil de autoridade de certificação, o certificado mais recente é obtido por download para o seu dispositivo BlackBerry e adicionado à sua lista de certificados. Os perfis de autoridade de certificação mostram o status do certificado. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever com o perfil de autoridade de certificação para receber um certificado atualizado.

Fazer download de um certificado de uma autoridade de certificação

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se o administrador tiver fornecido um perfil de autoridade de certificação, você poderá se inscrever com o perfil para fazer download de um certificado em seu dispositivo BlackBerry. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever para receber um certificado atualizado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Perfil da autoridade de certificação**.

5. Clique em **Inscrever-se** ou **Reinscrever-se**.
6. Se necessário, digite as credenciais que você usa para se conectar à rede da organização.

Para ocultar a tela para o perfil de autoridade de certificação enquanto a solicitação estiver sendo processada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar**. Para retornar a essa tela, na tela inicial, clique no ícone **Perfil da autoridade de certificação**.

Importar um certificado ou chave PGP da memória do dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Navegue até um certificado ou chave PGP®.
3. Realce o certificado ou a chave PGP.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Importar certificado** ou em **Importar chave PGP**.

Para exibir o certificado ou a chave PGP, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir certificado** ou em **Exibir chave PGP**.

Importar um certificado ou chave PGP de um cartão de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados** ou em **Chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mostrar certificados no cartão de memória** ou em **Mostrar chaves PGP no cartão de memória**.

Para exibir o certificado ou a chave PGP®, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir certificado** ou em **Exibir chave PGP**.

Exibir as propriedades de um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Clique em um certificado.

Propriedades do certificado

Status de revogação:
Este campo exibe o status de revogação do certificado em uma data e hora específica.

Status de confiabilidade:
Este campo exibe o status de confiabilidade da cadeia de certificação. Um certificado pode ser explicitamente confiável (o próprio certificado é confiável), implicitamente confiável (o certificado raiz na cadeia de certificação no aparelho BlackBerry® é confiável) ou não confiável (o certificado não é explicitamente confiável e o certificado raiz na cadeia de certificação no dispositivo não é confiável ou não existe).

Data de expiração:
Este campo exibe a data especificada pelo emissor como a data de vencimento do certificado.

Tipo de certificado:
Este campo exibe o formato do certificado. O dispositivo oferece suporte aos formatos de certificado X.509 e WTLS.

Tipo de chave pública:
Este campo exibe o padrão seguido pela chave pública. O dispositivo oferece suporte a chaves RSA®, DSA, Diffie-Hellman e ECC.

Assunto:
Este campo exibe informações sobre o assunto do certificado.

Emissor:
Este campo exibe informações sobre o emissor do certificado.

Número de série:
Este campo exibe o número de série do certificado em formato hexadecimal.

Uso da chave:
Este campo exibe usos aprovados para a chave pública.

Nome alt. do assunto:
Este campo exibe um endereço de e-mail alternativo para o assunto do certificado, se houver um endereço de e-mail alternativo disponível.

Impressão digital SHA1:
Este campo exibe a impressão digital SHA-1 do certificado.

Impressão digital MD5:
Este campo exibe a impressão digital MD5 do certificado.

Exibir um tipo de certificado na lista de certificados

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Mostrar meus cert.**
   - **Mostrar cert. de outros**
   - **Mostrar cert. da AC**
   - **Mostrar cert. raiz**

Para exibir todos os certificados no seu dispositivo BlackBerry®, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar todos os cert.**

Enviar um certificado

Quando você envia um certificado, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública, sem enviar a chave particular correspondente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Enviar por e-mail** ou **Enviar por PIN**.

Excluir um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Exibir a cadeia de certificação para um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Mostrar cadeia**.

Status do certificado

Indicadores de status para certificados e perfis de autoridade de certificação

Indicadores de status para certificados

:

O certificado tem uma chave privada correspondente que é armazenada no dispositivo BlackBerry® ou em um smart card.

:

A cadeia de certificação é confiada e válida, e o status de revogação da cadeia é bom.

: O status de revogação da cadeia de certificação é desconhecido, ou uma chave pública da cadeia de certificação de um certificado é fraca.

: O certificado não é confiável ou foi revogado ou um certificado na cadeia de certificação não é confiável, foi revogado, expirou, não é válido ou não pode ser verificado.

Indicadores de status para perfis de autoridade de certificação

: Um certificado válido é associado ao perfil da autoridade de certificação.

: Um novo certificado está sendo buscado porque o certificado atual está programado para expirar em breve.

: A solicitação de inscrição está aguardando aprovação da autoridade de certificação.

: A inscrição com o perfil da autoridade de certificação está pendente porque é necessária uma ação do usuário para prosseguir ou porque a inscrição está programada para ocorrer posteriormente.

: A inscrição com o perfil da autoridade de certificação é necessária e ocorrerá automaticamente.

Verificar o status de revogação de um certificado ou cadeia de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Buscar status** ou **Buscar status da cadeia**.

Alterar o status de confiabilidade de um certificado

Dependendo dos tipos de certificados aceitos por seu administrador, talvez não seja possível confiar em alguns tipos de certificados.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Confiar** ou **Sob suspeita**.
8. Se estiver confiando em um certificado, execute um das seguintes ações:
   - Para confiar no certificado realçado, clique em **Certificado selecionado**.
   - Para confiar no certificado realçado e em todos os outros certificados na cadeia, clique em **Toda a cadeia**.

Revogar um certificado

Se você revogar um certificado, ele será revogado apenas no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não atualiza o status de revogação na autoridade de certificação ou nos servidores CRL.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Revogar**.
8. Clique em **Sim**.
9. Altere o campo **Motivo**.
10. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado suspenso, realce-o. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar suspensão**.

Motivos para revogação de certificados

Desconhecido:
O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.

Compromisso de chave:
Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave particular.

Compromisso da autoridade de certificação:
Alguém pode ter revelado a chave particular do emissor do certificado.

Alteração de afiliação:
O assunto do certificado não trabalha mais para a organização.

Substituído:
Um novo certificado está substituindo um certificado existente.

Finalização da operação:
O assunto do certificado não requer mais o certificado.

Posse de certificado:
Você deseja revogar o certificado temporariamente.

Opções de certificados

Alterar o nome de exibição de um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Alterar rótulo**.
8. Digite um nome de exibição para o certificado.
9. Clique em **OK**.

Adicionar um endereço de e-mail a um certificado

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Realce um certificado.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Associar endereço**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Adicionar endereço**.
10. Execute uma das seguintes ações:
    - Clique em um contato.
    - Clique em **Usar uma vez**. Digite um endereço de e-mail. Pressione a tecla **Enter**.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt de nome mostrado quando você adiciona um certificado ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar certificados**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Options** (Opções).
9. Altere o campo **Solicitar rótulo** para **Não**.

10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Quando você adiciona um certificado, o dispositivo BlackBerry® usa o assunto do certificado como seu nome.

Desativar o prompt de busca de status mostrado quando você adiciona um certificado ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar certificados**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Options** (Opções).
9. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer download do status de revogação de um certificado quando você o adiciona ao armazenamento de chaves, altere o campo **Buscar status** para **Sim**.
   - Para adicionar um certificado ao armazenamento de chaves sem fazer download do status de revogação, altere o campo **Buscar status** para **Não**.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Alterar com que frequência um perfil de autoridade de certificação verifica o status do certificado

Dependendo da organização, talvez seja possível alterar com que frequência um perfil de autoridade de certificação verifica o status do seu certificado. Se o certificado estiver programado para expirar em breve, você poderá se reinscrever com o perfil da autoridade de certificação para receber um certificado atualizado.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Perfil da autoridade de certificação**.
5. Altere o campo **Intervalo de verificação de status do certificado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Atalhos do certificado

- Para exibir o rótulo e o emissor de um certificado, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir as propriedades de um certificado, pressione a tecla **Enter**.
- Para exibir o nível de segurança de um certificado pessoal, pressione as teclas **Alt** e **L**.
- Para exibir o número de série de um certificado, pressione as teclas **Alt** e **S**.

- Para exibir certificados das autoridades de certificação, pressione as teclas **Alt** e **C**.
- Para exibir certificados pessoais e certificados de outras pessoas, pressione as teclas **Alt** e **E**.
- Para exibir certificados pessoais, pressione as teclas **Alt** e **P**.
- Para exibir certificados de outras pessoas, pressione as teclas **Alt** e **O**.
- Para exibir certificados raiz, pressione as teclas **Alt** e **R**.
- Para exibir todos os certificados, pressione as teclas **Alt** e **A**.

Chaves PGP

Aspectos básicos da chave PGP

Fazer download da chave PGP de um servidor de certificação LDAP

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga fazer download de chaves PGP de um servidor de certificação LDAP.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar chaves PGP**.
7. Especifique os critérios de pesquisa.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Pesquisar**.
10. Clique em uma chave PGP.
11. Clique em **Adicionar chave PGP ao armazenamento de chaves**.

Fazer download de uma chave PGP pessoal do PGP Universal Server

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **PGP**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Fazer download das chaves**.

Fazer download de uma chave PGP atualizada de um servidor de certificação LDAP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.

6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Buscar chave PGP atualizada**.

Importar um certificado ou chave PGP da memória do dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Mídia** ou no ícone **Arquivos**.
2. Navegue até um certificado ou chave PGP®.
3. Realce o certificado ou a chave PGP.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Importar certificado** ou em **Importar chave PGP**.

Para exibir o certificado ou a chave PGP, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir certificado** ou em **Exibir chave PGP**.

Importar um certificado ou chave PGP de um cartão de memória

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados** ou em **Chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mostrar certificados no cartão de memória** ou em **Mostrar chaves PGP no cartão de memória**.

Para exibir o certificado ou a chave PGP®, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir certificado** ou em **Exibir chave PGP**.

Exibir as propriedades de uma chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Clique em uma chave PGP®.
6. Clique em **Exibir subchave**.

Propriedades da chave PGP

Status de revogação:

Este campo exibe o status de revogação da chave PGP® em uma data e hora específica.

Status de confiabilidade:

Este campo exibe o status de confiabilidade da chave PGP. Uma chave PGP pode ser explicitamente confiável (a própria chave PGP é confiável), implicitamente confiável (a chave PGP está associada a uma chave privada no aparelho BlackBerry®) ou não confiável (a chave PGP não é explicitamente confiável e não está associada a uma chave PGP confiável no dispositivo, e não há uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave confiável).

Data de criação:

Este campo exibe a data em que o PGP® Universal Server gerou a chave PGP.

Data de expiração:
Este campo exibe a data que o PGP Universal Server especificou como data de expiração da chave PGP.

Endereço de e-mail:
Este campo exibe o endereço de e-mail que está associado à chave PGP. Talvez sejam exibidos vários endereços de e-mail.

Tipo de chave pública:
Este campo exibe o padrão seguido pela chave pública. O dispositivo oferece suporte a chaves RSA®, DSA e Diffie-Hellman.

Uso da chave:
Este campo exibe usos aprovados para a chave PGP.

Impressão digital:
Este campo exibe a impressão digital da chave PGP no formato hexadecimal.

Enviar uma chave PGP

Quando você envia uma chave PGP®, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública sem enviar a chave privada correspondente.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Enviar por e-mail** ou **Enviar por PIN**.

Excluir uma chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Limpar o cache de dados PGP

O cache de dados PGP® contém as chaves públicas PGP armazenadas no cache e a política do PGP® Universal Server que o dispositivo BlackBerry® obtém por download desse servidor.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.

3. Clique em **PGP**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Limpar cache universal**.

Na próxima vez em que você enviar uma mensagem protegida por PGP, o dispositivo fará download da versão atualizada da política do PGP Universal Server e das chaves públicas PGP desse servidor.

Status da chave PGP

Indicadores de status da chave PGP

:

A chave PGP® tem uma chave privada correspondente que está armazenada no dispositivo BlackBerry®.

:

A chave PGP é confiável e válida, e seu status de revogação é bom.

:

O status de revogação da chave PGP é desconhecido, ou a chave é fraca.

:

A chave PGP não é confiável, foi revogada, expirou, não é válida ou não pode ser verificada.

Verificar o status de revogação de uma chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Buscar status**.

Alterar o status de confiabilidade de uma chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Confiar** ou **Sob suspeita**.

Revogar uma chave PGP

Se você revogar uma chavePGP®, a chave PGP será revogada apenas no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não atualiza o status de revogação no PGP® Universal Server.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Revogar**.
8. Clique em **Sim**.
9. Altere o campo **Motivo**.
10. Clique em **OK**.

Motivos para revogação da chave PGP

Desconhecido:
O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.

Substituído:
Uma nova chave PGP® está substituindo uma chave PGP existente.

Compromisso de chave:
Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave particular.

Chave vencida:
A chave PGP não está mais sendo utilizada.

ID do usuário inválido:
As informações de usuário da chave PGP não são válidas.

Opções da chave PGP

Alterar o nome de exibição de uma chave PGP

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Realce uma chave PGP®.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Alterar rótulo**.

8. Digite um nome de exibição para a chave PGP.
9. Clique em **OK**.

Desativar o prompt de nome mostrado quando uma chave PGP é adicionada ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar chaves PGP**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Options** (Opções).
9. Altere o campo **Solicitar rótulo** para **Não**.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Quando você adiciona uma chave PGP®, o dispositivo BlackBerry® usa o nome que o PGP® Universal Server definiu para a chave quando a gerou.

Desativar o prompt de busca de status mostrado quando uma chave PGP é adicionada ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Buscar chaves PGP**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Options** (Opções).
9. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer download do status de revogação de uma chave PGP® quando você a adiciona ao armazenamento de chaves, altere o campo **Buscar status** para **Sim**.
   - Para adicionar uma chave PGP ao armazenamento de chaves sem fazer download do status de revogação, altere o campo **Buscar status** para **Não**.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Atalhos da chave PGP

- Para exibir o rótulo de uma chave PGP®, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir as propriedades de uma chave PGP, pressione a tecla **Enter**.

- Para exibir o nível de segurança de uma chave PGP privada, pressione as teclas **Alt** e **L**.
- Para exibir chaves PGP pessoais, pressione as teclas **Alt** e **P**.
- Para exibir chaves PGP de outras pessoas, pressione as teclas **Alt** e **O**.
- Para exibir todas as chaves PGP, pressione as teclas **Alt** e **A**.

Solução de problemas: Teclas PGP

Não consigo fazer download da chave PGP de um servidor de certificação LDAP

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se sua organização permite que você faça download de chaves PGP® de um servidor de certificação LDAP. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você tiver alterado o tipo de conexão que o aparelho BlackBerry® usa para se conectar a um servidor de certificação LDAP, tente usar o tipo de conexão padrão.

Servidores de certificação

Adicionar um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Servidores de certificação**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Novo servidor**.
7. Especifique as informações do servidor de certificação.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Servidores de certificação**.
5. Realce um servidor de certificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere as informações de conexão do servidor de certificação.
9. Pressione a tecla **Menu**.

10. Clique em **Salvar**.

Opções de conexão para servidores de certificação LDAP e DSML

Apelido:
Digite um nome de exibição para o servidor de certificação.

Nome do servidor:
Digite o endereço da rede do servidor de certificação.

Consulta de base:
Digite as informações de consulta de base para o servidor de certificação usando a sintaxe do certificado X.509 (por exemplo, o=teste.rim.net).

Porta:
Digite o número da porta da rede da sua organização. O número de porta padrão é 389.

Tipo de autenticação:
Especifique se você deve efetuar login no servidor de certificação.

Tipo de conexão:
Especifique se o dispositivo BlackBerry® usa uma conexão SSL ou TLS para conectar-se ao servidor de certificação.

Opções de conexão para servidores OCSP e CRL

Apelido:
Digite um nome de exibição para o servidor de certificação.

URL do servidor:
Digite o endereço do servidor de certificação na Web.

Enviar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Servidores de certificação**.
5. Realce um servidor de certificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Servidor de e-mail** ou **Servidor PIN**.

Excluir um servidor de certificação

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Servidores de certificação**.
5. Realce um servidor de certificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir**.

Armazenamentos de chaves

Sobre o armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry® pode armazenar os itens a seguir. Para acessá-los, você precisará digitar a senha do armazenamento de chaves.

- certificados pessoais (pares de certificados e chaves privadas)
- certificados que você obtém por download usando a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager
- certificados que você baixa de um servidor de certificação LDAP ou DSML
- certificados que você obtém por download de um perfil de autoridade de certificação
- certificados que você importa da memória do dispositivo ou de um cartão de memória
- certificados que você adiciona de uma mensagem
- certificados raiz incluídos no BlackBerry® Desktop Software
- chaves pessoais PGP® (pares de chaves públicas e privadas)
- chaves públicas PGP que você obtém por download de um servidor de certificação LDAP
- chaves públicas PGP que você importa da memória do dispositivo ou de um cartão de memória
- chaves públicas PGP que você adiciona de uma mensagem

Alterar a senha do armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Alterar senha**.

Sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do dispositivo

Se você sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do dispositivo, quando alterar a senha do dispositivo, a senha do armazenamento de chaves será alterada automaticamente para que corresponda à do dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Sincronizar senha do armazenamento de chaves com senha do dispositivo** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar as situações em que o dispositivo exclui a senha do armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Tempo limite da senha da chave particular**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para acessar as chaves particulares depois que o dispositivo BlackBerry® exclui a senha do armazenamento de chaves, você precisa digitar a sua senha do armazenamento de chaves.

Adicionar contatos à lista de contatos automaticamente ao adicionar itens ao armazenamento de chaves

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Insersor de endereços de armazenamento de chaves** para **Habilitado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar o serviço que o dispositivo usa para fazer download de certificados

Dependendo da organização, talvez não seja possível alterar o serviço que o dispositivo BlackBerry® usa para fazer download de certificados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.

3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Serviço de certificação**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar o backup automático e restaurar os dados do armazenamento de chaves

Por padrão, os itens no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry® são incluídos em um backup ou restauração quando você faz backup ou restaura os dados do dispositivo. Se não quiser fazer backup da chave particular nem restaurá-la do computador por questões de segurança, você poderá desativar o backup automático e a restauração de dados do armazenamento de chaves.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para ativar o backup automático e restaurar os dados do armazenamento de chaves, altere o campo **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves** para **Sim**.

Alterar a taxa de atualização das listas de certificados revogados

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **O status do certificado expira após**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® faz download de um novo status de revogação automaticamente quando o dispositivo usa um item do armazenamento de chaves com status posterior ao período definido.

Rejeitar listas de certificados revogados de servidores CRL não verificados

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
5. Altere o campo **Aceitar CRLs não verificados** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.

7. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® rejeita listas de revogação de certificado de servidores CRL que não podem ser verificados pelo BlackBerry® MDS Connection Service.

Smart cards

Sobre como usar um smart card com o dispositivo

Os smart cards armazenam certificados e chaves privadas. Você pode usar um leitor de smart card para importar certificados de um smart card para o armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry®, mas não pode importar chaves privadas. Sendo assim, as operações de chave privada como assinatura e descriptografia usam o smart card, e as operações de chave pública como verificação e criptografia usam os certificados públicos no dispositivo.

Se você usar um certificado de smart card para autenticar com o dispositivo, após ser conectado ao leitor de smart card, o dispositivo solicitará autenticação do smart card toda vez que for desbloqueado.

Você pode instalar vários drivers de smart card no dispositivo, incluindo drivers para smart card microSD, mas pode autenticar apenas um smart card por vez. Se estiver autenticando usando um smart card microSD e quiser transferir arquivos de mídia entre o smart card microSD e o computador no modo de armazenamento em massa, você precisa desativar temporariamente a autenticação de dois fatores ou selecionar uma opção de autenticação diferente.

Se o S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry® estiver instalado no seu dispositivo, você poderá usar smart cards e certificados para enviar mensagens protegidas por S/MIME.

Sobre a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores foi projetada para fornecer segurança adicional para seu dispositivo BlackBerry®. A autenticação de dois fatores requer um item que você tenha (por exemplo, um smart card) e um item que você saiba (por exemplo, uma frase secreta). Você também pode usar a conexão ao leitor de smart card para autenticar, sem a necessidade de um cartão instalado.

É possível usar o smart card para a autenticação de dois fatores ao destravar o dispositivo, ou usar um token de software para a autenticação de dois fatores ao usar o dispositivo com software RSA® como token de hardware. Se tiver um dispositivo BlackBerry que ofereça suporte a Wi-Fi®, você também poderá usar um token de software para a autenticação de dois fatores ao fazer login em uma VPN ou ao conectar-se a uma rede Wi-Fi.

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry e das configurações da autenticação de dois fatores que você escolher, talvez seja necessário digitar sua frase secreta para executar uma das seguintes ações:

- destravar o dispositivo BlackBerry
- alterar uma opção de segurança geral no dispositivo BlackBerry
- alterar uma opção do smart card
- usar o dispositivo BlackBerry com software RSA
- efetuar login em uma VPN

- conectar-se a uma rede Wi-Fi

Ativar a autenticação de dois fatores

Para executar esta tarefa, você precisa ter definido uma senha para o dispositivo BlackBerry® e ter a senha do smart card recebida com o mesmo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar um smart card e a senha do seu dispositivo para desbloquear o dispositivo, defina o campo **Autenticador de usuário** como **Smart card**.
   - Para usar o leitor de smart card conectado (mesmo que o smart card não esteja inserido) e a senha do seu dispositivo para destravar o dispositivo, defina o campo **Autenticador de usuário** como **Proximidade**. Defina o campo **Solicitação de senha do dispositivo** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Importar um certificado de um smart card

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Importar certificador de Smart Card**.
7. Digite a senha do smart card.
8. Marque a caixa de seleção ao lado de um certificado.
9. Clique em **OK**.
10. Digite a senha do armazenamento de chaves.
11. Clique em **OK**.

Bloquear o dispositivo ao remover o smart card do leitor

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Altere o campo **Bloquear ao remover o cartão** para **Habilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre a entrada de senha inteligente

Se você usa a autenticação avançada e a senha do dispositivo BlackBerry® ou do smart card for numérica, poderá usar a entrada de senha inteligente em alguns campos de senha. Quando a entrada de senha inteligente está ativada, o dispositivo lembra o formato da senha digitada em um campo de senha. Quando você digitar a senha novamente, o dispositivo aplicará um filtro de senha inteligente ao campo de senha. Se a senha for numérica, o indicador 123 será exibido ao lado do campo de senha e não será necessário pressionar a tecla Alt para digitar números.. Se a senha for alfanumérica, o indicador ABC será exibido ao lado do campo de senha.

Para usar a entrada de senha inteligente, a autenticação avançada precisa estar ativada e os drivers de smart card e de leitor de smart card corretos precisam estar instalados no dispositivo.

Desativar a entrada de senha inteligente

Para que esta tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

Você pode desativar a entrada de senha inteligente para reduzir as chances de alguém adivinhar a senha do dispositivo do smart card com base no filtro de senha inteligente que o dispositivo aplica a campos de senhas.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Desabilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para reativar a entrada de senha inteligente, defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Habilitado**.

Alternar filtros de senha inteligente

Em um campo de senha em branco, pressione a tecla **Enter**.

O indicador de novo filtro de senha inteligente é exibido ao lado do campo de senha.

Pré-requisitos: Usando certificados de autenticação

- O dispositivo BlackBerry® precisa ter os drivers de smart card e de leitor de smart card corretos instalados.
- Você precisa ter importado um certificado de smart card que pode ser usado para assinatura e verificação.
- Você precisa ter ativado a autenticação avançada.
- Você precisa ter definido a senha do dispositivo.
- Você precisa ter a senha do smart card recebida com o mesmo.

Usar um certificado para autenticar o smart card

Para que esta tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

Se você usar um certificado para autenticar o smart card, ele será autenticado sempre que você usá-lo para desbloquear o dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Defina o campo **Certificado de autenticação**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para interromper o uso de um certificado para autenticar o smart card, defina o campo **Certificado de autenticação** como **Nenhum**.

Verificar automaticamente o status do certificado de autenticação

Para que esta tarefa possa ser executada, você precisa usar um smart card e uma senha para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Senha**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart card**.
4. Altere o campo **Verificação de status do certificado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Se o status do certificado de autenticação for verificado e identificado como revogado ou expirado, o seu dispositivo será bloqueado.

Usar um certificado para criptografar as chaves de criptografia no dispositivo

Para executar esta tarefa, sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Se a criptografia de dados na memória do dispositivo BlackBerry estiver ativada e seu leitor de smart card oferecer suporte a este recurso, talvez você possa usar um certificado do smart card para criptografar as chaves de criptografia em seu dispositivo.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Criptografia**.
4. Altere o campo **Proteção de dois fatores** para **Habilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Armazenar a frase secreta do smart card na memória para aplicativos

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Smart Card**.
4. Altere o campo **Armazenamento do PIN em cache** para **Habilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® armazena a frase secreta pelo mesmo período que armazena a senha do armazenamento de chaves.

Desativar notificações para conexões de smart card

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Smart Card**.
4. Altere o campo **Indicador de sessão LED** para **Desabilitado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar as notificações para conexões de smart card, altere o campo **Indicador de sessão LED** para **Habilitado**.

Tokens de software

Sobre os tokens de software

Talvez você precise de um token de software para efetuar login em uma VPN. Se você tiver um dispositivo BlackBerry® habilitado para Wi-Fi®, talvez precise também de um token de software para conectar-se à rede da sua organização usando uma rede Wi-Fi. O token de software inclui um código de token gerado periodicamente pelo dispositivo e um PIN. Para obter mais informações sobre tokens de software, entre em contato com o administrador.

Alterar o PIN de um token de software no dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **Tokens de software**.
5. Clique em um token de software.
6. Clique em **Especificar PIN**.

Configurações da VPN

Dependendo das opções definidas pelo administrador, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre perfis de VPN

O perfil de VPN contém as informações necessárias para efetuar login em uma VPN. Se você tiver um dispositivo BlackBerry® habilitado para Wi-Fi® e se sua organização usa uma conexão VPN para controlar o acesso à rede, você talvez possa efetuar login na VPN e acessar a rede da organização usando uma rede Wi-Fi. Dependendo da sua organização, você poderá ter mais de um perfil de VPN no dispositivo. Para obter mais informações sobre perfis de VPN, entre em contato com o administrador.

Pré-requisitos: Efetuando login em uma VPN

- Sua conta de e-mail deve usar um BlackBerry® Enterprise Server que ofereça suporte a esse recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você tiver um dispositivo BlackBerry habilitado para Wi-Fi®, a rede Wi-Fi à qual seu dispositivo está conectado deverá oferecer suporte a conexões VPN. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você usar um token de software para efetuar login na VPN, o token precisa estar no dispositivo e as informações do token exibidas no perfil de VPN devem estar corretas.

Efetuar login em uma VPN

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **VPN**.
5. Marque a caixa de seleção **Habilitar VPN**.
6. Clique em **Efetuar login**.

Alterar o nome de usuário e senha de um perfil de VPN

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **VPN**.
5. Destaque um perfil de VPN.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. No campo **Nome do usuário**, digite um novo nome do usuário.
9. No campo **Senha do usuário**, digite uma nova senha.

10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Alterar o token de software de um perfil de VPN

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o token de software que você deseja usar esteja instalado no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Opções de segurança avançada**.
4. Clique em **VPN**.
5. Destaque um perfil de VPN.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Defina o campo **Número de série do token**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Sobre os autotestes de segurança

Os autotestes de segurança foram projetados para verificar se o software de segurança está implementado corretamente no aparelho BlackBerry®. Os testes devem ser executados automaticamente na reinicialização do dispositivo.

Verificar o software de segurança

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções de segurança**.
3. Clique em **Informações**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Verificar software de segurança**.

Controle de aplicativos de terceiros

Sobre permissões para aplicativos de terceiros

Você pode definir permissões que controlam como os aplicativos de terceiros no dispositivo BlackBerry® interagem com outros aplicativos no dispositivo. Por exemplo, é possível controlar se aplicativos de terceiros podem acessar dados ou a Internet, fazer chamadas ou usar conexões Bluetooth®.

O dispositivo é projetado de modo a impedir que aplicativos de terceiros adicionados ao dispositivo enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Quando um aplicativo de terceiros tenta enviar ou receber dados, uma caixa de diálogo solicita que você aceite ou recuse a solicitação de conexão. Para um aplicativo selecionado, você pode desligar este prompt para um local ou recurso específico.

Redefinir permissões de conexão para aplicativos de terceiros

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Pressione a tecla **Menu**
4. Clique em **Editar permissões padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**
6. Clique em **Redefinir todos os prompts do firewall**.
7. Pressione a tecla **Menu**
8. Clique em **Aplicar padrões a tudo**.

Sobre conexões diretas com a Internet para aplicativos de terceiros

Alguns aplicativos de terceiros adicionados ao aparelho BlackBerry® podem exigir uma conexão direta TCP ou HTTP com a Internet. Por exemplo, um aplicativo de preços de ações talvez precise conectar-se à Internet para obter os preços mais recentes. Talvez seja necessário definir o APN usado pelo aplicativo de terceiros para essa conexão.

Configurar uma conexão direta com a Internet para um aplicativo de terceiros

Para obter o nome do usuário e a senha do APN, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **TCP**.
4. Digite as informações de APN.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ativar o modo de segurança

Você pode impedir que o dispositivo BlackBerry® execute automaticamente aplicativos de terceiros ao ser iniciado, ativando o modo de segurança. Este modo de segurança permite solucionar problemas com aplicativos ou remover aplicativos indesejados.

1. Remova e reinsira a bateria.
2. Quando o LED vermelho apagar, mantenha pressionada a tecla **Esc** enquanto o dispositivo estiver carregando.
3. Quando a caixa de diálogo for exibida, clique em **OK**.

Quando o modo de segurança estiver ativo, será exibido um indicador de modo de segurança na seção de status da tela inicial.

Para desativar o modo de segurança, repita a etapa 1.

Definir permissões para um aplicativo de terceiros

Nota: A alteração de permissões para aplicativos de terceiros pode afetar de forma significativa a operação de aplicativos no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como a alteração dessas permissões pode afetar a operação dos aplicativos no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para definir permissões para um aplicativo de terceiros específico, realce o aplicativo. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar permissões**.
   - Para definir permissões para todos os aplicativos de terceiros, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar permissões padrão**.
4. Expanda **Conexões**, **Interações** ou **Dados do usuário**.
5. Altere os campos de permissão.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt da conexão de um aplicativo de terceiros

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Realce um aplicativo de terceiros.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar permissões**.
6. Clique em **Exceções de prompt**.
7. Execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir que o aplicativo se conecte a um local ou recurso específico sem exibir um prompt, clique em **Adicionar permissão**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
   - Para evitar que o aplicativo se conecte a um local ou recurso específico sem exibir um prompt, clique em **Adicionar negação**. Especifique um protocolo e, se necessário, o domínio.
8. Pressione a tecla **Menu**.

9. Clique em **Salvar**.

Permissões de conexão para aplicativos de terceiros

USB:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões físicas, como cabo USB ou RS-232, configuradas no dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Bluetooth®.

Telefone:
Defina se aplicativos de terceiros podem fazer chamadas ou acessar logs de chamadas.

Dados de localização:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar suas informações de localização GPS.

Rede do servidor:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet ou a intranet da sua organização pela rede da empresa.

Internet:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet através do provedor de serviços sem fio (por exemplo, usando uma conexão direta com a Internet ou um gateway WAP).

Wi-Fi (se houver suporte):
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Wi-Fi®.

Permissões de interação para aplicativos de terceiros

Comunicação entre aplicativos:
Especifique se é possível a comunicação e o compartilhamento de dados entre aplicativos de terceiros e outros aplicativos no aparelho BlackBerry®.

Configurações do dispositivo:
Especifique se aplicativos de terceiros podem ativar ou desativar o dispositivo ou alterar opções do dispositivo, como opções de exibição.

Mídia:
Especifique se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos de mídia no dispositivo.

Gerenciamento de aplicativos:
Especifique se aplicativos de terceiros podem adicionar ou excluir módulos de aplicativos ou acessar informações de módulo, como o nome ou a versão de um aplicativo.

Temas:
Especifique se o dispositivo pode usar aplicativos de terceiros como origem de temas personalizados.

Simulação de entrada:
Especifique se aplicativos de terceiros podem simular ações, como pressionamento de teclas no dispositivo.

Filtros do navegador:
Especifique se aplicativos de terceiros podem registrar filtros no navegador do dispositivo para adicionar, alterar ou excluir conteúdo de sites antes da sua exibição no navegador.

Captura de tela:
Especifique se aplicativos de terceiros podem capturar telas do dispositivo.

Redefinição do timer de segurança:
Especifique se aplicativos de terceiros podem redefinir a duração do bloqueio do dispositivo depois que você parar de usá-lo.

Permissões de dados para aplicativos de terceiros

E-mail:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar e-mails, mensagens PIN, MMS ou de texto SMS no dispositivo BlackBerry®.

Dados do organizador:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar dados do organizador, como contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas.

Arquivos:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos armazenados no dispositivo. Por exemplo, você pode definir se os aplicativos de terceiros podem acessar arquivos transferidos para o dispositivo com a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager ou com a tecnologia Bluetooth®.

Dados de segurança:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar certificados ou chaves no armazenamento de chaves do dispositivo.

Solução de problemas: Segurança

Não consigo fazer download de um certificado

Se você tiver alterado o tipo de conexão que o dispositivo BlackBerry® usa para se conectar ao servidor de certificação LDAP ou DSML, tente alternar para o tipo de conexão padrão.

Não consigo desbloquear o dispositivo usando meu smart card

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o smart card correto está inserido na leitora de smart card.
- Verifique se o smart card está inserido corretamente na leitora de smart card.

- Verifique se você digitou a senha correta do smart card. Normalmente, essa senha é enviada com o smart card.
- Se você usar um certificado para autenticar o smart card, verifique se o certificado não foi revogado ou expirou.

Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi ou efetuar login em uma VPN usando um token de software

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez este recurso não seja oferecido.

Verifique se a hora do dispositivo BlackBerry está sincronizada com a hora da rede.

Informações relacionadas

Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio, 147

Meu dispositivo me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha

Se a sua senha do aparelho BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de emergência, o dispositivo poderá solicitar que você faça a chamada de emergência ao digitar a senha.

Para continuar a digitar a senha do dispositivo, pressione a tecla **Esc**.

Cadernos de serviços e relatórios de diagnóstico

Cadernos de serviços

Sobre os cadernos de serviços

Os cadernos de serviços determinam quais serviços estão disponíveis no dispositivo BlackBerry®.

O provedor de serviços sem fio ou o administrador pode enviar cadernos de serviços ao dispositivo pela rede sem fio. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, você também poderá conectá-lo ao BlackBerry® Desktop Manager para receber cadernos de serviços.

Aceitação de um caderno de serviços

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Caderno de serviços**.
4. Realce o novo caderno de serviços.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Aceitar**.

Excluir um caderno de serviços

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Caderno de serviços**.
4. Realce um caderno de serviços.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Para restaurar um caderno de serviços, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Relatórios de diagnóstico

Sobre relatórios de diagnóstico

Os relatórios de diagnóstico fornecem informações sobre configuração e conexão sem fio para o aparelho BlackBerry®. Se você não conseguir conectar-se à rede sem fio nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador poderá solicitar que você execute e envie um relatório de diagnóstico. O relatório pode ajudar o provedor ou o administrador a solucionar o problema.

Executar um relatório de diagnóstico

Se você não conseguir conectar-se à rede sem fio nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador poderá solicitar que você execute e envie um relatório de diagnóstico. O relatório pode ajudar o provedor ou o administrador a solucionar o problema.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Diagnostics Test** (Teste de diagnóstico).
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Run** (Executar).

Exibir um relatório de diagnóstico

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Diagnostics Test** (Teste de diagnóstico).
5. Realce um relatório.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Exibir relatório**.

Enviar um relatório de diagnóstico

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Diagnostics Test** (Teste de diagnóstico).
5. Realce um relatório.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Email Report** (Relatório de e-mail) ou **PIN Report** (Relatório de PIN).

Excluir um relatório de diagnóstico

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Diagnostics Test** (Teste de diagnóstico).
5. Realce um relatório.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Excluir** ou **Excluir tudo**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico

Se você definir o destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina o destinatário padrão.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Rede móvel**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Diagnostics Test** (Teste de diagnóstico).
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Options** (Opções).
7. Digite as informações do contato.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente realizar as seguintes ações:

- Tente executar o relatório de diagnóstico novamente. No relatório, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir todas as etapas**.
- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de e-mail, tente enviar o relatório para um PIN. Da mesma forma, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de e-mail.

Exibir o número da versão do BlackBerry Device Software no dispositivo

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Sobre**.

Para voltar à tela de Opções, pressione a tecla **Escape** três vezes.

Relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre os relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Os relatórios de diagnóstico de Wi-Fi® fornecem informações sobre configuração e conexão Wi-Fi no aparelho BlackBerry®. Se você não conseguir conectar-se à rede Wi-Fi nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador poderá solicitar que você envie um relatório de diagnóstico de Wi-Fi. O relatório pode ajudar o provedor ou o administrador a solucionar o problema.

Enviar um relatório de diagnóstico de Wi-Fi

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Conexões Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Ferramentas Wi-Fi**.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Relatório para e-mail** ou **Relatório para PIN**.

Incluir dados avançados em relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Conexões Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Ferramentas Wi-Fi**.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Opções**.
8. Altere o campo **Modo de exibição** para **Avançado**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Se você definir um destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi®, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina um destinatário padrão.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Conexões Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Ferramentas Wi-Fi**.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Opções**.
8. Digite as informações do contato.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Opções de acessibilidade

Sobre opções de acessibilidade

Os dispositivos BlackBerry® incluem muitos recursos que facilitam o uso por pessoas com deficiências. Para obter mais informações sobre as opções de acessibilidade, visite www.blackberry.com/accessibility.

Exibir legendas em vídeos

É possível ativar a exibição de legendas para que o texto seja exibido na tela quando você reproduzir arquivos de vídeo que ofereçam suporte a esse recurso.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Mídia**.
2. Pressione a tecla **Menu**
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Exibir legendas** para **Sim**.
5. Se necessário, altere os campos **Aparência**, **Posição** e **Escala de fonte**.
6. Pressione a tecla **Menu**
7. Clique em **Salvar**.

Alterar a fonte de exibição

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Tela/teclado**.
3. Altere os campos de fonte.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Usar a reversão de contraste para a exibição na tela

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Contraste de cores** para **Reverter contraste**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Usar a escala de cinza para a exibição na tela

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinza**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir o número de ícones que aparecem na tela inicial

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Layout de grade**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ativar sons de evento

Os sons de evento alertam quando seu dispositivo BlackBerry® é ligado ou desligado, quando o nível de carga da bateria está completo ou baixo e quando um cabo USB ou acessório é conectado ao dispositivo ou desconectado do mesmo.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Acessibilidade**.
4. Altere o campo **Sons de evento** para **Ativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atribuir toques e alertas a um contato

Você pode receber toques e alertas diferentes para chamadas e mensagens de contatos ou grupos de contatos específicos. Quando você recebe uma chamada ou mensagem do contato, seu dispositivo usa o toque ou alerta atribuído, mesmo que você mude seu perfil de som para Silencioso ou Apenas vibrar. Se você não deseja ser notificado com o toque ou alerta atribuído, poderá definir seu perfil de som para Nenhum alerta.

1. Na tela inicial, clique no ícone **Sons**.
2. Clique em **Definir alertas de contato**.

3. Clique em **Adicionar alerta de contato**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar nome**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar mais contatos, repita as etapas 3 a 5.
8. Clique no aplicativo ou item que deseja alterar.
9. Altere as informações de toque ou alerta.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Suporte a TTY

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre o suporte a TTY

Quando você ativa o suporte a TTY e conecta o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY que opera a 45,45 bits por segundo, pode fazer e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi projetado para converter chamadas recebidas em texto para ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for projetado para uso com uma entrada para headset de 2,5 mm, você precisará de um adaptador acessório para conectar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um adaptador aprovado pela Research In Motion para uso com o dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Ativar o suporte a TTY

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **TTY**.
5. Altere o campo **Modo TTY** para **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Um indicador de TTY é exibido na seção de status na tela do dispositivo.

Para desativar o suporte a TTY, altere o campo **Modo TTY** para **Não**.

Modo de aparelho auditivo

Dependendo do modelo do seu dispositivo, talvez este recurso não seja oferecido.

Sobre o modo de aparelho auditivo

No modo de aparelho auditivo, ou modo telecoil, o sinal magnético do dispositivo BlackBerry® é modificado para um nível e uma resposta de frequência apropriados para permitir sua captação por aparelhos auditivos equipados com telecoils (telebobinas).

Ativar o modo de aparelho auditivo

1. Na tela inicial, pressione a tecla **Enviar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Clique em **Modo de aparelho auditivo**.
5. Altere o campo **Modo habilitado** para **Telecoil.**
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

O indicador de Telecoil H-T é exibido na parte superior da tela inicial.

Discagem por voz!

Fazer uma chamada usando um comando de voz

Para que esta tarefa possa ser executada com um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, é necessário que o dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte a este recurso e que você ative a tecnologia Bluetooth.

Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Ligar**" e o nome ou telefone de um contato.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

AutoTexto

Alterar uma entrada de AutoTexto

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **AutoText**.
3. Clique em uma entrada de AutoTexto.
4. Altere a entrada de AutoTexto.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Método de entrada por previsão de texto

Digitar texto usando o método de entrada por previsão de texto

Enquanto estiver digitando, execute uma destas ações:

- Para selecionar a sugestão realçada e começar a digitar uma nova palavra, pressione a tecla **Enter**.
- Para selecionar a sugestão realçada e continuar digitando a mesma palavra, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue digitando.

Prever palavras ao digitar

Você pode configurar o dispositivo BlackBerry® para exibir uma lista de palavras sugeridas enquanto você digita.

1. Na tela inicial ou em uma pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Idioma e entrada de texto**.
3. Clique em **Mostrar opções de entrada de texto**.
4. Marque a caixa de seleção **Previsão de entrada**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para parar de prever as palavras conforme as digita, desmarque a caixa de seleção **Previsão de entrada**.

BrickBreaker

Sobre o BrickBreaker

O objetivo do BrickBreaker é destruir tijolos usando uma raquete e uma bola. Durante o jogo, cápsulas caem dos tijolos destruídos. As cápsulas fornecem diferentes mecanismos de destruição de tijolos ou de controle da bola e da raquete.

Se a bola tocar na raquete, em um tijolo ou na parte superior do tabuleiro 50 vezes em qualquer nível, os tijolos descerão um espaço cada vez que você atingir a bola com a raquete.

Cápsulas do BrickBreaker

Longa:
Esta cápsula torna a raquete mais longa.

Lenta:
Esta cápsula reduz a velocidade da bola.

Pistola:
Esta cápsula permite dar três tiros nos tijolos. As balas podem destruir tijolos inquebráveis.

Laser:
Esta cápsula permite disparar uma quantidade ilimitada de feixes de laser nos tijolos.

Múltipla:
Esta cápsula coloca quatro bolas em jogo.

Pegar:
Esta cápsula permite pegar e segurar a bola.

Virar:
Esta cápsula altera a direção da raquete.

Finalizar:
Esta cápsula permite mover a raquete além das bordas da tela.

Bombardear:
Esta cápsula destrói o próximo tijolo atingido e danifica os tijolos vizinhos.

Vida:
Esta cápsula lhe dá mais uma vida.

Pontuação do BrickBreaker

Pegar uma cápsula:
50 pontos

Atirar em um tijolo com a pistola:
50 pontos

Atingir um tijolo com a bola:
10 pontos

Atirar em um tijolo com o laser:
10 pontos

Danificar um tijolo com uma bomba:
5 pontos

Executar o BrickBreaker

- Para movimentar a raquete, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
- Para soltar a bola no modo pegar a bola, pressione a tecla **Espaço**.
- Para disparar o laser ou a pistola, pressione a tecla **Espaço**.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do dispositivo.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Informações relacionadas
Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 107
Melhorar a qualidade de som das músicas, 107

Definir a velocidade da raquete

1. Na tela inicial ou na pasta de **Jogos**, clique no ícone **BrickBreaker**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar a velocidade da raquete, defina o campo **Velocidade de movimentação da raquete**.
   - Para acelerar a raquete enquanto desliza o dedo no trackpad, marque a caixa de seleção **Aceleração**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Enviar uma pontuação para o site de recordes do BrickBreaker

1. Na tela inicial ou na pasta de **Jogos**, clique no ícone **BrickBreaker**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Enviar recorde**.

Verificar o site de recordes do BrickBreaker

1. Na tela inicial ou na pasta de **Jogos**, clique no ícone **BrickBreaker**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Recordes**.

Jogo Word Mole

Aspectos básicos do jogo Word Mole

Sobre o jogo Word Mole

O objetivo do jogo Word Mole® é formar palavras usando as letras no jardim. Se você formar uma palavra usando as letras diretamente acima, abaixo ou ao lado uma da outra no jardim, receberá novas letras que poderão ser usadas para formar novas palavras. Do contrário, aparecerão buracos no jardim, dificultando a formação de novas palavras. Você pode substituir um buraco por uma nova letra formando uma palavra que use uma letra que esteja ao lado do buraco.

Em uma partida de jogador individual, você completa um nível enviando uma quantidade suficiente de palavras para atingir o número de pontos necessário antes que o tempo acabe. Em um jogo de treinamento, você joga por tempo ilimitado. Em uma partida de vários jogadores, você compete contra os outros jogadores para conseguir enviar a palavra mais longa ou obter o menor número de buracos.

Formar uma palavra

1. Clique em cada letra da palavra.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma palavra, pressione a tecla **Enter**.
   - Para desmarcar uma letra, clique novamente na letra.
   - Para desmarcar todas as letras, pressione a tecla **Escape**.

Pontuação do Word Mole

Comprimento da palavra:
Forme palavras mais longas para ganhar mais pontos e letras de bônus de legumes.

Uso das letras:
Use menos letras comuns para ganhar mais pontos.

Velocidade:
Complete o nível o mais rápido possível para ganhar mais pontos.

Letras de bônus de água:
Use as letras de bônus de água em uma palavra para encher o regador.

Regador:
Encha o regador para plantar as letras de bônus de legumes.

Letras de bônus de legumes:

Use as letras de bônus de legumes em uma palavra para ganhar pontos de bônus. Para ganhar ainda mais pontos de bônus, use várias letras de bônus de legumes em uma única palavra.

Letras de bônus de estrela:
Use as letras de bônus de estrela em uma palavra para ganhar pontos de bônus.

Letras de bônus de tempo:
Use as letras de bônus de tempo em uma palavra para ganhar um bônus de tempo.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume** no lado direito do dispositivo.
- Para desligar o volume, pressione a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo** na parte superior do dispositivo. Para desativar o recurso Mudo, pressione novamente a tecla **Reproduzir/Pausar/Mudo**.

Informações relacionadas
Aumentar o volume usando o recurso de reforço de áudio, 107
Melhorar a qualidade de som das músicas, 107

Partidas de jogador individual

Ativar o modo tutorial

1. Durante um jogo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções do jogo**.
3. Clique em **Geral**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de **Mostrar dicas do tutorial**.
5. Clique em **OK**.

Salvar um jogo

É possível salvar até quatro jogos de uma vez.

1. Durante um jogo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar jogo**.
3. Se necessário, clique em um jogo a ser substituído.
4. Digite um nome para o jogo.
5. Clique em **OK**.

Retomar um jogo

1. Na tela inicial, na pasta **Jogos**, clique no ícone **Word Mole**.

2. Clique em **Reproduzir**.
3. Clique em **Retomar jogo**.
4. Clique em um jogo.

Enviar pontuação para o placar de pontos no site do Word Mole

Ao final de uma partida de jogador individual, talvez você seja solicitado a enviar sua pontuação.

Se você não enviar a pontuação quando solicitado, poderá enviar posteriormente.

1. Na tela Recordes, no campo **Nome do usuário**, digite um nome de usuário.
2. No campo **Senha**, digite uma senha.
3. Clique em **Enviar**.

Verificar o placar de pontos no site do Word Mole

1. Na tela inicial, na pasta **Jogos**, clique no ícone **Word Mole**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Recordes**.
4. Clique em **Placar de pontos**.

Partidas com vários jogadores

Convidar um jogador

1. Na tela inicial, na pasta **Jogos**, clique no ícone **Word Mole**.
2. Clique em **Novo jogo**.
3. Clique em **Vários jogadores**.
4. Clique em **Convidar**.
5. Clique em um contato.
6. Clique em **OK**.

Aparece um indicador verde ao lado do nome de tela dos jogadores que aceitam um convite. Para começar o jogo, clique em **Iniciar jogo**.

Aceitar um convite

No convite para o jogo Word Mole®, clique em **Aceitar**.

Para começar o jogo, clique em **Pronto**. Aguarde o jogo começar.

Definir opções de vários jogadores

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador do jogo.

1. Na tela Configuração de vários jogadores, clique em **Opções**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para definir a duração de um jogo, defina o campo **Objetivo de pontos**.
   - Para definir a estação de um jogo, defina o campo **Estação**.
   - Para definir o bônus de um jogo, defina o campo **Bônus**.
3. Clique em **OK**.

Alterar nome de tela

1. Na tela Configuração de vários jogadores, clique no seu nome de tela.
2. Clique em **Alterar nome de tela**.
3. Digite um novo nome de tela.
4. Pressione a tecla **Enter**.

Bate-papo com outros jogadores

1. Na tela Configuração de vários jogadores, no campo **Bate-papo**, digite uma mensagem.
2. Pressione a tecla **Enter**.

Verificar as estatísticas de um jogador

1. Na tela Configuração de vários jogadores, clique em um jogador.
2. Clique em **Mostrar estatísticas**.

Remover um jogador

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador do jogo.

1. Na tela Configuração de vários jogadores, clique em um jogador.
2. Clique em **Remover jogador**.

Solução de problemas: Word Mole

Não consigo conectar-me a uma partida de vários jogadores

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você for o organizador do jogo, tente enviar novamente o convite.
- Se você for um participante do jogo, tente aceitar novamente o convite.
- Se você for um participante do jogo, verifique se o organizador do jogo não saiu da partida de vários jogadores.

Algumas palavras que eu envio não são reconhecidas

Talvez algumas palavras menos comuns não estejam no dicionário do seu dispositivo BlackBerry®. Tente enviar palavras mais comuns.

Glossário

ADN
O ADN (Abbreviated Dialing Number, número de discagem abreviada) é um número de telefone curto, como 911 ou 112, usado para ligar para serviços públicos.

APN
access point name (nome do ponto de acesso)

Cco
com cópia oculta

Dispositivo habilitado para BlackBerry
Um dispositivo habilitado para BlackBerry é um dispositivo com o software BlackBerry® Connect™ ou BlackBerry® Built-In™, ou um dispositivo executando o BlackBerry® Application Suite. Dispositivos habilitados para BlackBerry oferecem ao usuário acesso a aplicativos e serviços BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC (Cc)
carbon copy (com cópia)

CDMA
Code Division Multiple Access

certificado
Um certificado é um documento digital que vincula uma chave pública à identidade do seu assunto. Cada certificado tem uma chave particular correspondente que é armazenada separadamente. Uma autoridade de certificação assina o certificado para indicar que ele é autêntico e confiável.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões compactadas multipropósito de correio na Internet)

CRL
certificate revocation list (lista de certificados revogados)

servidor CRL
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor CRL para verificar o status de revogação do certificado publicado mais recentemente. As autoridades de certificação publicam listas de certificados revogados nos servidores CRL.

DNS
Domain Name System (sistema de nome de domínio)

DSA

Digital Signature Algorithm (algoritmo de assinatura digital)

DSML
Directory Service Markup Language (linguagem de marcação do Directory Service)

Servidor de certificação DSML
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor de certificação DSML para localizar e fazer download de certificados.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (protocolo de autenticação extensível - autenticação flexível por encapsulamento seguro)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol - Subscriber Identity Module (protocolo de autenticação extensível - módulo de identidade do assinante)

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança da camada de transporte)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança encapsulada da camada de transporte)

ECC
Elliptic Curve Cryptography (protocolo Elliptic Curve Cryptography ou ECC)

FDN
Fixed Dialing Number (número de discagem fixa)

FIPS
Federal Information Processing Standards (padrão de processamento de informações federais)

Configurações de localização
GPS

GSM
Global System for Mobile Communications® (sistema global para comunicações móveis)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto)

IMSI
International Mobile Subscriber Identity (identidade internacional de assinante móvel)

IP
Internet Protocol (protocolo de Internet)

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acesso a diretório leve)

servidor de certificação LDAP
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor de certificação LDAP para localizar e fazer download de certificados e chaves PGP®.

LED
light-emitting diode (diodo emissor de luz)

modo de armazenamento em massa
O modo de armazenamento em massa permite que o usuário transfira arquivos entre um cartão de memória e o computador quando o dispositivo BlackBerry está conectado ao computador.

MCC
mobile country code (código móvel do país)

MMS
Multimedia Messaging Service (serviço de mensagens multimídia)

MNC
mobile network code (código de rede móvel)

MTP
Media Transfer Protocol (protocolo de transferência de mídia)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (protocolo de status do certificado online)

servidor OCSP
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor OCSP para verificar o status de revogação de um certificado por solicitação.

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (protocolo de autenticação extensível protegido)

certificado pessoal
Certificado que a autoridade de certificação atribui a um usuário.

chave PGP pessoal
A chave PGP® pessoal é composta pela chave pública PGP e pela chave particular PGP do usuário.

PIN
Personal Identification Number (número de identificação pessoal)

chave particular

Chave particular é aquela que só pode ser usada pelo assunto do certificado. As informações da chave particular não são distribuídas ao público. O dispositivo BlackBerry® usa a chave particular para assinar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário, e para descriptografar os e-mails recebidos por ele.

chave pública
Chave pública é aquela que pode ser usada por outras pessoas além de o assunto do certificado. O dispositivo BlackBerry® usa a chave pública para criptografar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário para os assuntos de certificados, e para verificar a assinatura nos e-mails e mensagens que o usuário recebe desses assuntos.

certificado raiz
Certificado raiz é um certificado auto-assinado que geralmente pertence a uma autoridade de certificação.

RTSP
Real Time Streaming Protocol (protocolo de transmissão em tempo real)

SAN
subject alternative name (nome alternativo do assunto)

SDN
O SDN (Service Dialing Number, número de discagem de serviço) é um número pré-carregado no cartão SIM pelo provedor de serviços sem fio que você pode usar para acessar informações sobre o serviço do dispositivo, como o status atual de encaminhamento de chamadas.

SHA
Secure Hash Algorithm (algoritmo hash seguro)

SIM
Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões seguras multipropósito de correio na Internet)

SMS
Short Message Service (serviço de mensagens curtas)

SMSC
Short Message Service Center (central de serviço de mensagens curtas)

SSID
service set identifier (identificador de conjunto de serviços)

SSL
Secure Sockets Layer (camada de soquete de segurança)

TCP
Transmission Control Protocol (protocolo de controle de transmissão)

TLS
Transport Layer Security (segurança da camada de transporte)

DES triplo
Triple Data Encryption Standard (padrão triplo de criptografia de dados)

TTY
teletype (teletipo)

VPN
virtual private network (rede virtual privada)

WAN
wide area network (rede de longa distância)

WAP
Wireless Application Protocol (protocolo de aplicação sem fio)

WEP
Wired Equivalent Privacy (privacidade equivalente à de redes cabeadas)

WML
Wireless Markup Language (linguagem de marcação para transmissão sem fio)

WPA
Wi-Fi Protected Access (acesso wi-fi protegido)

WTLS
Wireless Transport Layer Security (segurança da camada de transporte sem fio)

Aviso legal

©2010 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários países.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. DataViz, Documents to Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go são marcas comerciais da DataViz, Inc. UMTS é uma marca comercial do European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail são marcas comerciais da Google Inc. GSM e Global System for Mobile communications são marcas comerciais da GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. JavaScript é uma marca registrada da Sun Microsystems, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook e Windows Live são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server são marcas comerciais da PGP Corporation. Roxio é uma marca comercial da Sonic Solutions. RSA é uma marca comercial da RSA Security. vCard é marca comercial do Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Os proprietários de conteúdo usam a tecnologia de gerenciamento de direitos digitais do Windows Media (WMDRM) para proteger suas propriedades intelectuais, incluindo direitos autorais. Este dispositivo usa software WMDRM para acessar o conteúdo protegido por WMDRM. Se o software WMDRM não conseguir proteger o conteúdo, os proprietários do conteúdo poderão solicitar à Microsoft que revogue a capacidade do software de usar WMDRM para reproduzir ou copiar conteúdo protegido. A revogação não afeta o conteúdo desprotegido. Ao fazer download de licenças para conteúdo protegido, você concorda que a Microsoft inclua uma lista de revogação com as licenças. Os proprietários do conteúdo podem requerer que você atualize o WMDRM para acessar o conteúdo. Se você recusar uma atualização, talvez não possa acessar o conteúdo que requer a atualização.

Partes do BlackBerry® Device Software estão protegidas pelos direitos autorais © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM e/ou segredos comerciais. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU

COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de

Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Licenciado pela QUALCOMM Incorporated em uma ou mais das seguintes patentes nos Estados Unidos e/ou seus correlativos em outros países:

5.490.165	5.504.773	5.506.865	5.511.073
5.228.054	5.535.239	5.267.261	5.544.196
5.568.483	5.337.338	5.600.754	5.414.796
5.657.420	5.416.797	5.659.569	5.710.784
5.778.338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Todos os direitos reservados.

Teste de desempenho do Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research (Laboratório nacional para pesquisa de rede aplicada)

National Center for Supercomputing Applications (NCSA, Centro nacional para aplicativos de supercomputação)

University of Illinois, Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

É concedida permissão por meio deste documento, gratuitamente, para qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software (Iperf) e arquivos de documentação associados (o "Software") usar o Software sem restrição, incluindo, sem limitação, os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software, bem como conceder direitos a pessoas a quem o Software está assim discriminado, sujeito às seguintes condições:

- As redistribuições do código-fonte deverão manter o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e as isenções de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições em formato binário deverão reproduzir o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e as isenções de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- Os nomes da University of Illinois e da NCSA e os nomes de seus colaboradores não podem ser usados para endossar ou promover produtos derivados deste Software sem permissão específica prévia e por escrito.

O SOFTWARE É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO-VIOLAÇÃO. OS COLABORADORES OU DETENTORES DE DIREITOS AUTORAIS NÃO SE RESPONSABILIZAM, EM HIPÓTESE ALGUMA, POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA POR UMA AÇÃO DO CONTRATO, ALEGAÇÃO CONSIDERADA COMO AGRAVO OU OUTRA, DECORRENTE DE OU EM RELAÇÃO AO SOFTWARE, SEU USO OU OUTROS ASPECTOS DO SOFTWARE.

PCRE é uma biblioteca de funções que oferece suporte a expressões regulares cuja sintaxe e semântica sejam o mais semelhantes possível com a sintaxe e semântica da linguagem Perl 5.

Esta é uma variante do JavaScriptCore para a biblioteca PCRE. Embora esta biblioteca tenha começado como uma cópia do PCRE, muitos dos recursos do PCRE foram removidos.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso no formato de código-fonte ou binário, com ou sem modificações, são permitidos, desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- As redistribuições do código-fonte deverão manter o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições em formato binário deverão reproduzir o aviso de direitos autorais acima, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- O nome da University of Cambridge, o nome da Apple Inc. ou os nomes de seus colaboradores não podem ser usados para endossar ou promover produtos derivados deste Software sem permissão específica prévia e por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E COLABORADORES "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS E SEUS COLABORADORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENTE (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A AQUISIÇÃO DE MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO TIPO DE RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), DECORRENTE DE QUALQUER FORMA DE USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ALERTADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAL DANO.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Curve™ 9300: RDA71UW ou RDB71UW

CE0168 Este é dispositivo habilitado para Wi-Fi® sujeito a restrições de uso em alguns estados-membro da Comunidade Europeia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado no Canadá